

**CHIARIMENTI PROCEDURA APERTA MEDIANTE RICORSO A PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL, AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO E DEL SERVIZIO SOCIO SANITARIO DI ASSISTENZA AGLI OSPITI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE SOCIO SANITARIO PRESSO STRUTTURE RSA DELL'AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO PER LA DURATA DI 18 MESI (CON FACOLTA' DI RINNOVO DI ULTERIORI 18 MESI) SUDDIVISO IN TRE LOTTI.**

**Numero Gara 9428678**

**LOTTO 1: CIG A02B87198D**

**LOTTO 2: CIG A02B8989BC**

**LOTTO 3: CIG A02B8AB96A**

**Richiesta chiarimenti ID 176709787 del 28.11.2023 h. 9.57.30**

**Testo**

Con la presente siamo a formulare i seguenti quesiti:

- Si chiede conferma che nel caso in cui un operatore economico intendesse partecipare a tutti e 3 i lotti di gara, il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.3.a) del disciplinare di gara sia assolto andando ad indicare almeno n.2 servizi analoghi a quelli oggetto di gara (assistenza socio-sanitaria e servizi infermieristici svolti presso strutture residenziali per anziani) per un importo complessivo nel triennio 2020-2021-2022 almeno pari alla somma degli importi richiesti per ciascun lotto di partecipazione ovvero €10.534.829,34.

- Si chiede conferma che nel caso in cui un operatore economico intendesse partecipare a tutti e 3 i lotti di gara, il requisito di capacità economico finanziaria di cui al punto 6.2.a) del disciplinare di gara sia assolto andando ad indicare un fatturato globale per un importo complessivo nel triennio 2020-2021-2022 almeno pari alla somma degli importi richiesti per ciascun lotto di partecipazione ovvero €31.604.488.

In attesa di un cortese riscontro.

**Riscontro**

Come specificato ai punti 6.2 e 6.3 del Disciplinare di gara, i requisiti di capacità economico finanziaria e di capacità tecnica e professionale sono da riferirsi specificatamente al lotto cui si partecipa, senza previsione alcuna di cumulo dei requisiti medesimi in caso di partecipazione a più lotti o alla totalità dei lotti.

**Richiesta chiarimenti ID 177031988 del 5.12.2023 h. 16.59.47**

**Testo**

Con riferimento alla presente procedura si richiede:

1. il nominativo del gestore del servizio;
2. a fronte del rispetto dell'art. 57 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 (CLAUSOLE SOCIALI) e dell'art. 37 del CCNL Cooperative Sociali, si chiede gentilmente di integrare quanto pubblicato con il seguente dato (per cortesia indicare le seguenti specifiche per ogni unità): indicazione di eventuali indennità economiche percepite (ulteriori rispetto a quelle previste dal CCNL di riferimento);
3. con riferimento al documento "elenco dati personale impiegato", si richiede se gli infermieri attualmente impiegati dal gestore del servizio sono in libera professione;
4. quali siano i prezzi orari attualmente corrisposti al gestore;
5. quali siano i costi che deve sostenere l'aggiudicatario per la stipula del contratto od una stima degli stessi;
6. (art. 18 CSA) se l'aggiudicatario può presentare una polizza di responsabilità civile generale già attiva (con massimali assicurativi maggiori di quelli richiesti), producendo apposita appendice specifica per il servizio oggetto di affidamento, o è necessario emettere una polizza ad hoc;
7. se sia prevista, in caso di rinnovo CCNL di settore, una revisione del prezzo e se tale revisione possa essere richiesta nel corso del primo anno di affidamento del servizio;
8. se la dimostrazione della comprova del possesso dei requisiti di partecipazione è richiesta alla sola impresa aggiudicataria;
9. (punto 6.2.a del disciplinare) se in caso di partecipazione a più lotti i fatturati vanno sommati;
10. (punto 6.3.a del disciplinare) se in caso di partecipazione a più lotti i fatturati e il numero di strutture vanno sommati;

11. (punto 17.b del disciplinare) conferma che i “giustificativi dell’offerta economica” vadano prodotti se i “costi della manodopera” indicati dall’operatore economico siano inferiori di quelli stimati dalla Stazione Appaltante;
12. se l’onere relativo ai costi dei prodotti per l’igiene degli ospiti e dei presidi per l’incontinenza sia a carico della stazione appaltante;
13. se possibile, la pubblicazione sul portale telematico di gara dei modelli “allegato 1 – 3 – 4 – 5 – 6 – 6.a – 6.b – 6.c - 7” in formato word;
14. se sia possibile allegare solo una copia della carta di identità del sottoscrittore a fronte di più dichiarazioni distinte.

#### **Riscontro**

Punto 1. Si rappresenta quanto segue:

- Gestore del servizio infermieristico e del servizio di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Fornari del Pio Albergo Trivulzio: Cooperativa Sociale Nuova Sair, con sede legale in Roma, viale del Tecnopolo n. 83 (Codice Fiscale/Partita IVA: 04197741004);
- Gestore del servizio infermieristico e del servizio di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Bezzi del Pio Albergo Trivulzio: Cooperativa Sociale Nuova Sair, con sede legale in Roma, viale del Tecnopolo n. 83 (Codice Fiscale/Partita IVA: 04197741004);
- Gestore del servizio di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Istituto Frisia di Merate: Cooperativa Sociale Nuova Sair, con sede legale in Roma, viale del Tecnopolo n. 83 (Codice Fiscale/Partita IVA: 04197741004).

Punto 2. Si ritiene l’elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l’esecuzione del contratto riportati nella documentazione di gara, comprensivo di tutti gli elementi necessari ai fini dell’applicazione della disciplina relativa alla cd “clausola sociale”.

Punto 3. Relativamente al profilo infermieristico si precisa che l’elenco dati personale impiegato fornito dal contraente riporta il solo personale contrattualizzato con esclusione delle figure professionali di cui il gestore si avvale nell’esecuzione dei servizi con forme di collaborazione anche in libera professione.

Punto 4. Si riporta di seguito prospetto di riepilogo delle tariffe orarie in essere dedotte dagli atti di aggiudicazione degli specifici lotti già oggetto di procedura ad evidenza pubblica:

	<b>Servizio</b>	<b>Tariffa oraria (IVA escl.) dedotta (troncamento al secondo decimale)</b>
<b>Struttura RSA Bezzi</b>	Assistenza agli ospiti (O.S.S.)	€ 18,96
	Infermieristico	€ 34,98
<b>Struttura RSA Fornari</b>	Assistenza agli ospiti (O.S.S.)	€ 19,49
	Infermieristico	€ 34,98
<b>Struttura RSA Frisia</b>	Assistenza agli ospiti (O.S.S.)	€ 19,11

Punto 5. Come specificato al punto 24 del Disciplinare di gara l’importo massimo presunto delle spese obbligatorie di pubblicazione a carico dell’aggiudicatario è pari a € 5.000,00. Sono a carico dell’aggiudicatario, altresì, tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto, allo stato non preventivabili.

Punto 6. Come specificato all’art. 18 del Capitolato Speciale di gara l’Aggiudicatario dovrà, prime dell’inizio del servizio, presentare l’originale o almeno copia di idonea polizza assicurativa stipulata con primaria Compagnia Assicurativa iscritta all’Albo e con validità non inferiore alla durata del servizio che copra ogni rischio di responsabilità civile per danni arrecati a persone o cose, avente i limiti ivi indicati.

Punto 7. Come specificato al punto 3.2 del Disciplinare di gara, qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell’importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell’ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Al fine di determinare se vi è stata o meno una variazione, verranno utilizzati gli indici ISTAT di cui al comma 3 lettera b) dell’art. 60 del Codice.

Punto 8. Come specificato nella documentazione di gara la Stazione Appaltante verifica il possesso dei requisiti richiesti accedendo al fascicolo virtuale dell’operatore economico (FVOE). Pertanto, l’operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova dei requisiti.

Punto 9./Punto 10. Come specificato ai punti 6.2 e 6.3 del Disciplinare di gara, i requisiti di capacità economico finanziaria e di capacità tecnica e professionale sono da riferirsi specificatamente al lotto cui si partecipa, senza previsione alcuna di cumulo dei requisiti medesimi in caso di partecipazione a più lotti o alla totalità dei lotti.

Punto 11. Come specificato al punto 17, lett. b), del Disciplinare di gara, il concorrente dovrà caricare a Sistema, unitamente all'offerta economica, il Giustificativo dell'offerta economica contenente le giustificazioni relative alla congruità dei costi della sicurezza e della manodopera.

Punto 12. Si conferma che i costi dei prodotti per l'igiene degli ospiti e dei presidi per l'incontinenza sono a carico della Stazione Appaltante.

Punto 13. Per prassi aziendale non viene fornita documentazione in formato editabile.

Punto 14. E' richiesta, per ciascun dichiarante, l'allegazione del documento di identità per ciascuna dichiarazione afferente a documenti distinti.

### **Richiesta chiarimenti ID 177050643 del 6.12.2023 h. 8.44.06**

#### **Testo**

Con riferimento alla procedura di cui all'oggetto, al fine di prendere conoscenza di informazioni utili alla presentazione di un'offerta ponderata ed adeguata siamo a porre i seguenti quesiti.

Quesito 1 Con riferimento alla previsione della lex specialis "[...] l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL [...]"

1.a Per ogni lotto di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione (nelle modalità ora poste in gara) o se già gestiti ed in tal caso si chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

1.b Considerato il quadro esigenziale che emerge dalla lex specialis (disciplinare di gara punto 3 dove indica i monte ore presunti per ogni lotto e figura professionale) e la sostanziale assenza nell'"Elenco dati personale impiegato e fornito dal contrante uscente" di personale di assistenza infermieristica, si chiede di chiarire se il personale infermieristico sia attualmente in organico e se sia eventualmente incaricato con altre modalità

1.c Si chiede conferma che l'indicazione inserita in piattaforma sintel "La gara prevede clausola sociale? No" sia, considerato quanto sopra un refuso.

#### **Riscontro**

Quesito 1 – Si conferma.

Quesito 1.a. Si rappresenta per ciascun lotto quanto segue:

- Lotto 1 "Servizio infermieristico e di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Fornari del Pio Albergo Trivulzio": attivi ed operativi tutti i nuclei oggetto del lotto 1 della presente procedura (Struttura Fornari: piano rialzato, 1°, 2°, 3° e 4° piano).

- Lotto 2 "Servizio infermieristico e di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Bezzi del Pio Albergo Trivulzio": attivi ed operativi tutti i nuclei oggetto del lotto 2 della presente procedura (Struttura Bezzi: nuclei 1A, 1B, 1C, 2A, 2B e 2C).

- Lotto 3 "Servizio infermieristico e di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Istituto Geriatrico e Riabilitativo G.C. Frisia": attivi ed operativi i nuclei RSA dell'Istituto Frisia identificati 1° Piano Casa 1, 1° Piano Casa 2, 2° Piano Casa 1-2. Risulta di prossima attivazione il nucleo RSA dell'Istituto Frisia identificato 4° Piano Casa 3.

Si rappresenta, altresì, quanto segue:

- Gestore del servizio infermieristico e del servizio di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Fornari del Pio Albergo Trivulzio: Cooperativa Sociale Nuova Sair, con sede legale in Roma, viale del Tecnopolo n. 83 (Codice Fiscale/Partita IVA: 04197741004);

- Gestore del servizio infermieristico e del servizio di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Bezzi del Pio Albergo Trivulzio: Cooperativa Sociale Nuova Sair, con sede legale in Roma, viale del Tecnopolo n. 83 (Codice Fiscale/Partita IVA: 04197741004);

- Gestore del servizio di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Istituto Frisia di Merate: Cooperativa Sociale Nuova Sair, con sede legale in Roma, viale del Tecnopolo n. 83 (Codice Fiscale/Partita IVA: 04197741004).

Quesito 1.b. Relativamente al profilo infermieristico si precisa che l'elenco dati personale impiegato fornito dal contraente riporta il solo personale contrattualizzato con esclusione delle figure professionali di cui il gestore si avvale nell'esecuzione dei servizi con forme di collaborazione anche in libera professione.

Quesito 1.c Indicazione inserita solo ai meri fini di pubblicazione della procedura sulla piattaforma telematica Sintel. Si conferma, pertanto, l'applicazione della disciplina della cd "clausola sociale".

**Richiesta chiarimenti ID 177153397 del 7.12.2023 h. 14.15.12**

**Testo**

Con la presente si richiede di chi sia l'onere relativo all'acquisto dei guanti monouso e delle mascherine. In attesa di un gentile riscontro.

**Riscontro**

Come specificato all'art. 19 del Capitolato Speciale di gara i Dispositivi di Protezione Individuale ("DPI") e i Dispositivi di Protezione Collettivi ("DPC") sono a carico dell'Aggiudicatario che dovrà garantire idonee caratteristiche tecniche, sulla base della valutazione del rischio anche interferenziale, e che tali caratteristiche tecniche siano almeno al pari dei DPI e DPC impiegati dalla Committente.

**Richiesta chiarimenti ID 177156688 del 7.12.2023 h. 14.48.49**

**Testo**

Con la presente si richiede il numero medio (ultimo triennio) relativo alla presenza degli ospiti delle strutture RSA Fornari, RSA Bezzi e RSA G. C. Frisia.

**Riscontro**

Si riporta di seguito prospetto di riepilogo dei dati relativi alla presenza media nel triennio 2021/2023 degli ospiti presso le strutture oggetto dei lotti della presente procedura:

<b>Lotti</b>	<b>Presenze medie 2021</b>	<b>Presenze medie 2022</b>	<b>Presenze medie 2023 (periodo: gen.-nov. '23)</b>
<b>Lotto 1 RSA Fornari</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>115</b>
<b>Lotto 2 RSA Bezzi</b>	<b>168</b>	<b>152</b>	<b>179</b>
<b>Lotto 3 RSA Frisia</b>	<b>78</b>	<b>74</b>	<b>85</b>

**Richiesta chiarimenti ID 177297583 del 12.12.2023 h. 15.03.25**

**Testo**

In relazione ai requisiti di capacità tecnica professionale si chiede se possano essere considerati servizi analoghi i servizi di gestione completa di residenze sanitarie anziani (tipo RSA) e di gestione completa di residenze per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti (tipo RA).

**Riscontro**

Si conferma.

**Richiesta chiarimenti ID 177365961 del 13.12.2023 h. 11.58.48**

**Testo**

Volevamo sapere se era ancora possibile effettuare il sopralluogo alle due RSA di Milano.

**Riscontro**

Premesso che il sopralluogo è facoltativo, la richiesta non può trovare accoglimento in quanto pervenuta oltre le ore 12:00 del giorno 12.12.2023, termine ultimo di ricezione tramite la piattaforma Sintel delle richieste di sopralluogo medesimo ai sensi di quanto previsto al punto 11 del Disciplinare di gara.