

CHIARIMENTI PROCEDURA APERTA MEDIANTE RICORSO A PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL, AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO E DEL SERVIZIO SOCIO SANITARIO DI ASSISTENZA AGLI OSPITI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE SOCIO SANITARIO PRESSO STRUTTURE RSA DELL'AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO PER LA DURATA DI 18 MESI (CON FACOLTA' DI RINNOVO DI ULTERIORI 18 MESI) SUDDIVISO IN TRE LOTTI.

Numero Gara 9428678

LOTTO 1: CIG A02B87198D

LOTTO 2: CIG A02B8989BC

LOTTO 3: CIG A02B8AB96A

Richiesta chiarimenti ID 177429449 del 14.12.2023 h. 14.10.00

Testo

Con riferimento alla procedura di cui all'oggetto, al fine di prendere conoscenza di informazioni utili alla presentazione di un'offerta ponderata ed adeguata siamo a porre i seguenti quesiti.

Quesito 1 Con riferimento al possesso della certificazione BS OHSAS 18001 (criterio di valutazione tecnica C) si chiede conferma che il possesso della ISO 45001 - Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori sia idoneo alla dimostrazione del soddisfacimento del criterio (la certificazione OHSAS 18001 è stata sostituita con la norma UNI ISO 45001:2018).

Quesito 2 Con riferimento al criterio di valutazione dell'offerta tecnica A3 "Ampiezza dei servizi offerti, al fine di elevare e rendere un servizio efficace ed efficiente all'Azienda", si chiede l'interpretazione autentica del criterio stesso, considerato che i servizi (pare di intendere) dovranno essere garantiti dagli stessi infermieri e operatori socio sanitari.

Quesito 3 Con riferimento alle figure di coordinamento che l'aggiudicatario dovrà prevedere, si chiede:

3.a se il "Coordinatore" e il "Referente Responsabile" siano da considerarsi figure distinte.

3.b conferma che il monte ore indicato per ogni lotto all'art. 5 del CSA sia comprensivo delle ore dedicate al coordinamento dei servizi infermieristici e socio sanitari (non in turnazione).

3.c se sia richiesto all'operatore economico di indicare nel progetto tecnico il ruolo del coordinatore (funzioni, responsabilità, etc.) o se l'ASP IMMeS e PAT abbia definito attese specifiche rispetto al "coordinamento dei servizi infermieristici e socio sanitari".

3.d anche al fine di evitare sovrapposizioni, di chiarire le modalità di raccordo e organizzazione tra "coordinatori di reparto" (dell'ASP IMMeS e PAT) e "Coordinatore dei servizi infermieristici e socio sanitari" dell'operatore economico.

Riscontro

Quesito 1. Si conferma.

Quesito 2. Estensione nella gestione del servizio infermieristico e del servizio di assistenza agli ospiti a metodologie, soluzioni ed attività integrative atte all'implementazione e al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia della gestione dei servizi medesimi.

Quesito 3. Si rappresenta quanto segue:

3.a. Trattasi di figure con funzioni distinte. La funzione del "Referente Responsabile" è quella di controllare l'esatto e corretto adempimento di tutte le prestazioni oggetto d'appalto, ivi compreso il coordinamento complessivo dei servizi affidati secondo le modalità tecniche e gli strumenti offerti esplicitati nel progetto tecnico. La funzione del "Coordinatore" è quella di assicurare per ogni sezione/nucleo l'organizzazione dell'assistenza socio sanitaria garantendo il coordinamento organizzativo delle risorse assegnate.

3.b. Le ore presunte indicate nella documentazione di gara del servizio infermieristico sono state complessivamente determinate tenendo conto le necessità derivanti dalla organizzazione del coordinamento dei servizi socio sanitari.

3.c. Nel progetto tecnico l'operatore economico dovrà espressamente indicare le modalità tecniche e gli strumenti/risorse impiegati atti a garantire il coordinamento dei servizi socio sanitari.

3.d. L'operatore economico dovrà garantire oltre al coordinamento complessivo dei servizi socio sanitari anche il coordinamento dei servizi medesimi presso ogni sezione/nucleo. Forme di raccordo anche di carattere organizzativo saranno definite con i competenti servizi delle professioni sanitarie aziendali.

Richiesta chiarimenti ID 177556556 del 18.12. 2023 h. 11.21.49

Testo

In riferimento alla procedura di gara in oggetto si richiede il seguente chiarimento:

1. PERSONALE ATTUALMENTE IN SERVIZIO: a seguito dell'analisi della documentazione di gara, della presa visione dell'elenco del personale, se per i lotti 1 e 2, il personale infermieristico presente esercita in libera professione

Riscontro

1. Relativamente al profilo infermieristico si precisa che l'elenco dati personale impiegato fornito dal contraente riporta il solo personale contrattualizzato con esclusione delle figure professionali di cui il gestore si avvale nell'esecuzione dei servizi con forme di collaborazione anche in libera professione.

Richiesta chiarimenti ID 177574987 del 18.12.2023 h. 15.23.56

Testo

Con la presente siamo ad inoltrare il seguente quesito: Con riferimento alla procedura di cui all'oggetto, siamo a chiedere conferma che a norma dell'art. 119 del Codice dei contratti pubblici e della legge di gara sia possibile il subappalto del servizio infermieristico a società/subappaltatore facente parte dell'Unione Europea (impresa comunitaria).

Riscontro

Non può che rinviarsi a quanto in materia previsto dalla vigente disciplina legislativa.

Richiesta chiarimenti ID 177654587 del 19.12.2023 h. 15.14.18

Testo

Si chiede se è possibile mettere a disposizione tra la documentazione della gara, i modelli in Word della documentazione amministrativa e offerta economica.

Riscontro

Per prassi aziendale non viene fornita documentazione in formato editabile.

Richiesta chiarimenti ID 177654742 del 19.12.2023 h. 15.16.10

Testo

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce, per ciascun lotto. In attesa di riscontro.

Riscontro

Si rappresenta per ciascun lotto quanto segue:

- Lotto 1 "Servizio infermieristico e di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Fornari del Pio Albergo Trivulzio": attivi ed operativi tutti i nuclei oggetto del lotto 1 della presente procedura (Struttura Fornari: piano rialzato, 1°, 2°, 3° e 4° piano).

- Lotto 2 "Servizio infermieristico e di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Bezzi del Pio Albergo Trivulzio": attivi ed operativi tutti i nuclei oggetto del lotto 2 della presente procedura (Struttura Bezzi: nuclei 1A, 1B, 1C, 2A, 2B e 2C).

- Lotto 3 "Servizio infermieristico e di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Istituto Geriatrico e Riabilitativo G.C. Frisia": attivi ed operativi i nuclei RSA dell'Istituto Frisia identificati 1° Piano Casa 1, 1° Piano Casa 2, 2° Piano Casa 1-2. Risulta di prossima attivazione il nucleo RSA dell'Istituto Frisia identificato 4° Piano Casa 3.

Si rappresenta, altresì, quanto segue:

- Gestore del servizio infermieristico e del servizio di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Fornari del Pio Albergo Trivulzio: Cooperativa Sociale Nuova Sair, con sede legale in Roma, viale del Tecnopolo n. 83 (Codice Fiscale/Partita IVA: 04197741004);

- Gestore del servizio infermieristico e del servizio di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Bezzi del Pio Albergo Trivulzio: Cooperativa Sociale Nuova Sair, con sede legale in Roma, viale del Tecnopolo n. 83 (Codice Fiscale/Partita IVA: 04197741004);

- Gestore del servizio di assistenza socio sanitaria agli ospiti (O.S.S.) presso la Struttura RSA Istituto Frisia di Merate: Cooperativa Sociale Nuova Sair, con sede legale in Roma, viale del Tecnopolo n. 83 (Codice Fiscale/Partita IVA: 04197741004).

Richiesta chiarimenti ID 177728180 del 20.12.2023 h. 9.00.26

Testo

1. con la presente si chiede conferma che i modelli Allegato 6.B e Allegato 6.C siano da allegare alla documentazione di gara firmati per accettazione ma che saranno compilati solo successivamente all'aggiudicazione, mentre sarà da presentare già compilato in fase di gara solamente il modello Allegato 6.A.
2. All'interno del modello Allegato 6, capitolo "Struttura del documento" a pag. 2, compare la frase "Le informazioni rese costituiscono elemento di valutazione per la graduatoria" riferita all'Allegato 1 e all'Allegato 2. Si chiede di chiarire cosa si intenda con detta affermazione.

Riscontro

1. Si conferma.
2. Trattasi di refuso, le informazioni ivi rese non costituiscono elemento di valutazione per la graduatoria.

Richiesta chiarimenti ID 177751728 del 20.12.2023 h. 11.29.32

Testo

Con riferimento alla gara in epigrafe, e nello specifico con riferimento all'elenco del personale presente tra la documentazione di gara, siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:

1. Integrazione dei dati già forniti rendendo disponibile l'elenco dei liberi professionisti operanti presso le tre strutture;
2. Elenco non nominativo di eventuali dipendenti dell'ASP IMMeS e PAT, operanti presso le tre strutture e relativo compenso lordo annuo;
3. tra il personale della RSA Frisia compare un medico, figura attualmente non richiesta, siamo a chiedere il ruolo svolto dal Medico;
4. in calce all'elenco, sono presenti 2 infermieri che risultano però operativi sulla RSA Pio Albergo Trivulzio. Siamo a chiedere se trattasi di refuso in quanto la Rsa non è oggetto d'appalto;
5. numero di operatori non formati per l'antincendio a rischio elevato suddiviso per struttura, compresi i liberi professionisti;
6. Si chiede inoltre se le ore per le riunioni d'equipe ed il coordinamento siano già comprese nel monte ore previsto dal capitolato.

Riscontro

1. Relativamente al profilo infermieristico si precisa che l'elenco dati personale impiegato fornito dal contraente riporta il solo personale contrattualizzato con esclusione delle figure professionali di cui il gestore si avvale nell'esecuzione dei servizi con forme di collaborazione anche in libera professione.
2. Al personale dipendente dell'ASP IMMeS e PAT si applicano i CCCCNL dell'area e del comparto sanità.
3. Figura professionale non attinente la presente procedura.
4. Trattasi di dati forniti dall'attuale affidatario del servizio (costituiscono strutture della RSA Pio Albergo Trivulzio il lotto 1) Struttura RSA Fornari e il lotto 2) Struttura RSA Bezzi).

5. La disciplina contrattuale dell'affidamento in essere prescrive l'obbligo per l'appaltatore, in sede di predisposizione della turnistica, di garantire la presenza di "addetti di compartimento" (D.M. 19.03.2015) – in possesso di attestato di idoneità tecnica "antincendio" – 16 ore rischio elevato, rilasciato dal Ministero degli Interni – Comando dei Vigili del fuoco nel numero minimo definito nel DUVRI e, comunque, non inferiore a n. 1 operatore in turno.

6. Le ore presunte indicate nella documentazione di gara del servizio infermieristico sono state complessivamente determinate tenendo conto le necessità derivanti dalla organizzazione del coordinamento dei servizi socio sanitari.

Richiesta chiarimenti ID 178178692 del 2.01.2024 h. 15.23.00

Testo

Con la presente comunicazione chiediamo di poter effettuare il sopralluogo presso le strutture del lotto 1 e 3 nonostante siano chiusi i termini per richiederlo. Purtroppo abbiamo valutato tardi la opportunità di partecipare alla procedura e vi chiediamo di poter effettuare il sopralluogo.

Riscontro

Premesso che il sopralluogo è facoltativo, la richiesta non può trovare accoglimento in quanto pervenuta oltre le ore 12:00 del giorno 12.12.2023, termine ultimo di ricezione tramite la piattaforma Sintel delle richieste di sopralluogo medesimo ai sensi di quanto previsto al punto 11 del Disciplinare di gara.