

# LA FINESTRA SUL PAT

Un punto di vista privilegiato su novità e appuntamenti

## Le nuove modalità di accesso al PAT

### Le parole dell'esperta



*Prof.ssa Claudia Balotta,  
Membro del CTS*

"Il rallentamento della circolazione del coronavirus SARS-CoV-2 in Italia e in Regione Lombardia, misurato attraverso l'incidenza di nuovi casi in numero di 52 per 100.000 abitanti, permette di **allentare le misure di prevenzione messe in atto fino ad oggi nelle Residenze Socio-Sanitarie**.

Il rilassamento delle misure restrittive è reso possibile anche dall'elevata **copertura vaccinale** della popolazione lombarda attraverso il ciclo vaccinale primario e la dose di richiamo, con particolare riguardo alle persone anziane e/o fragili, che si è rivelata capace di mitigare l'impatto clinico dell'epidemia".

### News sul servizio di visite

L'accesso alle visite continua ad effettuarsi su prenotazione al portale dedicato ([clicca qui](#)). Si confermano anche le seguenti disposizioni:

- Sottoscrizione **Patto di condivisione del rischio**;
- **Divieto ingresso minori**, salvo situazioni particolari;
- Obbligo di utilizzo della **mascherina FFp2** e **guanti** salvo differenti indicazioni dettate da particolari esigenze cliniche e che saranno comunicate dal personale.
- Esecuzione del triage **ad ogni ingresso**.

Il tampone antigenico rimane obbligatorio **ma dal 13.02.2023 passerà dalle attuali 48 ore a 7 giorni**.

Il PAT da tempo sta lavorando affinché, **nel rispetto della sicurezza di tutti**, si torni alla normalizzazione degli accessi in struttura. Dopo un primo avvio nei reparti dedicati alle demenze e patologie oncologiche, durante la prima metà del mese di marzo verranno attuati i seguenti cambiamenti:

- Ampliamento delle fasce orarie di visita
- Possibilità di accesso ai reparti di degenza
- Possibilità di passeggiate in giardino o accesso alla Chiesa per ospiti RSA

Limitatamente ai visitatori degli ospiti del nucleo Stati Vegetativi, sarà possibile usufruire del servizio di mensa aziendale, con ingresso nella fascia oraria 13:45 - 14:00.

## Alla scoperta del "Comitato parenti"



### Cos'è il Comitato parenti?

Il Comitato parenti nasce sulla base di un protocollo d'intesa approvato il 25 maggio 2015, con l'obiettivo di "realizzare un'alleanza terapeutica fra tutti i soggetti operanti nella ASP con lo scopo di **migliorare le condizioni di vita e assistenziali di tutte le persone ricoverate e di tutelare gli anziani privi di parenti...**".

### Chi fa parte parte del Comitato parenti?

Al Comitato possono aderire tutti i parenti e tutori degli ospiti delle RSA del Trivulzio, rappresentati, attualmente, nella relazione col PAT da un Coordinamento formato da **quattro coordinatori (Angela Giordano, Ezio Marconi, Roberto Ronconi, Luisa Scarato)**, coadiuvati da 2 segretari (Anna Sonia Sclafani e Gabriele di Nardo).

### Di cosa si occupa il Comitato parenti?

Il Comitato si pone l'obiettivo, finalizzato al miglioramento della qualità della vita degli ospiti, di

· **rappresentare gli interessi delle persone ricoverate e dei loro parenti.** Attraverso il Coordinamento e in costante rapporto con l'istituzione:

- partecipa con propri rappresentanti ai diversi **comitati** (mensa, alloggi,...) istituiti dal PAT;
- svolge un ruolo propositivo di **segnalazioni sulle criticità** di carattere generale riscontrate;
- fornisce **suggerimenti migliorativi** sul funzionamento assistenziale e alberghiero;
- ha un ruolo consultivo nel caso di “**interventi riorganizzativi**, che abbiano impatto sulla attività assistenziale nei reparti”.

### Come si aderisce al Comitato parenti?

Per aderire al Comitato parenti **basta inviare una mail** a [comitato.parenti.rsa@pioalbergotrivulzio.it](mailto:comitato.parenti.rsa@pioalbergotrivulzio.it) con oggetto “**Richiesta di adesione**” e specificando nel testo il proprio nominativo, il numero di telefono, il nominativo e reparto della persona ricoverata.

## Dicci la tua sul PAT: è attiva la nuova customer satisfaction



Il PAT, per rendersi sempre più raggiungibile e quindi di avere un dialogo costruttivo con i pazienti e i loro cari, ha lanciato la nuova “**customer satisfaction**”. I pazienti, o i loro familiari, riceveranno un **SMS** o una **mail** tramite la quale poter compilare un **questionario** che ci permetterà di ascoltare la vostra opinione.