



# LA FINESTRA SUL PAT

Un punto di vista privilegiato su novità e appuntamenti

## In questo numero...

**Pagina 1** Il Sole 24 Ore:  
Il PAT punta a  
rafforzare la  
riabilitazione

**Pagina 2** Stop ai tamponi  
Le nuove regole di  
accesso al PAT

**Pagina 3** L'ufficio stampa  
del PAT

Parla con noi:  
scrivici al Pronto  
Urp



## Il Sole 24 Ore: "Il PAT punta a rafforzare il segmento riabilitazione"

Il **Sole 24 Ore** racconta l'ambizione del PAT: "**rafforzare** il suo segmento di attività dedicato alla **riabilitazione** e chiede alla **Regione Lombardia**, come **prima residenza socio sanitaria in Italia**, di aderire alla **riforma delle "mac"**, riservata finora agli ospedali, ovvero le attività ambulatoriali complesse che consentono ai pazienti di rimanere nella struttura solo per poche ore, ancora più veloci del day hospital". Passando dunque "dagli attuali 16.640 pazienti all'anno a oltre 33mila".

# Dal 1° marzo stop ai tamponi



Dal **primo marzo basta a tamponi e triage per tutti** e un ritorno alla normalità anche rispetto all'accesso in struttura, quindi alle camere dei degenti. **Le misure di sicurezza** possono finalmente essere **allentate** e il PAT è lieto di ultimare il graduale ritorno alla normalità pre-pandemica. Siamo arrivati a questo risultato anche grazie al confronto e alla collaborazione col **Comitato parenti**, di cui segue una breve presentazione e che ringraziamo per la collaborazione.

## Accoglienza

Il PAT continua a crescere, qualitativamente e per offerta di cure. Nel farlo abbiamo imparato molto e il **livello dei nostri servizi** mira ad vette sempre più ambiziose. La **qualità alberghiera**, l'attenzione alla sicurezza e al buon funzionamento della struttura in ogni suo aspetto passa anche dall'attenzione per chi entra in contatto con pazienti, ospiti e operatori. Per questo continuerà essere richiesta la registrazione all'ingresso.

## News sul servizio di visite

Il PAT da tempo sta lavorando affinché, **nel rispetto della sicurezza di tutti**, si torni alla normalizzazione degli accessi in struttura. Dopo un primo avvio nei reparti dedicati alle demenze e patologie oncologiche, durante la prima metà del mese di marzo verranno attuati i seguenti cambiamenti:

- **Ampliamento delle fasce orarie di visita** anche per i reparti di **Cure intermedie e RSA**. Gli slot orari dedicati permetteranno di **poter assistere i propri cari anche durante i pasti**.
- Possibilità di accesso ai reparti di degenza
- Possibilità di passeggiate in giardino o accesso alla Chiesa per ospiti RSA

Per le visite, rimane obbligatorio l'appuntamento da fissare tramite il portale dedicato ([clicca qui](#)).

- Rimane obbligatoria la sottoscrizione **Patto di condivisione del rischio**

# Alla scoperta del "Comitato parenti"



## Cos'è il Comitato parenti?

Il Comitato parenti nasce sulla base di un protocollo d'intesa approvato il 25 maggio 2015, con l'obiettivo di "realizzare un'alleanza terapeutica fra tutti i soggetti operanti nella ASP con lo scopo di **migliorare le condizioni di vita e assistenziali di tutte le persone ricoverate e di tutelare gli anziani privi di parenti...**".

## Chi fa parte del Comitato parenti?

Al Comitato possono aderire tutti i parenti e tutori degli ospiti delle RSA del Trivulzio, rappresentati, attualmente, nella relazione col PAT da un Coordinamento formato da **quattro coordinatori (Angela Giordano, Ezio Marconi, Roberto Ronconi, Luisa Scarato)**, coadiuvati da 2 segretari (Anna Sonia Sclafani e Gabriele di Nardo).

## Di cosa si occupa il Comitato parenti?

Il Comitato si pone l'obiettivo, **finalizzato al miglioramento della qualità della vita degli ospiti**, di rappresentare gli interessi delle persone ricoverate e dei loro parenti. Attraverso il Coordinamento e in costante rapporto con l'istituzione:

- **partecipa con propri rappresentanti ai diversi comitati** (mensa, alloggi,...) istituiti dal PAT; svolge un ruolo propositivo di segnalazioni sulle criticità di carattere generale riscontrate;
- fornisce **suggerimenti migliorativi** sul funzionamento assistenziale e alberghiero;
- ha un **ruolo consultivo** nel caso di "interventi riorganizzativi, che abbiano impatto sulla attività assistenziale nei reparti".

## Come si aderisce al Comitato parenti?

Per aderire al Comitato parenti basta inviare una mail a [comitato.parenti.rsa@pioalbergotrivulzio.it](mailto:comitato.parenti.rsa@pioalbergotrivulzio.it) con oggetto "**Richiesta di adesione**" e specificando nel testo il proprio nominativo, il numero di telefono, il nominativo e reparto della persona ricoverata.

# L'ufficio stampa del PAT



Vuoi contattare l'ufficio stampa del PAT? Scrivi a [ufficio.stampa@pioalbergotrivulzio.it](mailto:ufficio.stampa@pioalbergotrivulzio.it). La nostra addetta stampa è **Giulia Cusumano**, giornalista pubblicista con alle spalle sette anni d'esperienza nell'Ufficio Stampa del Gabinetto del Sindaco di Milano.

Parla con noi

## Segnalazioni, elogi, richieste...

## Ecco come farci sentire la tua voce

SERVIZI RESIDENZIALI: Residenza per Anziani (RSA) Cure Intermedie Hospice Stati Vegetativi Comunità per Minori

SERVIZI TERRITORIALI: Poliambulatorio Day Hospital Riabilitazione Domiciliare Servizio Cure Domiciliari (C-DEM) Pazienti Cronici

[Home](#) / [Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

### Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) fornisce informazioni sui servizi erogati, le modalità d'accesso e accoglie segnalazioni, reclami ed apprezzamenti da parte dell'utenza. Qualora il problema segnalato non sia suscettibile di spiegazione o soluzione immediata, l'URP provvede all'istruttoria del reclamo coinvolgendo le unità operative interessate al fine di fornire all'utente una risposta adeguata entro 30 giorni.

Coloro che desiderano esprimere le proprie osservazioni, eventuali reclami e apprezzamenti o richiedere informazioni, possono farlo cliccando [qui](#).

Per segnalazioni telefoniche, contattare i numeri **02 40 29 437** – **02 40 29 494**, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Si avvisa che non saranno prese in considerazione segnalazioni o reclami che non pervengano correttamente tramite registrazione e accesso dal portale [PRONTO URP](#).

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) fornisce informazioni sui servizi erogati, le modalità d'accesso e accoglie segnalazioni, reclami ed apprezzamenti da parte dell'utenza. Permettici di ascoltarti al meglio, basta un [clic](#). Perché la tua voce conta, ti aspettiamo.