

**Azienda di Servizi alla Persona
ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO
Via Trivulzio n. 15 – 20146 Milano**

Milano, 11 giugno 2025

**Determinazione dell'Area Alberghiero-Economale e Provveditorato n. AEP2025021 del
11.06.2025**

AREA PROPONENTE		Area Alberghiero-Economale e Provveditorato	
Responsabile del procedimento		Il Dirigente Responsabile dell'Area Alberghiero-Economale e Provveditorato (dott. Ugo Ammannati)	<i>Firmato digitalmente</i>
Visto di regolarità contabile (art. 34, comma 2, lett. b), Reg. Org. Cont.)		Il Responsabile del controllo ed attestazione di regolarità contabile (dott. Francesco Friolo)	<i>Firmato digitalmente</i>
Prot. 288/24	Oggetto:	CONTRATTO CON TIM S.P.A. IN ADESIONE AD ACCORDO QUADRO "PUBLIC CLOUD SAAS – PRODUTTIVITÀ INDIVIDUALE E COLLABORATION 2" ID 2693 LOTTO 1 STIPULATO DA CONSIP S.P.A. (CIG B0DE2F0238) PER LA FORNITURA DI N. 584 ACCOUNTS "GOOGLE WORKSPACE" DELLA DURATA DI 12 MESI PER L'ASP IMMES e PAT. – CIG B5ECA9D300	

Il Dirigente Responsabile dell'Area Alberghiero-Economale e Provveditorato,

rilevato che in data 20.03.2024 Consip S.p.A. ha pubblicato sulla GUUE n. S 57 il bando di gara "Public Cloud SaaS – Produttività Individuale e Collaboration (ed.2)";

considerato che Consip S.p.A., a seguito della pubblicazione di un bando di gara a procedura aperta, ha stipulato il sopra citato Accordo Quadro con i seguenti operatori economici:

- Converge S.r.l.;
- Fastweb S.p.A.;
- Postel S.p.A.;
- Telecom Italia S.p.A.;

tenuto conto che in data 19.09.2024 è stata attivata la Convenzione Consip "Public Cloud SaaS – Produttività Individuale e Collaboration 2", stipulata tra Consip S.p.A. e Telecom Italia S.p.A., per la fornitura delle licenze per la fruizione del servizio Google Workspace e relativi servizi di assistenza, ovvero:

- Gmail per i servizi di posta elettronica,
- Google Drive per la condivisione e archiviazione di documenti,
- strumenti di collaborazione per la creazione di fogli di testo, calcolo e presentazioni,
- Google Meet per organizzare video conferenze;

richiamata la Determinazione n. DA/1/2024 del 03.05.2024, con la quale, in ragione della necessità di assicurare la continuità del servizio, ritenuto strategico per garantire la corretta operabilità della Struttura, veniva autorizzata l'adesione alla Convenzione Consip "Public Cloud SaaS – Produttività Individuale e Collaboration" per la fornitura di n. 650 accounts "Google Workspace Enterprise Standard" della durata di 12 mesi per l'ASP IMMeS e PAT;

considerato che, con determina a contrarre del 15.03.2024, Consip S.p.A. ha comunicato che "la durata dei contratti di fornitura che derivano dagli Appalti Specifici (o Ordinativi) è di un minimo di 12 a un massimo di 36 mesi";

tenuto conto che i dipendenti dell'ASP IMMeS e PAT attualmente utilizzano la suite Google Workspace nell'espletamento delle proprie attività istituzionali, avvalendosi delle relative applicazioni per la gestione della posta elettronica, l'archiviazione e la condivisione di documenti, nonché per la collaborazione e la comunicazione interna ed esterna;

considerato che l'Accordo Quadro "Public Cloud SaaS – Produttività Individuale e Collaboration (ed.2)" è articolato in cinque distinti sotto ambiti di fornitura, definiti *bundle*, ciascuno dei quali prevede la fornitura di diverse licenze per la produttività individuale nel rispetto delle specifiche tecniche previste dal bando di gara:

- Bundle Posta Elettronica,
- Bundle Documentale,
- Bundle Collaboration,
- Bundle Posta Elettronica + Documentale,
- Bundle Posta Elettronica + Documentale + Collaboration;

preso atto che i diversi fornitori aggiudicatari del suddetto Accordo Quadro, per ciascun *bundle*, hanno proposto soluzioni alternative per la produttività individuale e la collaborazione, di seguito descritte:

Bundle funzionale	CONVERGE S.R.L.	FASTWEB S.P.A.	POSTEL S.P.A.	TIM S.P.A.
<u>Posta Elettronica</u>	ZEXTRAS CARBONIO mail	Servizio di posta elettronica Zimbra	Exchange	Google Workspace
<u>Documentale</u>	ZEXTRAS CARBONIO files	Documentale FASTcloud	OneDrive	Google Workspace
<u>Collaboration</u>	ZEXTRAS CARBONIO chat	Teams Enterprise	Teams	Google Workspace
<u>Posta + Documentale</u>	ZEXTRAS CARBONIO mail + files	Mail&Documentale FASTcloud	Office (no Teams)	-

<u>Posta + Documentale + Collaboration</u>	ZEXTRAS CARBONIO mail + files + chat	Office 365 E1 EEA + Teams Enterprise	Office Teams	Google Workspace
--	--	---	--------------	------------------

stabilito che il passaggio ad una nuova suite di servizi di produttività cloud, quale ad esempio Office, comporterebbe rilevanti oneri a carico dell'Ente, derivanti non solo dai costi per l'attivazione di nuove licenze e dalla migrazione dei dati e delle attuali configurazioni, ma anche dalle spese connesse alla formazione del personale sull'utilizzo dei nuovi strumenti di lavoro, con possibili impatti sulla continuità operativa e sull'efficienza dei servizi erogati;

tenuto conto che Tim S.p.A. è l'unico, tra i soggetti aggiudicatari dell'Accordo Quadro in oggetto, con esclusiva competenza nella fornitura della suite Google Workspace;

considerato che la prosecuzione del rapporto contrattuale in essere con l'attuale fornitore consente di escludere eventuali attività di migrazione delle licenze attualmente utilizzate;

dato atto che, nel corso dei mesi di marzo e aprile 2025, su indicazione del Direttore del Dipartimento Amministrativo dell'ASP IMMeS e PAT, è stata condotta un'attività di analisi e verifica puntuale degli indirizzi e-mail attualmente attivi presso l'Ente, con l'obiettivo di individuare gli account non più utilizzati, procedere alla loro disattivazione e garantire, in tal modo, un concreto risparmio economico;

tenuto conto che, all'esito della suddetta attività, il fabbisogno effettivo dell'ASP IMMeS e PAT in termini di licenze della suite Google Workspace risulta pari a n. 534 licenze;

dato atto che 87 licenze oggetto dell'acquisto rientrano nel bundle funzionale denominato "Posta Elettronica", rispondente alle esigenze delle utenze che non necessitano del pieno accesso a tutte le funzionalità della suite Google Workspace;

preso atto che le restanti 447 licenze ricadono all'interno del bundle "Posta Elettronica + Documentale + Collaboration", ritenuto idoneo a garantire i servizi essenziali di posta elettronica, archiviazione e condivisione documentale, collaborazione in tempo reale e videoconferenza, funzionali allo svolgimento delle attività istituzionali e operative dell'Ente;

considerato che le licenze del Bundle "Posta Elettronica + Documentale + Collaboration" – conformemente alle esigenze espresse dagli organi direttivi dell'ASP IMMeS e PAT riguardo alla necessità di provvedere all'integrazione di strumenti avanzati di intelligenza artificiale nei processi aziendali – garantiranno funzionalità aggiuntive rispetto a quelle attuali e, specificatamente, includeranno la componente Gemini AI, la quale permetterà di ottimizzare i flussi di lavoro, automatizzare attività ripetitive e migliorare l'elaborazione dei dati, supportando così la Struttura in un percorso di modernizzazione e miglioramento dell'efficienza operativa;

specificato che, al fine di far fronte a eventuali nuove assunzioni ovvero alla necessità di attivare ulteriori utenze nel corso del periodo di erogazione del servizio, è stato previsto un margine aggiuntivo pari a 25 licenze per il bundle "Posta Elettronica" e 25 licenze per il bundle "Posta Elettronica + Documentale + Collaboration";

dato atto che, in ragione della suddetta integrazione, il numero complessivo delle licenze da acquisire risulta pari a 584, corrispondente alla somma delle 534 licenze necessarie e delle 50 licenze aggiuntive;

tenuto conto della necessità di affidare il servizio di cui trattasi per 12 mesi, per un valore complessivo pari a € 70.258,56 oltre Iva;

valutata la strategicità della fornitura in discussione, fondamentale per la continuità operativa delle attività propriamente istituzionali e ritenuto necessario procedere con l'individuazione della soluzione più economica, in linea con le migliori tecnologie e prestazioni disponibili;

stabilito che l'efficacia dei contratti in oggetto resta strettamente subordinata alla verifica, in fase di esecuzione del servizio, della conformità dei servizi richiesti e necessari, dell'adeguatezza del servizio e che quanto eseguito sia risultato conforme alle esigenze, alle normative, al collaudo, alla sicurezza, etc., in caso contrario si procederà a formalizzare la non conformità con richiesta di immediato adeguamento alla stessa, pena il mancato riconoscimento dei corrispettivi dovuti;

dato atto che, sulla base della suddivisione delle materie, la decisione in merito all'oggetto del presente provvedimento rientra tra le competenze dell'Area Alberghiero-Economale e Provveditorato;

atteso che, con provvedimento del Commissario Straordinario n. 32 del 5 marzo 2025 è stata formalizzata la nomina di Direttore del Dipartimento Amministrativo in capo al Dott. Francesco Friolo, già Dirigente Responsabile dell'Area di Programmazione Economico-Finanziaria;

attestata la legittimità e la rispondenza dell'atto alle regole tecnico-amministrative ai sensi dell'art. 34, comma 2, lettera a), del Regolamento di Organizzazione e Contabilità;

acquisito il visto di regolarità contabile del Dirigente Responsabile dell'Area di Programmazione Economico-Finanziaria, ai sensi dell'art. 34, comma 2, lettera b) del Regolamento di Organizzazione e Contabilità;

acquisito il visto di esecutività dell'atto da parte del Direttore del Dipartimento Amministrativo, ai sensi dell'art. 34, comma 2, lett. c), del Regolamento di Organizzazione e Contabilità e del disposto del provvedimento del Commissario Straordinario n. 32 del 2025, già precedentemente citato;

richiamata la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/884 dell'8.08.2023 con la quale è stato nominato, quale Commissario Straordinario dell'ASP IMMeS e PAT, il Prof. Avv. Francesco Paolo Tronca, nel ruolo e nelle funzioni sia di Consiglio di Indirizzo sia di Direttore Generale, la cui nomina è stata rinnovata con Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/1829 del 05.02.2024 e da ultimo prorogata con la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/2894 del 05.08.2024

DISPONE

per le motivazioni tutte citate e circostanziate in premessa:

- 1) di validare approvativamente la soluzione negoziale in oggetto per la stipula di contratto con TIM S.P.A. in adesione ad Accordo Quadro "Public Cloud Saas – produttività individuale e collaboration 2" ID 2693 lotto 1 stipulato da CONSIP S.P.A. (CIG B0DE2F0238) per la fornitura di n. 584 accounts "Google Workspace" della durata di 12 mesi per l'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio tecnicamente ut supra declinata, dal 13/05/2025 al 12/05/2026;
- 2) di dare atto che l'onere del presente provvedimento di € 85.715,44 Iva inclusa sarà finanziato nell'ambito delle previsioni del bilancio 2025 e successivi esercizi come da annotazione dell'Area di Programmazione Economico-Finanziaria, come di seguito specificato:

Anno 2025

€ 54.716,98 (Iva inclusa), Budget 380/2025 (CO.GE. 01004000150), Contratto CSIA/39/25, Ordine SIA/39/25.

Anno 2026

€ 30.998,46 (Iva inclusa), Budget 380/2026 (CO.GE. 01004000150), Contratto CSIA/___/26, Ordine SIA/___/26.

**Il Dirigente Responsabile dell'Area
Alberghiero-Economale e Provveditorato
(dott. Ugo Ammannati)**

Visto di esecutività del Direttore del Dipartimento Amministrativo
ai sensi dell'art. 34, comma 2, lett. c) Reg. Org. e Cont.
(Francesco Friolo)

Atto firmato digitalmente,
ai sensi del D.P.R. n. 445/2000,
del D.Lgs. n. 82/2005 e norme collegate.