

CERTIFICATO N. **0487.2021**
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

VIA TRIVULZIO 15 - 20146 MILANO (MI) Italy
UNITA' OPERATIVE/OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per gli altri Siti (n° 4 allegati)
View the Annexes for the other Sites (n° 4 pages)

E' CONFORME ALLA NORMA /IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza socio-sanitaria alla persona in regime di ricovero, ambulatoriale e domiciliare: residenza sanitaria anziani con nucleo stati vegetativi e con nucleo Alzheimer, area residenzialità cure intermedie, Hospice. Erogazioni di prestazioni sanitarie in regime ambulatoriale nelle seguenti specialità: cardiologia, dermatologia, diabetologia, endocrinologia, fisiatria, gastroenterologia, geriatria, neurologia, oculistica, otorinolaringoiatria, centro per i disturbi cognitivi e le demenze. C-Dom: cure domiciliari. Erogazione e gestione del progetto individuale di riabilitazione generale, geriatrica e specialistica in regime di day hospital. Gestione e presa in carico del paziente fragile ed elettivamente geriatrico nel percorso di accesso e dimissione protetta. Progettazione ed erogazione di eventi formativi in ambito socio-sanitario

Design and provision of social and health care services to people in hospitalization, outpatient and home care: elderly health care residence with vegetative state and Alzheimer's core, intermediate care residential area, Hospice and integrated home care. Outpatient healthcare provision in the following specialties: cardiology, dermatology, diabetology, endocrinology, psychiatry, gastroenterology, geriatrics, neurology, ophthalmology, otolaryngology, center for cognitive disorders and dementias. C-Dom home care. Delivery and management of the individual general, geriatric and specialist rehabilitation project in day hospital regime. Management and taking charge of the frail and electively geriatric patient in the process of access and protected discharge. Planning and delivery of training events in the social-health sector

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	13/04/2021	26/04/2024	12/04/2027

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Data di scadenza del precedente ciclo di certificazione: 12/04/2024
Data di conclusione dell'audit di rinnovo: 12/04/2024
Data di decisione di rinnovo: 26/04/2024



IAF: 38,37

MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame
completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a
reassessment of the entire Management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO n. **0487.2021-1**
ANNEX No.

**ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

VIA TRIVULZIO 15 - 20146 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza socio-sanitaria alla persona in regime di ricovero, ambulatoriale e domiciliare: residenza sanitaria anziani con nucleo stati vegetativi e con nucleo Alzheimer, area residenzialità cure intermedie, Hospice. Erogazioni di prestazioni sanitarie in regime ambulatoriale nelle seguenti specialità: cardiologia, dermatologia, diabetologia, endocrinologia, fisiatria, gastroenterologia, geriatria, neurologia, oculistica, otorinolaringoiatria, centro per i disturbi cognitivi e le demenze. C-Dom: cure domiciliari. Erogazione e gestione del progetto individuale di riabilitazione generale, geriatrica e specialistica in regime di day hospital. Gestione e presa in carico del paziente fragile ed elettivamente geriatrico nel percorso di accesso e dimissione protetta. Progettazione ed erogazione di eventi formativi in ambito socio-sanitario

Design and provision of social and health care services to people in hospitalization, outpatient and home care: elderly health care residence with vegetative state and Alzheimer's core, intermediate care residential area, Hospice and integrated home care. Outpatient healthcare provision in the following specialties: cardiology, dermatology, diabetology, endocrinology, physiatry, gastroenterology, geriatrics, neurology, ophthalmology, otolaryngology, center for cognitive disorders and dementias. C-Dom home care. Delivery and management of the individual general, geriatric and specialist rehabilitation project in day hospital regime. Management and taking charge of the frail and electively geriatric patient in the process of access and protected discharge. Planning and delivery of training events in the social-health sector

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA
A: ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0487.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0487.2021

DATE	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	13/04/2021	26/04/2024	12/04/2027

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0487.2021
This document is part of certificate n. 0487.2021

IAF: 37,38

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

ALLEGATO n. **0487.2021-2**
ANNEX No.

**ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

VIA BEZZI 10 - 20146 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza socio-sanitaria alla persona in regime di ricovero:
residenza sanitaria anziani con nucleo stati vegetativi
*Design and provision of social and health care services to people in hospitalization:
elderly health care residence with vegetative state*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA
A: ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0487.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0487.2021

DATE	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	13/04/2021	26/04/2024	12/04/2027

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Orago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0487.2021
This document is part of certificate n. 0487.2021

IAF: 38

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame
completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a
reassessment of the entire Management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

ALLEGATO n. **0487.2021-3**
ANNEX No.

**ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

VIA FORNARI 19 - 20146 MILANO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza socio-sanitaria alla persona in regime di ricovero:
residenza sanitaria anziani con nucleo Alzheimer
*Design and provision of social and health care services to people in hospitalization:
elderly health care residence with Alzheimer's core*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA
A: ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0487.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0487.2021

DATE	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	13/04/2021	26/04/2024	12/04/2027

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ALLEGATO n. **0487.2021-4**
ANNEX No.

**ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

ISTITUTO G. E C. FRISIA
VIA DON GNOCCHI 4 - 23807 MERATE (LC) Italy

Attività:
Activities:

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza socio-sanitaria alla persona in regime di ricovero:
residenza sanitaria anziani con nucleo Alzheimer, area residenzialità cure intermedie
*Design and provision of social and health care services to people in hospitalization:
elderly health care residence with Alzheimer's core, intermediate care residential area*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO
SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA
A: ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 0487.2021
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 0487.2021

DATE	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	13/04/2021	26/04/2024	12/04/2027

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornaghi



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 0487.2021
This document is part of certificate n. 0487.2021

IAF: 38

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame
completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a
reassessment of the entire Management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



Building
trust
together.

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO

VIA TRIVULZIO 15 - 20146 MILANO (MI) Italy

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

Design and provision of social and health care services to people in hospitalization, outpatient and home care: elderly health care residence with vegetative state and Alzheimer's core, intermediate care residential area, Hospice and integrated home care. Outpatient healthcare provision in the following specialties: cardiology, dermatology, diabetology, endocrinology, psychiatry, gastroenterology, geriatrics, neurology, ophthalmology, otolaryngology, center for cognitive disorders and dementias. C-Dom home care. Delivery and management of the individual general, geriatric and specialist rehabilitation project in day hospital regime. Management and taking charge of the frail and electively geriatric patient in the process of access and protected discharge. Planning and delivery of training events in the social-health sector

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2024/04/26**

Expires on: **2027/04/12**

Registration Number: **IT-134191-0487.2021**

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece
MSZT Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com