

Area Alberghiero-Economale e Provveditorato

Tel. 02.4029.362

e-mail: andrea.antonangeli@pioalbergotrivulzio.it

Prot. n. 163/2022 UA/mm
(da citare nella risposta)

Milano, 29 giugno 2022

Spett.le
Mediatech S.r.l.
P. Iva 03164980173
Via Sofonisba Anguissola 23, Milano
g.dominoni@mnt.it
Giuseppe Dominoni

**Oggetto: affidamento ex art. 1, comma 2, lett. a) della legge 120/2020, come da ultimo modificato dall'art. 51 comma 1 lett. a) sub. 2.1 della legge 108/2021, in deroga all'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 per la fornitura del Servizio di Security Operation Center (SOC).
CIG 9302784436**

1

Premesso che è sorta l'esigenza di incrementare con carattere di urgenza il livello di sicurezza informatica in seguito ad:

- una sempre maggiore frequenza di attacchi hacker ad aziende del settore pubblico e sanitario, quali l'attacco a Regione Lazio (2021), U.L.S.S Padova (2021), A.O. S. Giovanni Addolorata Roma (2021), Pronto Soccorso Fatebenefratelli e Sacco Milano (2022);
- una valutazione della maturità del livello di sicurezza dei Sistemi Informativi della IMMeS e PAT eseguita mediante l'utilizzo di checklist derivanti dal modello ISO 27001 e AGID da cui è emerso che l'azienda ha un livello di maturità ridotto della sicurezza informatica;

Premesso che le criticità individuate con l'attività di cui al punto precedente potranno essere indirizzate mediante l'introduzione un Security Operation Center, ovvero un servizio che permette il monitoraggio e l'analisi continua dei dati e degli eventi di sicurezza a protezione del patrimonio informativo aziendale, nonché la gestione tramite il presidio 24x7 di una centrale operativa finalizzata a rispondere agli incidenti, svolgere indagini approfondite e individuare proattivamente eventuali minacce;

Dato atto che durante i mesi di maggio e giugno 2022:

- sono stati invitate a presentare una proposta tecnica e un preventivo di spesa diverse imprese;
- sono stati fornite alle imprese le specifiche di dimensionamento degli apparati della IMMeS e PAT e degli attuali asset, sedi, attuali modalità di gestione delle minacce e di reportistica.
- sono stati richieste alle imprese le quotazioni economiche con durata 12, 36 e 60 mesi e proposte tecniche per i seguenti servizi:

www.iltrivulzio.it

ASP IMMeS e PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1

E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it

PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it

Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966



- Implementazione del SOC con fornitura di servizi e sw di EDR, SIEM e Controllo periferiche;
- Mantenimento del SOC con Servizio 24x7, Servizio bollettini, Report degli incident, Portale incident, Supporto post incident;
- È stata redatta una relazione dalla società Strategic Management Partners contenente la valutazione delle offerte tecniche e delle offerte economiche raccolte, identificando l'offerta più allineata alle esigenze e alle richieste espresse dalla struttura.

Precisato che al 22/06/2022 sono pervenute le offerte economiche, basate su un totale di 684 end point da monitorare.

Dato atto che la valutazione dell'offerta tecnica di Mediatech S.r.l. ha portato alle seguenti osservazioni:

- è completa in termini di servizi richiesti;
- prevede l'erogazione dei servizi SOC 24x7 direttamente senza terze parti, in lingua italiana e da sede italiana;
- include come tecnologia software EDR/XDR il prodotto Cynet 360 e come Honeypot/SIEM il prodotto Rapid 7 Insight IDR;
- include il motore antivirus di nuova generazione (Next Generation Antivirus) ESET Enterprise, permettendo l'eventuale sostituzione dell'attuale antivirus in scadenza di licenza;
- le attività in setup prevedono un arco temporale di esecuzione non superiore alle 4 settimane.

Dato atto che la valutazione delle offerte tecniche e delle offerte economiche ha portato ad identificare l'offerta di Mediatech S.r.l. come più allineata alle esigenze e alle richieste espresse.

Con la presente, si affida il contratto di fornitura del servizio in oggetto, alla rispettabile società Mediatech S.r.l. come da offerta presentata il giorno 27 maggio 2022 Prot. 2022/288V2, di cui di seguito viene riportato il dettaglio e si allega.

Dettaglio offerta:

Servizi inclusi

Servizio	Descrizione sintetica
EDR	All'interno dell'offerta SOC gestita (MDR) vengono una serie di tecnologie che permettono di ottenere una risposta efficace agli attacchi Cyber e più precisamente: <ul style="list-style-type: none"> - Motore Antivirus di nuova generazione (Next Generation Antivirus) - Motore di endpoint detection e response (EDR) - Motore di extended detection e response (XDR) - Motore MDM (mobile device Management) per i dispositivi mobile - Esche intelligenti tramite Honeypot simulando files, condivisioni e server - Sonde di rete ad ampio spettro
<u>SIEM</u>	Il SIEM utilizzato nel SOC è la piattaforma attraverso la quale vengono analizzate tutte le informazioni raccolte dal Cliente. Queste informazioni vengono messe in correlazione tra di loro e, insieme all'attività degli operatori di primo e secondo livello, vengono aperte le investigazioni ed eventualmente gli incidenti. Attraverso il motore SOAR è possibile implementare dei rimedi a livello network innalzando il livello di sicurezza in caso di incidenti.
<u>Controllo delle periferiche</u>	Il motore Antivirus di nuova generazione permette di implementare un controllo automatico dei supporti rimovibili (CD/DVD/USB/...) collegati a un

	computer consentendo al SOC di definire regole per l'utilizzo dei dispositivi esterni su un determinato computer
<u>Servizio 24x7 (SOC)</u>	<p>Servizio 24x7 (SOC)_monitoraggio H24-7/7 effettuato da personale qualificato che opera presso una sede Mediatech S.r.l. dedicata e protetta come di seguito dettagliato</p> <p><u>Monitoraggio e Controllo</u> La raccolta e la correlazione automatizzate di tutte le attività nell'ambiente producono una visibilità approfondita che introduce facilità e agilità senza pari nelle operazioni come la gestione delle vulnerabilità, il monitoraggio dell'integrità dei file e la gestione dell'inventario.</p> <p><u>Prevenzione e Rilevazione</u> L'agente di Mediatech ReSOC sfrutta la sua visibilità su tutti gli endpoint, le attività di rete e degli utenti nell'ambiente per prevenire e rilevare la più ampia gamma di vettori di attacco, raggiungendo nativamente le funzionalità principali di NGAV, EDR, UBA, Network Analytics e Deception, per offrire una copertura e precisione senza pari contro le minacce.</p> <p><u>Orchestrazione delle risposte.</u> Mediatech ReSOC offre la più ampia gamma di azioni correttive per endpoint infetti, traffico di rete, file dannosi e account utente compromessi, che coinvolgono componenti fondamentali come firewall, AD e altri.</p> <p><u>Servizi di sicurezza.</u> Mediatech S.r.l. dispone di un Team di analisti delle minacce e ricercatori sulla sicurezza fornendo risposta agli incidenti, indagini approfondite e caccia proattiva alle minacce come parte dell'offerta</p>
<u>Servizio bollettini</u>	Quotidianamente viene verificata l'esistenza di nuove criticità o vulnerabilità che richiede una attenzione particolare. Qualora dovesse accadere viene inviato al Cliente un report contenente la notizia e le attività da implementare per garantire una pronta risposta alla problematica evidenziata.
<u>Report degli incidenti</u>	Il SOC al termine di una procedura di Investigazione che ha portato ad aprire un incidente, rilascia un documento dettagliato che identifica la timeline delle attività illecite riscontrate e una completa descrizione dell'accaduto generando un Incident Report. Semestralmente, e annualmente vengono rilasciati ulteriori report riepilogativi degli incidenti gestiti nel periodo.
<u>Portale Incidenti</u>	Viene gestito all'interno della soluzione SIEM
<u>Supporto post Incidenti</u>	Qualora si evidenziassero delle attività sistemistiche a rimedio delle attività illecite riscontrate, è possibile mettere a disposizione delle risorse sul campo o da remoto, al fine di ripristinare la corretta operatività ordinaria. Queste attività verranno quantificate di volta in volta in base alle necessità.
<u>Servizio di vulnerability assessment continuo</u>	Tramite un agente dedicato sarà possibile offrire una piena visibilità in continuo delle vulnerabilità per prevedere potenziali attacchi e rispondere rapidamente alle criticità evidenziate riducendo i rischi. La definizione delle priorità, l'intelligence sulle minacce e le informazioni in tempo reale integrate aiutano a comprendere l'esposizione critica e a interrompere in modo proattivo i percorsi di attacco.

Offerta economica

Descrizione Servizio	Quotazione
Servizio MDR Pro	95,00 € / endpoint / 12M + iva
Attività extra che richiedono SOC Manager	1.200 € / giorno
Attività extra che richiedono Security Manager	1.000 € / giorno
Attività extra che richiedono Security Specialist	800 € / giorno

Data l'attuale configurazione della ASP IMMES e PAT che presenta un numero di 680 end-point con una tolleranza di +/- 10% (ovvero +/- 68 end-point), l'importo totale è pari a € 64.600,00 € più iva 22% per 12 mesi, corrispondente ad un importo complessivo di spesa di € 78.812,00 iva 22% inclusa.

L'efficacia del presente affidamento resta strettamente subordinata alla verifica, in fase di esecuzione del servizio, della conformità dei servizi richiesti e necessari da parte del DEC, che verrà nominato in seguito all'affidamento da parte di ASP IMMES e PAT, il quale provvederà a verificare l'adeguatezza della fornitura e che quanto eseguito sia risultato conforme alle esigenze, alle normative, al collaudo, alla sicurezza, etc., in caso contrario si procederà a formalizzare la non conformità con richiesta di immediato adeguamento alle stesse, pena il mancato riconoscimento dei corrispettivi dovuti.

Resta inteso che tutti i servizi in oggetto, al pari della documentazione a corredo della fornitura, devono essere conformi e rispettare la vigente normativa di riferimento di natura nazionale e comunitaria.

La fornitura di cui sopra, dovrà avvenire nel più breve tempo possibile dal ricevimento del presente affidamento.

Il pagamento, accertata la puntuale esecuzione delle consegne, ai sensi di Legge e Codice Civile, avverrà a 60 gg. data fattura.

Fatturazione: Split Payment

La legge 23 dicembre 2014 n. 190 ha introdotto lo split payment che ha modificato il DPR n. 633/72 disciplinante l'applicazione dell'IVA, che prevede che le Pubbliche Amministrazioni effettuino il pagamento delle fatture per la cessione di beni e la prestazione di servizi dei fornitori versando l'imponibile al fornitore e l'IVA (ancorché regolarmente esposta in fattura) direttamente all'Erario.

A tal scopo le fatture dovranno riportare la seguente dicitura: "l'IVA esposta in fattura deve essere versata all' Erario ai sensi dell'art. 17 ter D.P.R. 633/72". Dal 31.03.2015 ha decorrenza l'obbligo della fatturazione elettronica. La norma prevede l'esclusione dello Split Payment per i fornitori esteri, i componenti del Collegio Sindacale privi di partita IVA ed i professionisti soggetti a ritenuta d'acconto. Il Codice Univoco Ufficio (individuabile anche sul sito www.indicepa.gov.it) per invio delle fatture all'ASP I.M.M. e S. e P.A.T. è il seguente: UF7CN6.

La fattura dovrà essere intestata all'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio (abbreviato ASP I.M.M. e S. e P.A.T.) - Via Marostica, 8 – 20146 Milano- Codice Fiscale e Partita Iva: 04137830966, specificando la struttura presso cui è avvenuta la consegna e riportando dettagliatamente i servizi erogati.

La fattura dovrà riportare il seguente codice: CIG 9302784436 ed il seguente numero d'ordine: 2022/64/SIA

Unitamente alla fattura dovrà essere allegata la documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali dei dipendenti (DURC: documento unico regolarità contributiva).

www.iltrivulzio.it

ASP IMMES e PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1
E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it
PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it
Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966



Tracciabilità dei flussi finanziari (legge 13 agosto 2010 n. 136 – conversione in legge del Decreto Legge n. 187/2010; Legge n. 217 del 17 dicembre 2010).

Mediatech S.r.l. si obbliga al rispetto di quanto previsto dalla legge n. 136 del 13 agosto 2010 e s.mm.ii..

Annotazione di spesa:

L'onere derivante dal presente affidamento diretto pari a € 78.812,00 (iva 22% inclusa) sarà finanziato nell'ambito della previsione del bilancio 2022 di competenza, come da annotazione dell'Area Economico-Finanziaria.

Annotazione interna per gli uffici: 70410075

Tipologia dell'affidamento:

Contratto CSIA 55/22 (CO.GE. 51001000010 Manutenzioni sistemi informativi BDG 282/2022)

Clausola risolutiva espressa:

Le parti convengono espressamente c

he la fornitura si risolve in tutti i casi di inadempimento agli obblighi di tracciabilità finanziaria, in tutti i casi in cui le transazioni vengano eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane S.p.A.

Mediatech S.r.l., a pena di nullità assoluta della fornitura, si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n.136 del 13.08.2010.

Ulteriori condizioni ed informazioni:

Per quanto non risulta contemplato nella lettera invito a presentare offerta e relativi allegati, si fa rinvio alle leggi ed ai regolamenti in vigore ed alle norme del Codice Civile, anche ai fini della disciplina applicabile nella fase di esecuzione del contratto (con particolare riferimento all'art. 1453 e seguenti).

La presente comunicazione dovrà essere inviata all'ASP IMMES e PAT per accettazione, con apposizione di firma elettronica del Legale Rappresentante della Società alla pec ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it,

Distinti saluti.

**Il Direttore del Dipartimento
Tecnico Amministrativo**
(dott.ssa Rossana Coladonato)

**Il Dirigente Responsabile dell'Area
Alberghiero-Economale e Provveditorato**
(dott. Ugo Ammannati)

Firma per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del codice civile, l'Appaltatore dichiara espressamente di conoscere ed approvare tutte le disposizioni del presente Affidamento, cosicché con la sottoscrizione in modalità elettronica del presente atto devono intendersi specificamente approvate tutte le condizioni che stabiliscono, in favore dell'Amministrazione, limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere dal contratto o di sospenderne l'esecuzione, ovvero sanciscono a carico dell'altro contraente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni o restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti coi terzi.

www.iltrivulzio.it

ASP IMMES E PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1

E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it

PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it

Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966



ASP IMMES E PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1

E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it

PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it

Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966

www.iltrivulzio.it

