

Area Alberghiero – Economale e Provveditorato
Tel. 02.4029.357
cristina.rossi@trivulziomail.it
Prot. n. 556/2020

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E SUPPORTO AL SERVIZIO QUALITÀ AZIENDALE, DELL’ASP IMMES E PAT, MEDIANTE RICORSO A PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL

Premessa

L’ASP IMMES e PAT intende procedere all’affidamento del Servizio di progettazione e supporto al Servizio Qualità aziendale, occorrenti all’ASP IMMES e PAT, come in appresso descritto e dettagliato.

La presente indagine di mercato viene espletata, attraverso il ricorso al sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia (Sintel), accessibile all’indirizzo www.arca.regione.lombardia.it, onde consentire agli Operatori Economici di manifestare il proprio interesse e formulare la propria candidatura per la partecipazione a successiva procedura comparativa ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., del Codice dei Contratti Pubblici ovvero al fine di acquisire circostanziati riscontri comparativi nel mercato di riferimento ed eventualmente procedere ad affidamento nel perimetro valoriale di cui all’art. 36, comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.,

Con l’avvenuta partecipazione alla presente manifestazione d’interesse s’intendono pienamente riconosciute ed accettate tutte le modalità, le indicazioni e le prescrizioni quivi previste.

Rimane inteso che dalla partecipazione alla presente procedura non sorgono effetti vincolanti per l’Amministrazione, cui è attribuita l’insindacabile facoltà di non procedere all’affidamento del servizio se nessuna delle proposte risultasse conveniente e/o idonea in relazione a quanto oggetto di fabbisogno, senza che da ciò possa derivare alcuna pretesa di indennità e/o ristoro o diritto risarcitorio in capo ai Concorrenti.

STAZIONE APPALTANTE

Denominazione e sede: Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio - Via Marostica, 8, 20146 – Milano – tel. 02.4029.357 – sito internet: www.iltrivulzio.it – partita IVA/C.F. 04137830966.

www.iltrivulzio.it 1

ASP IMMES e PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1
E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it
PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it
Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966



Punti di contatto:

Area Referente del procedimento amministrativo:

Area Alberghiero Economale e Provveditorato dell'ASP IMMeS e PAT – Tel. 02.4029.357

e-mail: cristina.rossi@trivulziomail.it

OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Costituisce oggetto della presente manifestazione il servizio di progettazione e supporto al Servizio Qualità aziendale e relativamente alla predisposizione di procedure specifiche al fine di ottimizzare la qualità del sistema, la cui progettazione comprenderà l'analisi del rischio economico/finanziario teso all'equilibrio dei flussi monetari tra entrata ed uscita e relativo monitoraggio.

L'impostazione di tale servizio si deve basare su un approccio che favorisca i comportamenti da parte di professionisti e operatori il più possibile orientati al miglioramento continuo della Qualità e alla sicurezza del paziente e dell'ospite. Il metodo di lavoro del servizio qualità si deve caratterizzare per lo svolgimento di valutazioni sistematiche della qualità, attraverso indicatori e one site visit. Il metodo altresì deve prevedere il coinvolgimento propositivo di tutti gli operatori e dei professionisti.

La Direzione dell'ASP IMMeS e PAT deve essere sistematicamente informata sullo stato della qualità nei vari settori e aree al fine di concordare azioni di miglioramento sistematiche e diffuse. Le attività previste per la realizzazione del servizio sono articolate su tre fasi annuali:

1° anno: Messa a punto di un sistema di autovalutazione del livello di qualità raggiunto e individuazione delle azioni necessarie per il miglioramento della qualità. Identificazione delle principali criticità all'interno dell'organizzazione e definizione dei piani di lavoro aziendali per il miglioramento e il raggiungimento degli obiettivi attesi. Le attività dovranno essere priorizzate ed espletate in modo che non vi sia interruzione della certificazione delle articolazioni dell'ASP IMMeS e PAT.

2° anno: Implementazione dei piani di miglioramento e autovalutazione del livello di performance qualitativa raggiunta. Le attività dovranno essere priorizzate ed espletate in modo che non vi sia interruzione della certificazione delle articolazioni dell'ASP IMMeS e PAT.

3° anno: messa a punto di un sistema della qualità e di valutazione del rischio complessivo per tutto l'istituto che alimenti attraverso sistemi di autovalutazione di visite on site. Le attività dovranno essere priorizzate ed espletate in modo che non vi sia interruzione della certificazione delle articolazioni dell'ASP IMMeS e PAT.

Le attività di cui sopra possono svolgersi sia attraverso audit che incontri con i gruppi di lavoro presso le sedi dell'ASP IMMeS e PAT ove possibile o attraverso sistemi web – video da mettere a disposizione da parte dell'aggiudicatario.

L'ASP IMMeS e PAT intende avvalersi di un supporto da parte di un partner con consolidata esperienza in attività di accreditamento internazionale perché vuole confrontarsi con il modello Lombardo che si ispira a questi requisiti e perché ambisce nell'arco di un triennio a verificare se sarà possibile intraprendere un accreditamento internazionale

La valutazione delle offerte sarà effettuata sulla base dei seguenti elementi, riportati in ordine decrescente di importanza:

- Valutazione esperienza dei collaboratori proposti, con particolare riferimento all'esperienza su sistemi di accreditamento internazionale e di certificazione della qualità nelle organizzazioni sanitarie ispirati a modelli internazionalmente riconosciuti e validati oltre che sistemi di certificazione di percorsi e unità organizzative (da CV allegati)

www.iltrivulzio.it 2

ASP IMMeS e PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1

E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it

PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it

Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966



- Organizzazione complessiva del gruppo di lavoro e coinvolgimento delle risorse aziendali ove presenti nelle attività, anche attraverso attività di tutorship e formazione sul campo, in relazione alle esigenze del personale tecnico
- Descrizione metodologia attività di supervisione e controllo
- Offerta economica.

Gli operatori economici che saranno invitati dovranno possedere i requisiti sotto-elencati:

1. Aver eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi a quelli oggetto della manifestazione di interesse per un valore non inferiore all'importo stimato dell'appalto per il primo triennio. Per servizi analoghi si intendono servizi di supporto agli uffici qualità in attività di valutazione, certificazione e/o accreditamento secondo metodologie validate a livello internazionale in organizzazione sanitarie.

INFORMAZIONI aggiuntive

L'impegno complessivo previsto nelle singole fasi per anno è così suddiviso:

Primo anno

- Attività di progettazione:10 giorni/uomo
- Attività di supporto e formazione:20 giorni/uomo
- Attività di valutazione: 20 giorni/uomo

Secondo e terzo anno:

- Attività di sviluppo: 5 giorni/uomo
- Attività di supporto e formazione:20 giorni/uomo
- Attività di valutazione: 20 giorni/uomo

IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo stimato annuale del contratto ammonta ad € 40.000,00 I.V.A. (22%) esclusa.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura i soggetti in possesso dei requisiti di seguito individuati.

Situazione giuridica:

- assenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 80, del D.Lgs. n. 50/2016;
- assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 9, comma 2, lett. a), b), c) del D.Lgs. n. 231/2001 e s.m.i.;
- assenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 1 bis della Legge n. 383/2001 relativa all'emersione del lavoro sommerso;
- assenza di motivi ostativi alla stipula di contratti pubblici ai sensi della L. 190/2012 e della L. 159/2011;
- rispetto delle prescrizioni di cui alla L. 12 marzo 1999, n. 68 e al D.Lgs. 81/2008.

Idoneità professionale

Iscrizione alla competente Camera di Commercio, Industria e Artigianato ed Agricoltura, con oggetto sociale comprendente o comunque comprendente l'attività oggetto della procedura, ove soggettivamente prevista.

www.iltrivulzio.it 3

ASP IMMeS e PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1
 E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it
 PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it
 Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966



Capacità economica e finanziaria

Realizzazione di servizi analogi a quelle oggetto della procedura per strutture sanitarie, socio-sanitarie ed assistenziali di natura sia pubblica che privata.

TERMINE E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse è da predisporre su carta libera utilizzando esclusivamente i modelli predisposti dall'Amministrazione, i quali, dovranno essere debitamente compilati e sottoscritti digitalmente dall'operatore economico e caricati in piattaforma telematica, ovvero:

- 1) **Allegato A – “Domanda di partecipazione”;**
- 2) **Allegato 1A – “Attestazione di insussistenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alla manifestazione”;**
- 3) **Modello Quotazione Economica;**
- 4) **Il presente avviso per Manifestazione di interesse**

I soggetti interessati a partecipare ed in possesso dei requisiti potranno far pervenire la propria manifestazione di interesse e pertanto la propria migliore offerta.

La manifestazione in oggetto va presentata esclusivamente attraverso il sistema telematico Sintel Regione Lombardia, entro e non oltre il giorno:

05.11.2020 ore 12,00

La domanda di partecipazione - che dovrà contenere l'autocertificazione, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii., del possesso dei requisiti richiesti - e la propria proposta, unitamente al modulo di quotazione economica, dovranno essere sottoscritte dal Legale Rappresentante dell'operatore interessato, accompagnate da copia fotostatica di un documento d'identità del sottoscrittore o di un documento di riconoscimento equipollente in corso di validità, mediante apposizione di firma elettronica digitale del legale rappresentante, ad ogni effetto di legge.

Si rammenta che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci, da un lato, comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 d.p.r. 445/2000, dall'altro costituiscono causa di esclusione dalla partecipazione alla presente procedura.

Non sono ammesse candidature aggiuntive o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine di ricezione indicato nel presente avviso.

SVILUPPO DELLA PROCEDURA

Conclusa la presente indagine di mercato funzionale all'individuazione di soggetti interessati alla partecipazione a successiva procedura competitiva, il confronto concorrenziale potrà avvenire mediante procedura comparativa, con invito rivolto ad almeno cinque operatori economici, ove disponibili, con il criterio del minor prezzo, secondo sistema di ribasso unico percentuale, ai sensi del combinato disposto degli artt. 36, comma 2, lett. b) e 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, avuto riguardo alla tipologia della fornitura ed alle condizioni tariffarie definite dal mercato, secondo le specifiche quivi sintetizzate ed i parametri economici unitari, come meglio dettagliati e dedotti in *Lex Specialis*.

Ove normativamente previsto l'ASP IMMeS e PAT potrà procedere ad affidamento nel perimetro valoriale di cui all'art. 36, comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.,

www.iltrivulzio.it 4

ASP IMMeS e PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1
E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it
PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it
Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966



ULTERIORI INFORMAZIONI

Le ulteriori condizioni di partecipazione e caratteristiche del servizio saranno precisate nella successiva lettera di invito a presentare offerta e nei rispettivi allegati tecnici.

La presente indagine di mercato viene avviata a scopo esplorativo e, pertanto, non vincola in alcun modo l'ASP nei confronti degli operatori che hanno manifestato il loro interesse, non trattandosi di avviso di gara o procedura di gara. Le manifestazioni hanno l'unico scopo di comunicare all'ASP la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. L'Amministrazione si riserva di non dare seguito alla successiva procedura relativa al presente avviso, o di interrompere, sospendere, modificare, annullare/revocare la predetta procedura, in qualsiasi momento, per ragioni di propria insindacabile ed esclusiva competenza, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

PAGAMENTI

I pagamenti accertata, la piena regolarità della fornitura consegnata, avverrà a 60 gg. dalla data di ricevimento della fattura, purché non vi siano motivi ostativi, ai sensi del D.Lgs. n. 192 del 09.11.2012.

Il pagamento sarà effettuato dietro presentazione di regolare fattura, una per ogni struttura e dovranno essere intestate all'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio (abbreviato: ASP IMMES E PAT) – Via Marostica, 8 – 20146 Milano – Codice Fiscale e Partita IVA: 04137830966, specificando luogo di consegna merce (Pio Albergo Trivulzio o Istituto Frisia di Merate).

Solo le bolle di consegna faranno fede dell'effettiva data di consegna dei beni e dovranno essere sottoscritte dal Responsabile della struttura destinataria o suo incaricato al ricevimento della merce. Anche le bolle di consegna dovranno essere intestate come le fatture.

Split Payment

La legge 23 dicembre 2014 n. 90 ha introdotto lo Split Payment che ha modificato il DPR n. 633/72 disciplinante l'applicazione dell'IVA, che prevede che le Pubbliche Amministrazioni effettuino il pagamento delle fatture per la cessione dei beni e la prestazione di servizi dei fornitori versando l'imponibile al fornitore e l'IVA direttamente all'Erario. A tale scopo le fatture dovranno riportare la seguente dicitura:

“L'IVA esposta in fattura deve essere versata all'Erario ai sensi dell'art. 17-ter DPR 633/72”.

Dal 31.03.2015 vi è inoltre l'obbligo della fatturazione elettronica.

Il Codice Univoco Ufficio per l'invio delle fatture all'ASP IMMES e PAT è il seguente: UF7CN6.

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti all'Ufficio Economato dell'Istituto.

TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Regolamento Europeo (U.E.) n. 679/2016 (“GDPR”) e del D.Lgs. 196/2003 così come novellato dal D.Lgs. 101/2018, si informa che i dati forniti dalle imprese partecipanti alla gara sono trattati dall'Amministrazione dell'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio, esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto, non verranno comunicati o diffusi a terzi e verranno comunque trattati in modo da garantire la dovuta riservatezza e una adeguata sicurezza dei dati stessi.

Il titolare del trattamento dei dati in questione è l'ASP IMMeS e PAT.

Il concorrente, sottoscrivendo il documento di offerta, dichiara inoltre di aver autonomamente acquisito e ricevuto dal titolare tutte le informazioni previste negli artt. 13-14 GDPR e presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per l'espletamento della presente gara, ivi inclusi tutti i trattamenti previsti dai regolamenti approvati dalla scrivente.

Per quanto riguarda la documentazione gestita tramite la piattaforma Sintel, il responsabile del trattamento dei dati è il gestore di Sintel stesso che cura gli adempimenti in ordine alla operatività dei processi di accesso e utilizzo dei sistemi informatici.

NORMATIVA E GIURISDIZIONE

Per quanto non contemplato dalla presente, si fa rinvio alle leggi ed ai regolamenti in vigore nonché alle norme del Codice Civile.

Il Foro competente per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza dalla presente procedura e dal conseguente contratto sarà esclusivamente quello di Milano.

CHIARIMENTI

Eventuali quesiti e chiarimenti in merito al presente avviso vanno posti esclusivamente per iscritto all'ASP IMMeS e PAT tramite piattaforma telematica Sintel entro e non oltre il giorno **26.10.2020 ore 12.00**.

Ai quesiti pervenuti si darà riscontro mediante la suddetta piattaforma in forma anonima a tutti i manifestanti entro il giorno **29.10.2020 ore 12.00**.

Allegati:

- Allegato A, Domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse;
- Allegato 1A, Attestazione di insussistenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alla manifestazione;
- Modello Quotazione economica;

Il Dirigente Responsabile
Area Alberghiero- Economale e Provveditorato
(Dott. Ugo Ammannati)

Atto firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, del D.Lgs. n. 82/2005 e norme collegate.

www.iltrivulzio.it 6

ASP IMMeS e PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1
E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it
PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it
Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966

