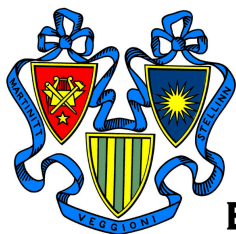


Azienda di Servizi alla Persona



**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

CARTA DEI SERVIZI 2025

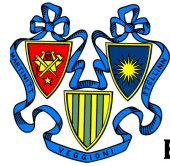
CURE INTERMEDIE
Pio Albergo Trivulzio

SEGUICI SUI SOCIAL



Benvenuti all'ASP

Azienda di Servizi alla Persona



**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

Chi siamo

Il PAT, Pio Albergo Trivulzio, affonda le sue radici nella seconda metà del Settecento, quando garantire la dignità minima delle persone consisteva nel fornire un tetto a chi non lo aveva. Allora, questo coincideva con l'essere innovativi.

Oggi questa azienda socio-sanitaria e socio-assistenziale è diventata tutt'altro, per dimensione ed eccellenza nelle cure.

Siamo il primo polo pubblico in Italia, e tra i primi in Europa, per la riabilitazione, perché sappiamo quanto conti riacquistare autonomia e ritrovare serenità.

Per tanti siamo "casa": i nostri standard RSA sono altissimi e costanti nel tempo, perché non scordiamo mai il valore assoluto di ogni individuo.

Grazie ad ambulatori e Day hospital altamente specializzati, e soprattutto in rete tra tutte le specialità, non lasciamo mai la mano del paziente: dalla presa in carico alla cura domiciliare, tu pensi a stare meglio, noi al resto.

Investiamo nelle partnership universitarie e nella ricerca, partecipiamo a pubblicazioni e studi fin sul benessere del personale. Perché curarsi di chi cura fa parte della nostra filosofia.

Diversi bisogni, diverse risposte: nell'Hospice con delicata competenza, fatta di professionalità, rispetto e umanità, accompagniamo chi necessita di cure palliative. Mentre diamo nuova speranza a bambini e ragazzi che non ne avrebbero, accogliendoli nelle nostre comunità Martinitt e Stelline.

Garantiamo l'assistenza migliore non solo grazie a tecnologie innovative ma a una formazione costante, professionale e deontologica di chi anima il PAT.

Ci prendiamo cura della persona, garantendone la dignità, attraverso la riabilitazione funzionale e il recupero della sua autonomia sociale e della sua capacità di relazionarsi con l'ambiente in cui vive, accompagnandola in un momento della sua vita tra la sua casa, l'ospedale e i nostri servizi, per rispondere in modo integrato ai suoi bisogni.

Gestiamo diverse strutture operative dislocate in più sedi in Lombardia e ci avvaliamo del contributo di oltre 1.600 professionisti fra medici, infermieri, terapisti, assistenti sociali, operatori socio sanitari, educatori, in grado di offrire una rete di servizi integrati per rispondere alla più diversificata domanda di cure e assistenza:

- Due **residenze per anziani** che accolgono persone totalmente o parzialmente non autosufficienti. Una nel centro di Milano: la sede storica di via Trivulzio 15, vicino al nuovo quartiere di City Life; la seconda, nel verde della provincia di Lecco, a Merate. In totale disponiamo di 515 posti letto.
- Un reparto dedicato alle persone in **stato vegetativo** nella sede di via Trivulzio, con disponibilità di 20 posti letto
- Due **centri di riabilitazione** per il recupero fisico delle persone, in particolare anziane, a seguito di esiti invalidanti di varie patologie e ricoveri ospedalieri, per un totale di 558 posti letto, tra Milano e Merate
- Un **poliambulatorio** per le persone di tutte le età, con diverse specialità cliniche
- Il primo **hospice** pubblico italiano per accompagnare i malati incurabili con un percorso di cure palliative, da 13 posti letto
- **Cure domiciliari** servizio erogato direttamente a domicilio dell'utente
- **Riabilitazione domiciliare** trattamenti di riabilitazione domiciliare di mantenimento sono erogati sulla base di un progetto riabilitativo
- Sei **comunità alloggio per minori** con 35 posti, una comunità di prima accoglienza con 10 posti, due pensionati per la formazione professionale dei neo maggiorenni, due Pronto Intervento minori da 10 posti. I servizi per i giovani si trovano tutti sul territorio milanese e a Merate
- Un **museo** che custodisce gli archivi delle tre Istituzioni che compongono la nostra storia, e la tramanda ai più giovani

Valori

Per tutti gli assistiti ci impegniamo a:

- offrire tutta la nostra esperienza e competenza per assistere e curare con interesse e attenzione ogni persona nel suo particolare bisogno di salute
- prestare le cure migliori con sistemi diagnostici sicuri e terapie innovative
- proteggere in modo particolare chi, a causa dello stato di salute, si trovi in una condizione momentanea o permanente di fragilità
- rendere disponibili tutti i servizi necessari per i bisogni assistenziali, secondo criteri di trasparenza
- garantire una informazione completa e comprensibile sullo stato di salute
- accogliere i pazienti in spazi adeguati alle necessità umane e terapeutiche

Il contenuto di questa Carta dei Servizi si propone di illustrare gli aspetti organizzativi ed i servizi offerti dai reparti di cure intermedie del Pio Albergo Trivulzio .

La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione previsto da specifica normativa, con il quale la struttura presenta i propri servizi, ma anche un impegno verso tutti i cittadini che sarà nostra premura mantenere.

Riferimenti

Unità operativa di appartenenza:

UOC Riabilitazione 1 (Cardio-Metabolica e Cardio-Respiratoria) - Direttore Prof. Marco Frolidi

UOC Riabilitazione 2 (Demenze, Oncologia e Cure Palliative) - Direttore Dott.ssa Sonia Baruffi

UOC Riabilitazione 3 (Neuromotoria) - Direttore Dott.ssa Nadia Antoniotti

DPS

Dott.ssa Loredana Obino Dirigente professioni sanitarie area infermieristico-assistenziale

D.ssa Elisabetta Curci Responsabile area infermieristico-assistenziale

D.ssa Ilaria Sireno Responsabile area infermieristico-assistenziale

D.ssa Arianna Gramegna Responsabile area infermieristico-assistenziale

Dott. Lorenzo Marro Responsabile area infermieristico-assistenziale

Dott.ssa Chiara Caramia Coordinatore area riabilitativa e animazione

Contatti

Tel: 800.11.77.00

Orari ufficio Lun-Ven ore 08:30-16:00

e-mail: accettaz.medica@pioalbergotrivulzio.it

Il servizio

Le Cure Intermedie rappresentano un aspetto fondamentale dell'offerta sanitaria finalizzata alla presa in carico del paziente in fase di post-acuzie (patologie croniche in fase di riacutizzazione o persone da poco dimesse da reparti ospedalieri) e nella sua assistenza in regime di degenza. I reparti di Cure Intermedie del Pio Albergo Trivulzio sono declinati in differenti tipologie di specializzazione.

Criteri di accesso

Le richieste di ricovero possono pervenire da Strutture Sanitarie ospedaliere, Strutture di ricovero e Cure extra ospedaliere, e medico di medicina generale. Per ulteriori informazioni contattare l'ufficio ai riferimenti indicati.

UOC Riabilitazione 1

Cardiologia, Pneumologia

I reparti di Riabilitazione Cardio-Respiratorio sono dotati di strumentazione specialistica dedicata al monitoraggio e alla riabilitazione di pazienti affetti da:

- Patologie respiratorie subacute o croniche quali: insufficienza respiratoria, BPCO, asma, esiti di polmoniti, interstiziopatie, ecc...
- Patologie cardiovascolari quali: cardiopatia ischemica (esiti di IMA e rivascolarizzazione), scompenso cardiaco e cuore polmonare, cardiopatie valvolari ed aritmiche , ecc...

La riabilitazione cardiorespiratoria ha lo scopo di ridurre la dispnea e la fatica muscolare tramite il riallenamento allo sforzo, migliorare la capacità funzionale cardiaca mediante training a carico di lavoro crescente, ridurre le secrezioni con l'utilizzo anche di apparecchi incentivatori della tosse. Viene inoltre eseguito l'inquadramento strumentale dell'insufficienza respiratoria e l'eventuale indicazione ad ossigenoterapia continuativa e/o a ventilazione meccanica non invasiva e/o C-PAP.

Lo scopo è quello di completare l'iter di cura fino alla stabilizzazione clinica con l'obiettivo di migliorare le performances clinico-funzionali e ridurre il numero delle riospedalizzazioni in modo tale da reinserire il paziente nel proprio contesto sociale o accompagnarlo alla risposta più adeguata ai suoi bisogni tramite l'attivazione di servizi territoriali o residenziali.

UOC Riabilitazione 2

Oncologia

Il reparto a carattere oncologico accoglie pazienti con diagnosi di neoplasia che necessitano di trattamento riabilitativo in seguito ad eventi indice correlati alla patologia oncologica. Lo scopo è quello di poter offrire, oltre all'aspetto fondamentale riabilitativo ed assistenziale, anche il proseguimento dei trattamenti oncologici, di cura, palliativi, di supporto.

Il reparto ricovera pazienti affetti da:

- neoplasie solide ed ematologiche in trattamento medico specifico (chemioterapia antitumorale) che per le condizioni/età/polipatologie necessitano di mantenimento o recupero della performance ridotta da malattia e dai trattamenti specifici;
- esiti di trattamento chirurgico e/o radioterapico per patologia oncologica distrettuale o metastatica e loro complicanze attese (sindrome da allettamento, malnutrizione, decubiti, neuropatie, disfagia, disfonia, tracheostomia, stomie, insufficienza respiratoria) che necessitano di riabilitazione motoria, neurologica, funzionale.
- neoplasie solide ed ematologiche in fase avanzata ed in trattamento di supporto, antalgico, sintomatico e che necessitano di trattamento riabilitativo ad intento palliativo e sintomatico.
- eventi acuti associati a patologia oncologica.

Le esigenze diagnostiche, preventivamente soppesate rispetto all'obiettivo, vengono affrontate con gli esami routinari, gli accertamenti strumentali ed i successivi controlli su indicazione.

Il Reparto è dotato di locale dedicato alla preparazione di farmaci antitumorali ed è in grado di garantire la continuità terapeutica al paziente ricoverato per Riabilitazione proseguendo il programma chemioterapico intrapreso presso le Strutture Oncologiche di provenienza.

Il Reparto garantisce la contemporanea esecuzione di RIABILITAZIONE e di CHEMIOTERAPIA all'interno della Struttura. Accanto ai trattamenti riabilitativi, medici, assistenziali e chemioterapici, si garantiscono trattamenti di supporto e palliativi.

Alzheimer e Demenze

I reparti di Riabilitazione Alzheimer/Demenze di altra eziologia sono pensati ed organizzati al fine di assistere soggetti affetti da decadimento cognitivo e disturbi comportamentali le cui condizioni di fragilità associate ad un evento acuto o ad un peggioramento dei disturbi comportamentali richiedono una presa in carico a 360° in stretta collaborazione con la famiglia.

L'obiettivo è di reinserirli nel proprio contesto di vita o accompagnarli alla risposta più appropriata ai loro bisogni tramite l'attivazione di servizi territoriali o residenziali.

Durante il ricovero il paziente viene sottoposto ad una valutazione multidimensionale, comprendente gli aspetti clinici, funzionali, psico-comportamentali e sociali al fine di identificare i bisogni ed intraprendere un percorso personalizzato anche con il supporto di un neuropsicologo.

UOC Riabilitazione 3

Riabilitazione Neuromotoria

I reparti di Riabilitazione a carattere neuro motorio accolgono pazienti dagli ospedali o direttamente dal domicilio, nella fase di stabilizzazione, a seguito di un episodio acuto o di riacutizzazione di una malattia cronica ortopedica, neurologica, internistica o chirurgica. È presente inoltre un percorso dedicato alla gestione dei pazienti amputati di arto inferiore dedicato alla protesizzazione e recupero della deambulazione.

Lo scopo è quello di completare l'iter di cura, portando il paziente al miglior stato di salute e autonomia funzionale con l'obiettivo di reinserirlo nel proprio contesto di vita o accompagnarlo alla risposta più appropriata ai suoi bisogni tramite l'attivazione di servizi territoriali o residenziali.

Le attività principali prevedono da subito un'attenta valutazione dei bisogni e dei fattori di rischio.

Viene elaborato un Piano Riabilitativo e Assistenziale individualizzato con interventi di riabilitazione.

L'ospite viene costantemente monitorato durante tutto il suo percorso terapeutico-riabilitativo dal personale medico e riabilitativo, potendo contare su una scrupolosa assistenza infermieristica presente 24 ore su 24.

Rette e Costi

La retta di ricovero è interamente a carico del Servizio Sanitario Regionale per i cittadini residenti in Lombardia. Previa autorizzazione della regione di appartenenza, vengono accolti anche cittadini residenti fuori regione.

Nel corso della degenza vengono effettuate prestazioni sanitarie e specialistiche.

Struttura e Personale

I reparti sono dotati di camere con servizi igienici propri. Dispone di palestre riabilitative e area di terapia occupazionale, inoltre sono a disposizione spazi comuni per i colloqui.

L'assistenza medica e infermieristica è continuativa e garantita 24 ore su 24.

L'equipe multi-professionale è composta da dirigenti medici (Geriatrici, Internisti, Pneumologi, Cardiologi, Fisiatri), un coordinatore infermieristico, infermieri professionali, fisioterapisti, terapisti occupazionali, logopedisti, operatori addetti all'assistenza (OSS). Completano l'equipe, se necessario, Assistenti sociali, Psicologi, Dietisti e consulenti Medici di diverse discipline, e l'assistente spirituale.

I servizi

L'Azienda fornisce farmaci, attrezzature e presidi antidecubito, per l'igiene e l'incontinenza, nonché per la mobilità a tutti i pazienti. L'Ospite può usufruire gratuitamente, previa prescrizione a cura del medico fisiatra, di presidi sanitari e ausili personalizzati tramite ATS se in possesso di invalidità civile.

I prelievi ematici vengono eseguiti in sede e processati all'ospedale Sacco, mentre eventuali necessità diagnostiche vengono svolte presso il servizio di Radiologia interno o il poliambulatorio.

Il **servizio di ristorazione** prevede la preparazione della colazione, del pranzo, della merenda e della cena. I pasti vengono preparati dal **Servizio di Cucina interno** che ha sede presso il Pio Albergo Trivulzio adottando il sistema HACCP e successivamente consegnati ai reparti con appositi carrelli termici che ne mantengono inalterate le caratteristiche.

I **menù** sono elaborati in collaborazione con il **Servizio di Dietologia del Pio Albergo Trivulzio** e consentono ai residenti la possibilità di scegliere tra diverse proposte alternative, sono inoltre preparate **diete speciali personalizzate dietro prescrizione del medico curante**. I menù sono esposti in modo da essere ben visibili ai pazienti.

Il **servizio di lavanderia** comprende il servizio di lavanderia piana.

Viene garantito ai pazienti il **massimo livello di autodeterminazione possibile**, nell'assoluto rispetto delle convinzioni e degli ideali religiosi e morali di ognuno. I pazienti che professano religioni diverse da quella cattolica possono rivolgersi all'infermiere di riferimento per i contatti con i Ministri degli altri culti.

Il **servizio religioso cattolico** è curato in convenzione con l'**Arcidiocesi di Milano** e garantisce l'assistenza spirituale a quanti sono ricoverati, nonché la celebrazione della S. Messa. Presso l'Azienda sono presenti sacerdoti che effettuano frequenti visite nei reparti e, se richiesti, svolgono la celebrazione dei riti funebri (con l'aiuto in certi casi all'elaborazione del lutto).

Servizi

Orari di visita

L'accesso dei visitatori alla struttura è consentito da lunedì a domenica secondo le seguenti fasce orarie:
dalle ore 11:30 alle ore 13:30
dalle ore 17:00 alle ore 19:30

Eventuali variazioni sugli orari di visita indicati, saranno esposte presso i reparti.

Eventuali deroghe agli orari di visita potranno essere concesse dai medici e dal coordinatore infermieristico di reparto.

E' consentito l'accesso di massimo due parenti per ospite o paziente

L'adozione dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie nei reparti è in linea con la normativa ministeriale vigente.

Sulla base della tutela degli ospiti/pazienti e a tutela del minore che può entrare in contatto con patogeni presenti è consentito l'ingresso ai maggiori di anni 12 salvo deroghe.

Divise e colori

Riconoscici! I colori del PAT



Parrucchiere

L'azienda offre un servizio di parrucchiere a pagamento da donna e da uomo previo appuntamento.

Podologo

L'azienda offre un servizio di podologia a pagamento, previo appuntamento presso i poliambulatori 024029473, per i pazienti di Cure Intermedie.

Santa messa

Orari Sante Messe. 10:00 e 16:00

Camera Mortuaria

La camera mortuaria del Pio Albergo Trivulzio è aperta

□ da lunedì a sabato 09.00/12.00-13.30/15.00

□ domenica e festivi 09.00/12.00

Vi si accede da Viale Bezzi n. 12 ed è contattabile al numero 02/4029256.

Portineria Centrale

La reception regola gli ingressi e le uscite ed è un punto di riferimento per l'ospite e il suo familiare nel caso di informazioni o piccole necessità. Presso le strutture è attivo un servizio di centralino che risponde alle chiamate provenienti sia dall'interno sia dall'esterno.

Il servizio è attivo sette giorni su sette nell'arco delle 24H presso il Pio Albergo Trivulzio.

Pulizia

Gli interventi di pulizia e sanificazione delle camere e dei locali comuni comprendono attività quotidiane e periodiche.

I lavori quotidiani sono eseguiti per quanto possibile al di fuori della normale attività assistenziali al fine di evitare disagi ai pazienti e vengono supervisionati da personale infermieristico che rileva eventuali criticità.

Periodicamente vengono eseguiti lavori di pulizia straordinaria; l'esecuzione di tali interventi è monitorata tramite procedure specifiche aziendali.

Tutti i prodotti usati rispondono alle normative vigenti. Per ciascun prodotto utilizzato sono disponibili a richiesta le caratteristiche tecniche (schede tecniche) ed i dati per la sicurezza nell'uso del prodotto (schede di sicurezza). Tutte le attrezzature necessarie per l'esecuzione dei lavori di pulizia e sanificazione sono conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti.

Oggetti personali

Durante la permanenza all'interno della struttura è opportuno non avere con sé o nelle stanze oggetti preziosi e somme di denaro. Si raccomanda in ogni caso di voler prestare massima attenzione agli stessi. Presso l'Ufficio Economo, previa autorizzazione e comunque in casi particolari, è possibile depositare temporaneamente piccole somme di denaro o oggetti di valore in cassaforte.

Segnalazioni e reclami

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) fornisce informazioni sui servizi erogati, le modalità d'accesso e accoglie segnalazioni, reclami ed apprezzamenti da parte dell'utenza. Qualora il problema segnalato non sia suscettibile di spiegazione o soluzione immediata, l'URP provvede all'istruttoria del reclamo coinvolgendo le unità operative interessate al fine di fornire all'utente una risposta adeguata entro 30 giorni. Coloro che desiderano esprimere le proprie osservazioni, eventuali reclami e apprezzamenti possono farlo tramite:

- Lettera in carta semplice indirizzata a: **ASP IMMES e PAT - Ufficio Relazioni con il Pubblico**, Via Trivulzio 15, 20146 Milano;
- Posta elettronica all'indirizzo e-mail relazioni.pubblico@pioalbergotrivulzio.it
- Tramite portale informatico ProntoURP, raggiungibile tramite il sito istituzionale iltrivulzio.it o al link iltrivulzio.prontourp.it
- Telefonicamente ai numeri 024029 347/494 dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00

Come raggiungerci

L'azienda Pio Albergo Trivulzio si trova in via Trivulzio, 15 a Milano.



E' raggiungibile con i seguenti mezzi di trasporto pubblico:

- Metropolitana Linea 1 (rossa) fermata Gambara;
- Tram linea 16 fermata Piazza De Angeli
- Filobus linee 90 - 91 fermata Viale Bezzi
- Autobus linea 80-fermata Via Rubens/V.le Bezzi

E' facilmente raggiungibile anche in auto: il Pio Albergo Trivulzio si trova in prossimità della circonvallazione esterna tra piazza De Angeli e Piazza Gambara a ovest di Milano.

Per i portatori di disabilità fisiche, in Portineria Centrale, può essere richiesta l'apertura del cancello su Via Trivulzio n. 15.

Qualità dei servizi

Le attività per la cura e l'assistenza dei pazienti sono basate su protocolli tecnici, elaborati da team multidisciplinari e continuamente aggiornati sulla base di linee guida e protocolli nazionali e internazionali.

Un continuo monitoraggio dei processi operativi permette l'individuazione delle aree di miglioramento e assicura l'attuazione di interventi precoci volti alla riduzione dei rischi.

Sono costanti le attività di controllo dei dispositivi e della dotazione tecnologica in uso, di sorveglianza delle reazioni avverse ai farmaci, di monitoraggio delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali.

La norma UNI EN ISO 9001, assunta dalla Regione Lombardia come modello cui conformare l'organizzazione delle strutture sanitarie pubbliche regionali, costituisce il riferimento anche per la Asp IMMeS e PAT - il cui Sistema di Gestione Qualità è certificato da Ente Terzo- accanto ad ulteriori metodologie quali l'accreditamento professionale ed un costante interscambio con realtà sanitarie eccellenti.

L'Organizzazione stabilisce, documenta, attua e tiene aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della sopracitata normativa internazionale UNI EN ISO 9001 per migliorarne costantemente l'efficacia e l'efficienza.

Attraverso tre strumenti in particolare è possibile "misurare" e valutare la qualità dei nostri servizi: il Piano delle Performance, che individua gli obiettivi strategici e tiene conto del ciclo della programmazione finanziaria

e di bilancio; il sistema di monitoraggio delle attività assistenziali - Rischio Clinico; la sintesi annuale del grado di soddisfazione percepita dai nostri assistiti: **Customer Satisfaction**.

La gestione della somministrazione e della raccolta dell'esito dei questionari di gradimento dell'utenza nell'utilizzo dei servizi offerti dall'Azienda è digitalizzata e automatizzata grazie all'implementazione di un apposito portale Priamo Customer Satisfaction.

Il portale è integrato con la maggior parte dei sistemi gestionali di carattere sanitario utilizzati nei diversi servizi aziendali, recepisce le anagrafiche e i recapiti degli utenti e, secondo tempistiche differenti a seconda del servizio interessato, procede a notificare via e-mail o SMS all'utente la richiesta di compilazione del questionario di soddisfazione.

In particolare, a seconda del servizio vengono adottati differenti criteri di invio dei questionari:

Per i reparti di Cure Intermedie: è previsto l'invio del questionario di soddisfazione alla dimissione o al cambio setting del paziente. Si esclude l'invio nel caso in cui la causale di dimissione sia riconducibile al decesso del paziente.

Richiesta documentazione clinica

Per ottenere il rilascio di una copia del fascicolo socio-sanitario, occorre inoltrare la domanda all'Ufficio Cartelle Cliniche della Direzione Socio Sanitaria del Pio Albergo Trivulzio. La copia conforme di cartella clinica o documentazione sanitaria viene rilasciata al diretto interessato o ad un delegato, all'eventuale Tutore o Amministratore di Sostegno, in caso di decesso al Familiare che ne fa richiesta, ai medici di strutture sanitarie che ne fanno richiesta per motivi assistenziali, all'Autorità Giudiziaria.

Il documento viene rilasciato entro 30 giorni dalla richiesta previo versamento della quota prevista:

- Per cartelle cliniche fino a 100 fogli: €20,00;
- Per cartelle cliniche oltre 100 fogli: €30,00.

Per informazioni e richieste è possibile contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico nelle modalità indicate nel paragrafo dedicato. In particolare, tramite il portale ProntoURP è disponibile una sezione dedicata alla richiesta di cartelle cliniche.

Tutela dei diritti

Privacy

Tutti gli operatori sono tenuti a portare un cartellino di riconoscimento.

L'utente ha il diritto all'informazione ed al consenso informato sul proprio stato di salute, gli accertamenti e le terapie proposte.

Gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle condizioni di salute del paziente, fornendo indicazioni esclusivamente all'interessato e, in caso di sua autorizzazione, ai familiari o ad altre persone designate. Al momento della presa in carico viene richiesto al paziente di sottoscrivere il consenso informato al trattamento sanitario nonché il consenso al trattamento dei propri dati personali limitatamente alle esigenze funzionali dell'Istituto.

Acquisizione del consenso informato

Il consenso informato, ovvero l'assenso dell'interessato, a subire un trattamento terapeutico è il presupposto di legittimità dell'azione del medico. La libera scelta di sottoporsi ad interventi è, infatti, tutelata dalla Costituzione e dalla legge. Il consenso deve essere libero e informato e può essere revocato in qualunque momento. L'assenso deve essere consapevole, ed è preceduto da una adeguata informativa da parte del medico all'atto del ricovero, riguardo alle caratteristiche, ai rischi e alle finalità dell'intervento medico. Nel caso in cui il soggetto interessato non sia nelle condizioni di esprimere validamente il consenso allora il consenso viene richiesto al soggetto che il paziente ha delegato o suo tutore.

Anticorruzione e trasparenza

L'Azienda ha ritenuto adottare il Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e il Programma Triennale per la Trasparenza e Integrità, in accordo con quanto previsto dal d.lgs. 33/2013 (Obbligo di pubblicazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità ed il relativo stato di attuazione)

Contatti

È possibile mettersi in contatto con noi utilizzando questi riferimenti. Sarà nostra cura rispondere al più presto.

Indirizzo- Via Trivulzio, 15 – Milano

Telefono 02 40291

Mail: ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it

PEC: ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it