

**APPENDICE ALLA CONVENZIONE TRA L'ASST FATEBENEFRATELLI SACCO E  
L'ASP ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO  
PER ESTENSIONE DEGLI APPLICATIVI CUP E CARTELLA CLINICA  
AMBULATORIALE**

**TRA**

**l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale Fatebenefratelli Sacco** (di seguito denominata ASST), codice fiscale e partita IVA 09319690963, con sede legale in Via G.B. Grassi n. 74, Milano, rappresentata dal Commissario Straordinario dott.ssa Maria Grazia Colombo, in atto rappresentata dal Responsabile della SS Libera Professione, Marketing e Convenzioni, dott.ssa Concetta Oliviero, giusta delega conferita con deliberazione n. 1082/2023

**E**

**l'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio** (di seguito denominata ASP), codice fiscale e partita IVA 04137830966, con sede legale in Via Marostica n. 8, Milano, nella persona del Commissario Straordinario e Legale Rappresentante pro tempore prof. Francesco Paolo Tronca, ivi elettivamente domiciliato

**PREMESSO CHE**

- presso l'ASP è in funzione un sistema per la gestione del CUP (denominato Aurora-e4cure) e della refertazione ambulatoriale (denominato eVisit);
- le licenze d'uso del suesposto sistema, per un numero illimitato di utenti, sono state acquisite in autonomia dall'ASP;
- su richiesta dell'ASP, l'ASST, per il tramite della S.C. Sistemi Informativi Aziendali, caratterizzata da specifica professionalità in ambito ICT, si è resa disponibile a

supportate l'ASP stessa mediante consulenza professionale informatica per l'erogazione di tale servizio;

### **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

#### **Articolo 1 - Finalità della convenzione**

L'ASST si impegna a fornire all'ASP attività di supporto, hosting, gestione e conduzione sistemistica per applicazioni informatiche alle condizioni e nei limiti previsti dai successivi articoli.

In particolare si intende gestire, fino a quando l'ASP non individuerà diversa ubicazione, presso il data center del Presidio Ospedaliero Fatebenefratelli, il sistema di gestione del CUP adibito alle attività di prenotazione, accettazione e fatturazione e la cartella clinica ambulatoriale per attività di refertazione. Eventuali ulteriori applicativi potranno essere trasferiti previo accordo tra le parti.

#### **Articolo 2 - Oggetto della convenzione**

L'ASST si impegna a svolgere le seguenti attività:

- ospitare i sistemi della ASP denominati "Aurora-e4cure" ed "eVisit" presso la propria infrastruttura tecnologica su una specifica istanza database, autonoma ed indipendente rispetto ai sistemi della ASST;
- specifico supporto allo sviluppo e all'evoluzione dei sistemi informativi in hosting dove, se necessario, gli eventuali incontri tecnici con la software house per lo sviluppo/evoluzione/integrazione dei sistemi potranno essere effettuati direttamente presso la sede della S.C. Sistemi Informativi Aziendali del Presidio Ospedaliero Fatebenefratelli;
- collocazione off-line del patrimonio informativo dei Data Base relativi alle applicazioni gestite per conto dell'ASP, attività che viene gestita, ogni notte, da un sistema

automatico di backup e come previsto dalla norma, i tape contenenti i dump dei Data Base vengono collocati in una cassaforte ignifuga ubicata presso la S.C. Sistemi Informativi Aziendali, in luogo diverso da quello che ospita il data center;

- amministrazione e gestione dei sistemi applicativi e dei Data Base;
- servizio di manutenzione hardware (già in vigore per l'ASST), che prevede la risoluzione di eventuali problemi sui server e/o storage entro 8 ore lavorative dalla chiamata;
- servizio di accesso remoto per i fornitori degli applicativi per garantire tempestivo accesso all'infrastruttura per la risoluzione di eventuali problematiche;
- disponibilità, previo accordi, di ambienti di test clonati da quelli di produzione, sui quali svolgere attività formative e/o attività di test preparatorie all'ingresso in produzione;
- monitoraggio e verifica degli interventi di manutenzione programmata e/o straordinaria da attuarsi sia da remoto che in locale, cercando di posizionare le attività in regimi di bassa produttività.

E' inteso che restano in carico all'ASP tutti gli oneri relativi alla manutenzione (normativa, evolutiva, bug fixing) degli applicativi gestiti in hosting, gli oneri legati alla connettività dati, gli oneri relativi all'acquisizione delle licenze d'uso degli specifici applicativi, gli oneri legati alle eventuali licenze database ed ogni eventuale ulteriore licenza software che fosse necessaria all'utilizzo dei sistemi in hosting.

Sono pure a carico dell'ASP gli eventuali oneri necessari all'utilizzo di componenti sviluppati da strutture sovraziendali (es.: Sissway).

L'ASP ha fornito un server fisico che è stato installato all'interno dell'infrastruttura VmWare operante presso la S.C. Sistemi Informativi Aziendali del Presidio Ospedaliero Fatebenefratelli; tale server dovrà essere dotato di una copertura di assistenza hardware pari alla durata contrattuale con livelli di servizio che coprano le 8 ore lavorative su 5 giorni settimanali con modalità "4 hours on site repair".

L'ASST si impegna, nei confronti dell'ASP, ad assicurare lo svolgimento del supporto informatico alle suesposte attività, per il tramite del Direttore della S.C. Sistemi Informativi Aziendali del Presidio Ospedaliero Fatebenefratelli con il supporto dei collaboratori, che provvederanno a svolgere le attività al di fuori dell'orario di lavoro, compatibilmente con i normali compiti istituzionali e con le esigenze organizzative della suddetta Struttura.

### **Articolo 3 - Modalità di svolgimento**

L'ASST gestirà, per conto dell'ASP, il patrimonio informativo relativo alle applicazioni informatiche citate al precedente art. 1 e successive integrazioni concordate, sia a livello di amministrazione di sistema che a livello di amministrazione dei Data Base.

### **Articolo 4 - Oneri**

L'ASP riconoscerà all'ASST, a titolo di indennizzo forfettario onnicomprensivo (satisfattivo della componente infrastrutturale e degli apporti professionali resi dal Direttore della S.C. Sistemi Informativi Aziendali e dai propri collaboratori di supporto resisi disponibili e fuori orario di lavoro), un compenso annuo pari ad € 25.836,00= (Euro venticinquemilaottocentotrentasei/00), oltre ad IVA 22%, da rivalutare annualmente nella misura del tasso di inflazione programmato.

A tale riguardo, l'ASST, con cadenza mensile, emetterà specifica fattura elettronica all'ASP, da liquidare entro 60 giorni dalla data di emissione, dell'importo complessivo di € 2.153,00= (Euro duemilacentoconquantatre/00), oltre ad IVA 22%, distinto nelle seguenti due componenti:

- € 753,00= (Euro settecentocinquantatre/00), oltre ad IVA 22%, a copertura dei costi dell'infrastruttura aziendale messa a disposizione;

- € 1.400,00= (Euro millequattrocento/00), oltre ad IVA 22%, relativi all'apporto professionale reso dal Direttore della S.C. Sistemi Informativi Aziendali del Presidio Ospedaliero Fatebenefratelli e propri collaboratori di supporto resisi disponibili;

In caso di mancato pagamento l'ASST si riserva la facoltà di interrompere il rapporto disciplinato dal presente contratto, come previsto dal successivo art. 6.

#### **Articolo 5 - Obbligo di riservatezza**

Le parti vincolano il personale, di cui si avvalgono per la presente convenzione, al rispetto degli obblighi di sicurezza e riservatezza previsti dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento UE", o "GDPR") e dalla successiva normativa nazionale di armonizzazione.

L'ASST e l'ASP si autorizzano in modo reciproco al trattamento, manuale o automatizzato, dei propri dati personali, nel rispetto del codice sulla privacy e per fini amministrativi, contabili e fiscali.

In particolar modo, l'ASST si impegna a garantire l'accesso ai sistemi di titolarità dell'ASP, previo giustificato motivo tecnico, alle sola software house titolata ad operare sugli stessi nell'ambito degli specifici contratti di manutenzione evolutivi e/o normativi; l'ASP provvederà alla nomina della software house a responsabile esterno.

#### **Articolo 6 - Decorrenza e durata**

La presente convenzione ha validità dalla data di sottoscrizione sino al 31 dicembre 2024, prendendo atto dell'attività svolta dal 1° gennaio 2024, a garanzia di continuità funzionale ed assistenza tecnica agli applicativi CUP e Cartella Ambulatoriale.

E' facoltà delle parti procedere, in prossimità della scadenza, all'eventuale rinnovo della convenzione previo preavviso di almeno 90 giorni da comunicare alla

controparte a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC).

Al termine della convenzione, se necessario, l'ASST consegnerà all'ASP il proprio patrimonio informativo nel formato e sul supporto che verrà comunemente concordato.

Resta inteso che gli oneri relativi alla estrazione, alla normalizzazione ed al trasferimento dei dati, al momento non quantificabili, saranno a totale carico dell'ASP.

#### **Articolo 7 - Assicurazione**

Le parti provvedono a garantire idonea copertura assicurativa per danni arrecati a terzi derivanti dall'esecuzione delle rispettive attività oggetto della convenzione, nella circostanza in cui sia ravvisabile una responsabilità delle stesse.

#### **Articolo 8 - Clausola risolutiva espressa**

Le parti dichiarano di conoscere il contenuto del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza ex Legge n. 190/2012 dell'ASST e del Codice Etico dell'ASP, nonché dei Codici di Comportamento dei dipendenti adottati ai sensi del DPR n. 62/2013, di cui hanno preso visione sui rispettivi siti aziendali, e di impegnarsi ad adottare, nello svolgimento delle attività connesse al presente atto, comportamenti conformi alle prescrizioni in essi contenute.

La violazione dei suddetti Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, Codice Etico e Codici di Comportamento dei dipendenti da parte dei contraenti comporterà la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale in essere nonché il diritto al risarcimento del danno alla parte lesa della propria immagine e onorabilità.

#### **Articolo 9 - Controversie**

Per quanto non contemplato nel presente atto convenzionale si farà riferimento alla vigente normativa.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione ed all'applicazione della presente convenzione, che non sia possibile comporre in via amichevole, sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.

#### **Articolo 10 - Oneri fiscali**

La presente convenzione:

- è soggetta a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5, comma 2, del DPR n. 131/1986, con onere a carico della parte richiedente;
- è soggetta, ai sensi del DPR 642/1976, all'imposta di bollo, con onere a carico dell'ASP.

Letto, confermato e sottoscritto in forma elettronica ai sensi dell'art. 6 del D.L. 179/2012, convertito in Legge n. 221 del 17 dicembre 2012.

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale Fatebenefratelli Sacco

Per il Commissario Straordinario

Il Responsabile SS Libera Professione, Marketing e Convenzioni

(giusta delega conferita con deliberazione n. 1082/2023)

Dott.ssa Concetta Oliviero

Azienda di Servizi alla Persona

Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio

Il Commissario Straordinario

Prof. Francesco Paolo Tronca