

# WHISTLEBLOWING

#### COS'E' IL WHISTLEBLOWING?

È un istituto che regola giuridicamente la tutela di coloro che segnalano violazioni.

La norma di riferimento nazionale è il D.Lgs. 24/23.

#### CHI È IL WHISTLEBLOWER?

È colui che segnala violazioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica.



- Ad esempio, nell'ASP IMMeS e PAT possono inviare segnalazioni: - i dipendenti dell'ASP IMMeS e PAT (es. amministrativo e sanitario),
- i lavoratori subordinati di società.
- i lavoratori autonomi (es. collaboratore e consulente, liberi professionisti),
- i volontari,



- i tirocinanti (retribuiti o non retribuiti),



- le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza (es. componenti dei consigli di amministrazione, OIV, ODV).



#### IL WHISTLEBLOWER NON È L'ORGANIZZAZIONE SINDACALE!

#### A CHI SI DEVE INVIARE LA SEGNALAZIONE INTERNA?

Al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) dell'Ente.

Tramite:

# COME È POSSIBILE INVIARE LA SEGNALAZIONE SCRITTA AL RPCT (canali interni)?



 $\underline{\text{servizio postale}}\text{: indirizzata al } \underline{\text{RPCT}} \text{ c/o ASP IMMeS e PAT in via Marostica n. } 8-20146 \text{ Milano: in busta chiusa con la dicitura}$ "Riservata personale";



posta elettronica: responsabile.anticorruzione@trivulziomail.it, indicando nell'oggetto della e-mail "Segnalazione di Whistleblowing";

ufficio protocollo: a mezzo consegna a mano presso l'Ufficio Protocollo, in busta chiusa, indirizzata al RPCT - "Riservata personale".

# COME È POSSIBILE FARE LA SEGNALAZIONE ORALMENTE AL RPCT?



• oralmente: telefonando al numero diretto del RPCT o dell'Ufficio dedicato del RPCT.



• di persona richiedendo apposito appuntamento (telefonicamente o a mezzo e-mail) al RPCT o all'Ufficio dedicato del RPCT.

# **RPCT**

Tel: 02 4029.517

e-mail: responsabile.anticorruzione@trivulziomail.it

# UFFICIO DEL RPCT

Tel: 02 4029.7659

e-mail: anticorruzione@pioalbergotrivulzio.it

www.iltrivulzio.it

1

# **ASP IMMeS e PAT**

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1 E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it PEC

Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966



#### COME DEVE ESSERE FATTA LA SEGNALAZIONE: CIOÈ QUALI ELEMENTI DEVONO RISULTARE CHIARI?

- Circostanze di tempo,
- Circostanze di luogo,
- Descrizione del fatto,
- Generalità o altri elementi che consentono di identificare il soggetto cui attribuire i fatti.

#### Utile anche indicare:

- Documenti (prove),
- Testimoni.

6

#### COSA PUO' ESSERE SEGNALATO?

Violazioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione.

Violazioni del diritto nazionale o del diritto dell'Unione Europea (comportamenti, atti ed omissioni).

#### Violazioni che sono:

- illeciti amministrativi.
- illeciti civili.
- illeciti contabili,
- illeciti penali,
- condotte illecite ex D.Lgs. 231/01.

#### Violazioni:

- commesse.
- ancora non commesse che si ritiene potrebbero esserlo sulla base di elementi concreti,
- volte ad occultare violazioni.

Comportamenti, atti od omissioni di cui si è venuti a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico.

7

#### COSA NON PUO' ESSERE SEGNALATO?



- notizie prive di fondamento,
- informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico,
- informazioni acquisite solo sulla base di indiscrezioni o vociferazioni scarsamente attendibili,
- voci di corridoio,
- irregolarità nella gestione o organizzazione dell'attività contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse personale,
- contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale,
- contestazioni, rivendicazioni o richieste che <u>attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro</u> o di impiego pubblico anche con le figure gerarchicamente sovraordinate,
- segnalazioni riguardanti vertenze di lavoro e fasi precontenziose,
- · discriminazioni tra colleghi,
- <u>conflitti interpersonali</u> tra il segnalante e altro lavoratore o con superiore gerarchico,
- segnalazioni relative a trattamenti di dati effettuati nel contesto del rapporto individuale di lavoro in assenza di lesioni dell'interesse pubblico o dell'integrità dell'amministrazione pubblica.



# QUALI SONO <u>LE TUTELE</u> PER IL WHISTLEBLOWER?

- Riservatezza: l'identità del segnalante e il contenuto della segnalazione non possono essere rivelati e sono trattate solo dal RPCT e
  dall'ufficio dedicato del RPCT.
- Protezione cioè tutela da eventuali misure ritorsive: non è consentita né tollerata alcuna forma di ritorsione, cioè atti, provvedimenti, comportamenti e omissioni che si verificano nel contesto lavorativo e che arrecano pregiudizio ai soggetti, es. licenziamento, sospensione, discriminazione, etc.).
- <u>Misure di sostegno</u> fornite dagli enti del Terzo Settore sito internet di ANAC



# IMPORTANTE: SE LA SEGNALAZIONE È ANONIMA NON CI SONO TUTELE!

9

www.iltrivulzio.it

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1 E-mail *ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it* PEC *ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it* Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966



#### RISERVATEZZA

• L'identità del segnalante non può essere rivelata a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni e cioè il RPCT e l'Ufficio del RPCT.



- La protezione riguarda non solo il nominativo del segnalante ma anche tutti gli elementi della segnalazione dai quali si possa ricavare, anche indirettamente, l'identificazione del segnalante.
- La segnalazione è sottratta all'accesso agli atti amministrativi e al diritto di accesso civico generalizzato.
- La protezione della riservatezza è estesa all'identità delle persone coinvolte e delle persone menzionate nella segnalazione fino alla conclusione dei procedimenti avviati in ragione della segnalazione, nel rispetto delle medesime garanzie previste in favore della persona segnalante.

10

#### RITORSIONI

Esempi di **comportamenti**, anche solo tentati o minacciati, posti in essere in ragione della segnalazione, **che provocano o posso provocare** al segnalante un danno ingiustificato:

- il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti,
- la retrocessione di grado o la mancata promozione,
- · il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro,
- la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa,
- le <u>note di merito negative</u> o le referenze negative;
- l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria,
- la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo,
- la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole,
- la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione,
- il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine,
- i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi,
- l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro,
- la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi,
- l'annullamento di una licenza o di un permesso,
- la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici,
- <u>la pretesa di risultati impossibili da raggiungere nei modi e nei tempi indicati,</u>
- una valutazione della performance artatamente negativa, una revoca ingiustificata di incarichi con contestuale attribuzione ad altro soggetto, il reiterato rigetto di richieste es. di ferie e di congedi.

11

#### NON PUNIBILITÀ DEI SEGNALANTI

Non è punibile chi riveli o diffonda informazioni sulle violazioni:

- coperte dall'obbligo di segreto, diverso da quello professionale forense e medico, o
- relative alla tutela del diritto d'autore o
- alla protezione dei dati personali ovvero

se, al momento della segnalazione, denuncia o divulgazione, aveva ragionevoli motivi di ritenere che la rivelazione o diffusione delle informazioni fosse necessaria per effettuare la segnalazione e la stessa è stata effettuata nelle modalità richieste dalla legge.

12

### LIMITI DELLA TUTELA



• Il segnalante risponde per i reati di calunnia o diffamazione o comunque per reati connessi alla denuncia.



• Il segnalante è ritenuto responsabile per informazioni false riportate con dolo o colpa grave.

# COSA FA IL RPCT QUANDO RICEVE LA SEGNALAZIONE?

- rilascia al segnalante avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione,
- mantiene le <u>interlocuzioni</u> con il segnalante,
- può richiedere al segnalante, se necessario, integrazioni,
- dà diligente seguito alla segnalazione ricevuta,
- <u>fornisce riscontro alla segnalazione entro tre mesi</u> dalla data dell'avviso di ricevimento (o in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione).

RPCT PUO' sentire la persona coinvolta.

14

www.iltrivulzio.it

3

# **ASP IMMeS e PAT**

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1 E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966



#### PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I DATI PERSONALI?



Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

15

# QUANDO CI SI PUO' RIVOLGERE AD ANAC? (c.d. segnalazione ESTERNA)



- 1. Il canale di comunicazione non è attivo,
- 2. il canale di comunicazione non è conforme a quanto previsto dalla legge,
- 3. il Whistleblower ha già effettuato una segnalazione interna e la segnalazione non ha avuto seguito,
- 4. il Whistleblower ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione,
- 5. il Whistleblower ha fondato motivo di ritenere che la violazione può costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

# SITO ANAC:

https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing

16

#### QUANDO SI PUÒ FARE UNA DIVULGAZIONE?

- 1. il Whistleblower ha previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna,
- 2. il Whistleblower ha effettuato direttamente una segnalazione esterna e non è stato dato riscontro nei termini previsti in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alle segnalazioni,
- 3. il Whistleblower ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse,
- 4. il *Whistleblower* ha fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto.

17

# PER QUALSIASI INFORMAZIONE

RPCT	UFFICIO DEL RPCT
TEL: 02 4029.517	TEL: 02 4029.7659
E-MAIL:	E-MAIL:
responsabile.anticorruzione@trivulziomail.it	anticorruzione@pioalbergotrivulzio.it

SETTEMBRE 2023 REV. 00

www.iltrivulzio.it





Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1 E-mail *ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it* PEC *ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it* Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966

