

**ATTO DI INFORMAZIONE EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679**

**- PAZIENTE/UTENTE -**

L'Azienda di Servizi alla Persona ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE E PIO ALBERGO TRIVULZIO, (P. IVA: 04137830966) (*infra* "ASP IMMeS e PAT" o "Ente" o "Azienda"), in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Milano, via Trivulzio, 15, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR"), informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, che le informazioni, descritte all'art. 1, saranno trattate per l'esecuzione delle finalità di trattamento descritte all'art. 2.

**1. Categorie dei dati oggetto di trattamento.**

**1.1.** L'ASP IMMeS e PAT raccoglie e tratta, al fine di perseguire le finalità di trattamento descritte all'art. 2, le seguenti informazioni riguardanti, principalmente, l'utente/paziente di un servizio sanitario/sociosanitario/assistenziale erogato dall'ASP IMMeS e PAT (*infra* "paziente"): (i) dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR cd. identificativi/comuni/anagrafici (es. nome; cognome; data e/o luogo di nascita; codice fiscale; indirizzo di residenza/domicilio/dimora; numero di telefono; indirizzo e-mail; numero della tessera sanitaria; numero/codice identificativo) (*infra* "dati personali"); (ii) dati personali ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR costituiti, in particolar modo, dai dati relativi alla salute ex art. 4 n. 15) e Considerando n. 35) del GDPR (es. malattia ereditaria; antecedente sanitario; abitudini/diete alimentari; esami diagnostici; anamnesi; farmaci; informazioni derivanti da test/esami/interventi su una parte del corpo/su una sostanza corporea; campioni biologici; informazioni su una malattia/disabilità/rischio di malattia) e/o dai dati relativi a una convinzione/orientamento/fede religiosa (*infra* "dati personali cd. particolari"). Ove necessario e/o opportuno, l'ASP IMMeS e PAT può, eventualmente, trattare anche i dati personali di un soggetto collegato, a vario titolo, con il paziente (es. rappresentante legale/genitoriale; familiare/parente; convivente) (*infra* "soggetto collegato al paziente"): sul punto, l'ASP IMMeS e PAT precisa che il paziente e/o il soggetto collegato al paziente rivestono, in modo singolare, la qualifica di soggetto interessato ex art. 4 n. 1) del GDPR.

In ossequio all'art. 14 paragrafo 2) lettera f) del GDPR, l'ASP IMMeS e PAT precisa, infine, che l'origine delle informazioni personali sopra descritte, può, nel caso, derivare anche dall'ente pubblico/a controllo pubblico o privato a cui è connesso, direttamente o indirettamente, un servizio di varia natura erogato dall'ASP IMMeS e PAT.

**2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.**

**2.1.** I dati personali e, ove necessario, i dati personali cd. particolari sono/possono essere trattati, da parte dell'ASP IMMeS e PAT per l'esecuzione delle seguenti (macro) finalità di trattamento:

- a. Esecuzione di una prestazione/servizio di natura sanitaria/sociosanitaria/assistenziale erogato dall'Azienda (es. rsa; centro di riabilitazione; poliambulatorio; hospice; cure domiciliari; riabilitazione domiciliare; cure intermedie/pat; stati vegetativi; day hospital riabilitativo), ivi inclusa l'esecuzione dei connessi, direttamente o indirettamente, adempimenti fiscali/legali/amministrativi e/o di qualsivoglia altro onere/compito normativamente prescritto nei confronti di un ente gestore di un servizio pubblico, ivi inclusa l'esecuzione di eventuali servizi cd. accessori richiesti dal paziente, anche a titolo oneroso;
- b. Ove necessario, esercizio di motivi/interessi connessi, direttamente o indirettamente, alla sanità pubblica (es. protezione da gravi minacce sanitarie, anche di carattere transfrontaliero);
- c. Ove necessario, esercizio/tutela di un diritto/interesse (anche di credito), anche in sede giudiziale.

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, l'Azienda precisa che l'eventuale mancata comunicazione dei dati personali e dei dati personali cd. particolari riferiti al soggetto interessato può eventualmente determinare l'impossibilità, in capo all'Azienda, di eseguire, in modo compiuto, le finalità di trattamento descritte all'art. 2.1. lettere a) e b). L'Azienda precisa che la base giuridica della (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: artt. 6 paragrafo 1) lettere b), c), d) ed e) del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 6 paragrafo 3) del GDPR e all'art. 2 ter del Codice Privacy), per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettere c), g) e h) del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 9 paragrafi 3) e 4) del GDPR, e all'art. 2-sexies comma 2) lettere s), t), u), v) del Codice Privacy, e agli artt. 2-septies, 75, 92 del Codice Privacy), per i dati personali cd. particolari.

L'ASP IMMeS e PAT precisa, altresì, che la base giuridica della (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera b) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettere b), c), d) ed e) del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 6 paragrafo 3)

del GDPR e all'art. 2 ter del Codice Privacy), per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettere c) e i) del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 2-sexies comma 2) lettere u), v) del Codice Privacy), per i dati personali cd. particolari.

L'ASP IMMeS e PAT precisa che la base giuridica della (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera c) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettera f) del GDPR, per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettera f) del GDPR, per gli eventuali dati personali cd. particolari. Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera d) del GDPR (e, ove applicabile, nel rispetto dell'art. 14 paragrafo 2) lettera b) del GDPR), l'ASP IMMeS e PAT precisa che l'"interesse legittimo" perseguito, ove necessario ed opportuno, mediante la finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera c), consiste nella tutela dei diritti/interessi propri o di terzi, anche in sede giudiziale/stragiudiziale: sul punto, l'ASP IMMeS e PAT precisa, nel rispetto del paragrafo 1.3.) del Provvedimento n. 146 del 5.6.2019 a firma del Garante Privacy italiano, che, a tal fine, deve trattarsi di un contenzioso in atto ovvero di una situazione di precontenzioso.

**2.2.** I dati personali e, ove necessario, i dati personali cd. particolari sono/possono essere trattati, da parte dell'ASP IMMeS e PAT, per l'esecuzione della seguente finalità di trattamento:

- d.** Esecuzione dell'attività di *customer satisfaction*, volta a verificare il livello di qualità, di efficienza e di efficacia dei servizi offerti dall'Azienda in un'ottica di miglioramento della performance.

A tal riguardo, l'Azienda precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all'art. 2.2. lettera d) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettere c) e e) del GDPR, per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettera g) del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 2-sexies comma 2) lettera u) del Codice Privacy), per gli eventuali dati personali cd. particolari.

### **3. Periodo di conservazione.**

**3.1.** In ossequio all'art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR (e, ove applicabile, in ossequio all'art. 14 paragrafo 2) lettera a) del GDPR), l'ASP IMMeS e PAT comunica i seguenti periodi/criteri temporali di conservazione, al termine dei quali i dati personali e i dati personali cd. particolari potranno essere oggetto di cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: (i) per l'esecuzione delle finalità di trattamento di cui agli artt. 2.1. e 2.2.: in via generale, nel rispetto di quanto prescritto all'interno del documento "Titolario e Massimario del Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia" e s.m.i., da intendersi qui richiamato integralmente.

### **4. Destinatari.**

**4.1.** Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR (e, ove applicabile, nel rispetto dell'art. 14 paragrafo 1) lettera e) del GDPR), l'ASP IMMeS e PAT precisa che i dati personali e i dati personali cd. particolari possono essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: (i) per l'esecuzione delle finalità di trattamento di cui agli artt. 2.1. e 2.2.: soggetti cd. autorizzati/designati al trattamento al trattamento dall'Azienda; professionisti/imprese che erogano servizi in materia (es. sanitario; ict; legale); ente pubblico o a controllo pubblico connesso (es. Regione Lombardia; Ministero della Salute; ATS territorialmente competente); ove necessario, autorità giudiziaria/di polizia.

### **5. Trasferimento.**

**5.1.** I dati personali e i dati personali cd. particolari sono/possono essere conservati all'interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati e/o non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, all'Azienda, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

### **6. Diritti del soggetto interessato.**

**6.1.** In relazione ai dati personali e ai dati personali cd. particolari, l'Azienda informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2-undecies e 2-duodecies del Codice Privacy, oltre che eventualmente a quelle prescritte, per natura, nei singoli articoli del GDPR sotto illustrati: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrono i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti all'ASP IMMeS e PAT, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo

diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

**6.2.** In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., l'Azienda precisa che sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, l'Azienda precisa che sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

**6.3.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, l'Azienda si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

**6.4.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, l'Azienda informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro il termine di cui all'art. 4 comma 2) della Legge n. 24 del 8.3.2017 (cd. Legge Gelli-Bianco) ovvero, in subordine, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa (quest'ultimo termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste: in tal caso, l'Azienda si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

**6.5.** L'ASP IMMES e PAT precisa, come già anticipato all'art. 2.1, che, stante il fatto che la cartella clinica (oltre a costituire un atto pubblico) raccoglie e tratta documentazione sanitaria/medica, il riscontro ad eventuali istanze di integrazione, aggiornamento e rettifica dei dati personali e dei dati personali cd. particolari ivi racchiusi può essere fornito annotando le modifiche richieste senza alterare necessariamente la documentazione di riferimento.

**6.6.** I sopra descritti diritti (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

## **7. Dati di contatto.**

**7.1.** L'ASP IMMES e PAT può essere contattata al seguente recapito: [ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it](mailto:ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it)

**7.2.** Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) ex art. 37 del GDPR nominato dall'ASP IMMES e PAT può essere contattato al seguente recapito: [rpd@pioalbergotrivulzio.legalmail.it](mailto:rpd@pioalbergotrivulzio.legalmail.it)

Milano (MI), lì 27.12.2024 (data di ultimo aggiornamento).