

**Azienda di Servizi alla Persona
ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO
Via Trivulzio n. 15 – 20146 Milano**

Milano, 23/12/2025

Determinazione dell'Ufficio Sistemi Informativi n. 024/2025

| AREA PROPONENTE | | Ufficio Sistemi Informativi | |
|---|----------|--|-----------------------------|
| Responsabile del procedimento | | Il Dirigente Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informativi (Ing. Donatello Luna) | <i>Firmato digitalmente</i> |
| Visto di regolarità contabile (art. 34, comma 2, lett. b), Reg. Org. Cont.) | | Il Responsabile <i>ad interim</i> del controllo ed attestazione di regolarità contabile (Dott. Ugo Ammannati) | <i>Firmato digitalmente</i> |
| Prot.288/25 | Oggetto: | AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023, A FAVORE DELLA SOCIETÀ HUBENTURE S.R.L. PER IL SERVIZIO CLOUD SAAS DEL SW UTOPIA ENTERPRISE – dal 01/01/2026 al 31/12/2026 - MEDIANTE RICORSO ALLA PIATTAFORMA TELEMATICA MEPA o SINTEL. | |

Il Dirigente Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informativi,

Premesso che:

- l'ASP IMMeS e PAT utilizza il servizio cloud SAAS del SW UTOPIA ENTERPRISE quale sistema di gestione privacy e compliance al GDPR;
- con Determinazione n. AEP2025009 del 17.03.2025 si è disposto di affidare alla società Hubenture s.r.l. la fornitura del suddetto servizio sino al 31 dicembre 2025;
- il servizio cloud SAAS del SW UTOPIA ENTERPRISE erogato da Hubenture s.r.l. per le attività di gestione privacy e compliance al GDPR, utilizzato presso l'Ufficio Privacy e Anticorruzione, scade il 31/12/2025 ed è indispensabile garantire la continuità operativa per dell'Ente, evitando interruzioni di pubblico servizio;

dato atto che

- è stata acquisita l'offerta tecnica ed economica in data 14/10/2025 per i servizi anno 2026 per l'importo di € 15.000 iva esclusa;
- l'affidamento sarà perfezionato mediante piattaforma telematica MePA o Sintel;
- l'offerta tecnica ed economica dell'Operatore Economico, pur presentando un incremento rispetto al canone dell'esercizio precedente, risulta congrua e vantaggiosa per l'Amministrazione alla luce delle seguenti motivazioni emerse in fase istruttoria:

1. l'adeguamento economico riflette l'evoluzione qualitativa del servizio, erogato da fornitore in possesso di Qualificazione ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale), garantendo all'Ente elevati standard di sicurezza e compliance normativa non presenti in soluzioni standard di mercato;
 2. l'offerta include la formalizzazione di specifici Service Level Agreement (SLA), che vincolano il fornitore a precisi obblighi di risultato e tempi di intervento, migliorando la resilienza operativa dell'Ente;
 3. sotto il profilo strettamente economico, l'incremento rappresenta un riallineamento ai costi operativi (OPEX) di settore, considerato che il canone è rimasto invariato nel biennio 2023-2025 senza applicazione di adeguamenti ISTAT, realizzando di fatto un risparmio cumulato per l'Amministrazione nel periodo pregresso;
 4. le condizioni proposte risultano comunque migliorative rispetto al listino corrente 2026 dell'operatore, in virtù della continuità del rapporto contrattuale;
- l'efficacia del presente affidamento resta strettamente subordinata alla verifica, in fase di esecuzione del servizio, della conformità dei servizi richiesti e necessari, dell'adeguatezza dell'erogazione e che quanto eseguito sia risultato conforme alle esigenze, alle normative, al collaudo, alla sicurezza, etc., in caso contrario si procederà a formalizzare la non conformità con richiesta di immediato adeguamento alle stesse, pena il mancato riconoscimento dei corrispettivi dovuti;
 - si deroga al principio di rotazione (art. 49, co. 4, D.Lgs. 36/2023) confermando il contraente uscente, in quanto: 1) La piattaforma attuale è stata personalizzata dal fornitore e il cambio gestore comporterebbe oneri di migrazione e riallineamento sproporzionati rispetto al valore della commessa; 2) Il fornitore ha eseguito il precedente contratto a regola d'arte e con piena soddisfazione dell'Ente; 3) Il prezzo offerto è in linea con i listini Consip/Mercato per profili professionali analoghi;
 - l'ASP IMMeS e PAT si riserva la piena facoltà, nel corso del rapporto contrattuale, in relazione alle proprie esigenze organizzative, di aumentare o ridurre il servizio o parte di esso in qualsiasi momento, mediante semplice preavviso comunicato al Referente dell'Operatore Economico, senza che quest'ultimo abbia che pretendere per maggiori importi per prestazioni non rese;
 - sulla base della suddivisione delle materie, la decisione in merito all'oggetto del presente provvedimento rientra tra le competenze dell'Ufficio Sistemi informativi;

attestata la legittimità e la rispondenza dell'atto alle regole tecnico-amministrative ai sensi dell'art. 34, comma 2, lettera a), del Regolamento di Organizzazione e Contabilità;

dato atto che con Provvedimento del Commissario Straordinario n. PCS2025094 del 11 settembre 2025 è stato nominato il Dott. Ugo Ammannati quale soggetto avente il compito di controllare ed attestare la regolarità contabile nei provvedimenti comportanti spesa;

acquisito il visto di regolarità contabile ai sensi dell'art. 34, comma 2, lettera b) del Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell'Azienda, apposto *ad interim*, dal predetto Dott. Ugo Ammannati;

evidenziato che la produzione degli effetti della presente determinazione è subordinata all'apposizione del visto di esecutività ai sensi dell'art. 34, comma 2, lettera c) del Regolamento di Organizzazione e Contabilità;

richiamata la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/884 dell'8.08.2023 con la quale è stato nominato, quale Commissario Straordinario dell'ASP IMMeS e PAT, il Prof. Avv.

Francesco Paolo Tronca, nel ruolo e nelle funzioni sia di Consiglio di Indirizzo sia di Direttore Generale, la cui nomina è stata rinnovata con la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/1829 del 05.02.2024, prorogata con la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/2894 del 05.08.2024 e da ultimo prorogata con la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/4778 del 28.07.2025;

richiamata la Determinazione AAEP/40/2025 del 30.09.2025 con la quale si è disposta la sostituzione della figura del RUP per le procedure relative ai contratti e servizi dei Sistemi Informativi dell'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio;

richiamato il provvedimento del Commissario Straordinario in data 18/09/2025 di delega delle funzioni relative alla stipula e sottoscrizione dei contratti degli atti afferenti all'Ufficio Sistemi Informativi all'Ing. Donatello Luna;

tutto ciò premesso e richiamati integralmente gli atti della procedura di cui trattasi;

DISPONE

di approvare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

di adottare, ai sensi dell'art. 17, comma 2 del d.lgs. 36/2023, la presente decisione a contrarre per l'affidamento del servizio cloud SAAS del SW UTOPIA ENTERPRISE erogato da Hubenture s.r.l. per il sistema di gestione privacy e compliance al GDPR per l'anno 2026.

di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, mediante attivazione di procedura su MePA, alla società HUBENTURE S.r.l. – Via Bonazzi 2, 40013 Castel Maggiore (BO) – P.IVA 04217371204, il servizio in oggetto per il periodo 01/01/2026 – 31/12/2026.

di dare atto che si provvederà all'acquisizione del Codice Identificativo Gara (CIG) contestualmente all'avvio della procedura di affidamento tramite piattaforme telematiche Consip/Sintel, garantendo il pieno rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010;

di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) per la presente procedura sono svolte dal sottoscritto Dirigente Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informativi, Ing. Donatello Luna;

di impegnare la somma complessiva di € 18.300,00 (pari a € 15.000,00 imponibile + € 3.300,00 IVA 22%), imputandola al Bilancio di Previsione 2026, come segue:

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

| Applicativo | Servizio | Importo |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------|
| Utopia | Cloud SAAS SW UTOPIA ENTERPRISE | € 15.000,00 |
| Totale importo (IVA escl.) | | € 15.000,00 |

ART. 2 – DICHIARAZIONE IMPEGNATIVA DA PARTE DELL'IMPRESA

Il contratto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le condizioni contenute nell'offerta pervenuta, allegata come parte integrante formale e sostanziale, nonché per quanto ivi non disciplinato, nelle leggi, regolamenti e disposizioni vigenti in materia.

ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO

L'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione avrà validità di 12 mesi, con scadenza al 31 dicembre 2026.

ART. 4 – COORDINAMENTO OPERATIVO

Il Fornitore è responsabile nei confronti del Committente dell'esatto adempimento delle prestazioni oggetto del contratto. È altresì responsabile nei confronti del Committente e dei terzi dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone, derivanti dall'esecuzione del contratto, anche se causati da propri dipendenti e consulenti, nonché da eventuali subappaltatori durante il proprio operato. È fatto obbligo al Fornitore di manlevare il Committente da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

ART. 5 – VIGILANZA E CONTROLLI

Il Fornitore sarà tenuto a seguire le disposizioni impartite dai rispettivi Responsabili/Referenti delle singole strutture, al fine di garantire la piena conformità del servizio reso alle specifiche prestazionali. Detti responsabili incaricati controlleranno che i lavori previsti dal presente contratto, siano eseguiti nei tempi e nei modi prescritti.

Ogni inadempienza od irregolarità rispetto agli obblighi di contratto sarà contestata tempestivamente alla ditta per iscritto rilevando a seconda della consistenza e/o recidiva ai fini dell'applicazione delle penali. Il Fornitore, su richiesta del RUP, dovrà esibire il libro matricola ed il libro paga, nonché copia del listino paga, del modello DM 10 e del modello 01.

I controlli si dovranno riferire agli standard qualitativi e quantitativi sia stabiliti dagli atti di *Lex Specialis* oltre che dichiarati dall'Operatore Economico in sede di presentazione dell'offerta.

ART. 6 – QUALIFICAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio in oggetto viene qualificato di "pubblica utilità ed interesse". In caso di scioperi, il Fornitore, anche attraverso opportuni accordi con le OO.SS., attuerà ogni misura atta a garantire la continuità delle prestazioni.

ART. 7 – LIVELLI DI SERVIZIO

Di seguito si riporta la classificazione dei livelli di criticità:

| Livello Criticità | Criticità | Descrizione |
|-------------------|-----------------------|---|
| A | Critica (o Bloccante) | Comporta il blocco totale delle funzionalità garantite dal sistema o parti rilevanti dello stesso (es. moduli), oppure un degrado significativo nelle performance operative, tale da rendere il sistema inutilizzabile o l'operatività degli utenti fortemente compromessa (bloccante di sistema) |
| B | Grave | Comporta la perdita parziale di funzionalità rilevanti del sistema, oppure un degrado significativo nelle performance operative di funzionalità rilevanti, rendendo incompleto il supporto ai processi di business associati (bloccante di funzione) |
| C | Media | Comporta la perdita di funzionalità non critiche, oppure un degrado delle performance operative, con problemi di utilizzo per l'utente che non compromettono tuttavia il supporto ai processi di business associati |
| D | Lieve | Comporta l'indisponibilità di funzionalità e di servizi di tipo accessorio, ovvero un limitato degrado nelle performance operative |
| E | Formale (o estetica) | Include problemi di tipo "estetico" o minori che non creano problemi all'operatività dell'utente, pur non essendo conformi ai requisiti del sistema |

Il servizio dovrà garantire il rispetto delle seguenti tempistiche di risoluzione, definite in base al livello di criticità del problema riscontrato:

| Livello criticità | Tempistiche di risoluzione |
|---------------------|-------------------------------------|
| Criticità bloccante | risoluzione max 8h lavorative |
| Criticità grave | risoluzione max 8h lavorative |
| Criticità media | risoluzione max 2 giorni lavorativi |
| Criticità lieve | risoluzione max 3 giorni lavorativi |
| Criticità formale | risoluzione max 3 giorni lavorativi |

ART. 8 – PENALI

È riconosciuta in capo al Committente la facoltà di applicare penali al Fornitore, in caso di:

- ritardo nell'esecuzione del contratto;
- esecuzione non conforme alle modalità indicate nel contratto.

In caso di non puntuale rispetto delle modalità esecutive del servizio e/o in caso di ritardo nei tempi previsti in offerta, siano essi non imputabili al Fornitore ovvero a forza maggiore o caso fortuito o soggetti terzi (es. altre ditte coinvolte nell'integrazione tra più applicativi), l'ASP IMMeS e PAT, dopo aver comunicato formale contestazione al Fornitore, il quale ha la facoltà di fornire proprie controdeduzioni entro il termine indicato nell'atto di contestazione medesimo, può comminare una penale di ritardo, applicabile laddove si verifichino ritardi sulla risoluzione di una criticità in relazione alle tempistiche indicate all'art. 7; in particolare, per ogni giorno lavorativo (o frazione di giorno lavorativo) di ritardo, rispetto ai vincoli temporali indicati nell'offerta, si applicherà una penale pari a 1 per mille dell'importo netto contrattuale.

Le penali previste non potranno superare il 10% (dieci per cento) dell'ammontare netto contrattuale: qualora il valore complessivo delle penali inflitte al Fornitore raggiunga il 10% (dieci per cento) del totale corrispettivo, l'ASP IMMeSePAT ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente contratto con le modalità nello stesso espresse, oltre il risarcimento di tutti i danni.

ART. 9 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Resta inteso che tutti i servizi in oggetto, al pari della documentazione a corredo della fornitura, devono essere conformi e rispettare la vigente normativa di riferimento di natura nazionale e comunitaria. Il pagamento, accertata la puntuale esecuzione delle consegne, ai sensi di Legge e Codice Civile, avverrà a 60 gg. data fattura, purché non vi siano motivi ostativi, ai sensi del D.Lgs. n. 192/2012.

Le fatture dovranno indicare con chiarezza le attività svolte e la tipologia delle prestazioni.

La legge 23 dicembre 2014 n. 190 ha introdotto lo split payment che ha modificato il DPR n. 633/72 disciplinante l'applicazione dell'IVA, che prevede che le Pubbliche Amministrazioni effettuino il pagamento delle fatture per la cessione di beni e la prestazione di servizi dei fornitori versando l'imponibile al fornitore e l'IVA (ancorché regolarmente esposta in fattura) direttamente all'Erario.

A tal scopo le fatture dovranno riportare la seguente dicitura: "l'IVA esposta in fattura deve essere versata all' Erario ai sensi dell'art. 17 ter D.P.R. 633/72". Dal 31.03.2015 ha decorrenza l'obbligo della fatturazione elettronica, la quale dovrà essere intestata a ad ASP IMMeS e PAT Via Trivulzio 15, 20146 Milano Tel. 02.4029.1 E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966 www.iltrivulzio.it. La norma prevede l'esclusione dello Split Payment per i fornitori esteri, i componenti del Collegio Sindacale privi di partita IVA ed i professionisti soggetti a ritenuta d'acconto.

Il Codice Univoco Ufficio (individuabile anche sul sito www.indicepa.gov.it) per invio delle fatture all'ASP IMMeS e PAT è il seguente: UF7CN6.

La fattura dovrà essere intestata all'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio – Via Trivulzio, 15 – 20146 Milano – Codice Fiscale e Partita Iva: 04137830966, specificando la struttura presso cui è avvenuta la consegna e riportando dettagliatamente i servizi erogati.

La fattura dovrà riportare il codice CIG definito in fase di affidamento su piattaforma telematica Consip/Sintel. Unitamente alla fattura dovrà essere allegata la documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali dei dipendenti (DURC: documento unico regolarità contributiva). Tracciabilità dei flussi finanziari (legge 13 agosto 2010 n. 136 – conversione in legge del Decreto Legge n. 187/2010; Legge n. 217 del 17 dicembre 2010).

Il Fornitore si obbliga al rispetto di quanto previsto dalla legge n. 136 del 13 agosto 2010 e s.mm.ii..

ART. 10 – CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI

E' vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. È ammessa la cessione dei crediti, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 106, comma 13, del Codice dei contratti e ss.mm.ii. e della legge 21 febbraio 1991, n. 52, a condizione che il cessionario sia un istituto bancario o un intermediario finanziario iscritto nell'apposito Albo presso la Banca d'Italia e che il contratto di cessione, stipulato mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata, sia notificato all'ASP IMMES E PAT in originale o in copia autenticata, prima o contestualmente al certificato di pagamento sottoscritto dal RUP.

ART 11 – RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

Il recesso da parte dell'ASP IMMES e PAT e la risoluzione del contratto sono disciplinati dalla vigente normativa in materia di cui agli artt. 122, 123 e seguenti del D.lgs n. 36/2023 e s.m.i..

ART. 12 – SPESE, IMPOSTE E TASSE

Le spese di bollo, registrazione ed ogni altra spesa accessoria inerente al contratto sono a completo carico del Fornitore.

ART. 13 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI DI CUI ALLA L. 136/2010 E S.M.I.

Il Fornitore si impegna a rispettare tutti gli obblighi inerenti la tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i, fornendo al Committente tutti i dati richiesti dalla legge per garantire il rispetto degli impegni assunti. In particolare, il Fornitore si obbliga ad utilizzare, per ogni operazione finanziaria connessa al contratto di cui trattasi, uno o più correnti bancari o postali dedicati, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche di cui all'art. 3 comma 1 e 7, del D.lgs. 136/20210 e ss.mm.ii.

Gli estremi identificativi dei conti utilizzati dovranno essere comunicati all'ASP IMMeS PAT, per iscritto e nei termini prescritti, contestualmente alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Il Fornitore si obbliga, inoltre, ad utilizzare, per ogni movimento finanziario inerente il contratto, lo strumento del bonifico bancario o postale, indicando in ogni operazione registrata il codice CIG assegnato dall'ASP IMMeS PAT, salva la facoltà di utilizzare strumenti diversi nei casi espressamente esclusi dall'art. 3, comma 3, della Legge 136/2010 e ss.mm.ii.

ART. 14 – RINVIO A NORME DI DIRITTO VIGENTI

Per quanto non risulta contemplato nel presente atto e nei suoi allegati fondamentali, si fa rinvio, secondo il vigente sistema di gerarchia delle fonti, al D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., alle leggi ed ai regolamenti in vigore, nonché alle norme del Codice Civile.

ART. 15– DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE

Il Foro competente per tutte le controversie giudiziali che dovessero insorgere in dipendenza del presente contratto sarà esclusivamente quello di Milano.

ART. 16 – TRATTAMENTO DEI DATI

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione. L’Affidatario è designato quale Responsabile del Trattamento dati esterno ai sensi dell’art. 28 GDPR limitatamente alle operazioni di manutenzione tecnica.

ART. 17 – DOCUMENTI CONTRATTUALI

Fa parte integrante del contratto e si allega l’offerta tecnica/economica dell’OE rif. 332745204969 in data 14/10/2025.

ART. 18 – DISPOSIZIONI FINALI

Il Fornitore dichiara di aver preso piena ed esatta visione e cognizione delle obbligazioni tutte precisate nell’integralità delle sopracitate clausole e nelle disposizioni contrattuali di cui agli allegati atti di *Lex Specialis*, dichiarando di approvarle tutte confermativamente in questa sede, ad ogni conseguente effetto.

ANNOTAZIONE DI SPESA

L'onere derivante dal presente affidamento diretto è pari a € 18.300,00 (IVA 22% compresa), (di cui € 15.000,00 per imponibile ed € 3.300,00 per IVA), e sarà finanziato nell'ambito della previsione del bilancio 2026 di competenza, come da annotazione del Servizio di Programmazione Economico-Finanziaria dell'ASP IMMES e PAT contraddistinta da CIG che sarà definito in fase di affidamento su piattaforma telematica Consip/Sintel.

Annotazione interna di spesa:

Tipologia di affidamento: Assistenza e Manutenzione Software

CO.GE. da determinarsi

Budget: da determinarsi

Contratto: da determinarsi

Ordine: _____

**Il Dirigente Responsabile
dell'Ufficio Sistemi Informativi**
(ing. Donatello Luna)

Visto di esecutività
ai sensi dell'art. 34, comma 2, lett. c) Reg. Org. e Cont.
(Il Commissario Straordinario)

Atto firmato digitalmente,
ai sensi del D.P.R. n. 445/2000,
del D.Lgs. n. 82/2005 e norme collegate.