

**Azienda di Servizi alla Persona
ISTITUTI MILANESI MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO
Via Trivulzio n. 15 – 20146 Milano**

Milano, 23/12/2025

Determinazione dell'Ufficio Sistemi Informativi n. 026/2025

AREA PROPONENTE		Ufficio Sistemi Informativi	
Responsabile del procedimento		Il Dirigente Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informativi (Ing. Donatello Luna)	<i>Firmato digitalmente</i>
Visto di regolarità contabile (art. 34, comma 2, lett. b), Reg. Org. Cont.)		Il Responsabile <i>ad interim</i> del controllo ed attestazione di regolarità contabile (Dott. Ugo Ammannati)	<i>Firmato digitalmente</i>
Prot.288/25	Oggetto:	AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023, A FAVORE DELLA SOCIETÀ NOUVELLE S.R.L. PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELL'APPLICATIVO "TOM" – ANNO 2026 MEDIANTE RICORSO ALLA PIATTAFORMA TELEMATICA MEPA o SINTEL.	

Il Dirigente Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informativi,

Premesso che:

- l'ASP IMMES e PAT utilizza per la gestione dell'offerta formativa interna la suite applicativa denominata "TOM", fondamentale per l'aggiornamento del personale e per la compliance alle richieste di ATS e Regione Lombardia;
- con Determinazione n. AEP2025009 del 17.03.2025 si è disposto di affidare sino al 31 dicembre 2025 la fornitura dell'assistenza e manutenzione del software "TOM", nell'ambito della fornitura del software WHR per l'anno 2025;
- i servizi di assistenza e manutenzione attualmente in essere scadono il 31/12/2025 ed è indispensabile garantire la continuità operativa per l'anno 2026, evitando interruzioni di pubblico servizio;

dato atto che

- la società NOUVELLE S.r.l. - P.IVA 02051850366 via Pietro Giardini 456/C, 41124 Modena (Italia) è l'operatore economico, produttore dell'applicativo, in grado di fornire assistenza manutentiva qualificata e aggiornamenti sul software proprietario in uso;

- è stato chiesto all'Area Risorse Umane parere in relazione all'affidamento dell'applicativo in oggetto per l'anno 2026 e non sono state sollevate osservazioni ostative;
- è stata acquisita l'offerta tecnica ed economica rif. n° 5744/25 del 27/11/2025 per i servizi anno 2026, per un importo complessivo di € 9.250,00 (IVA esclusa), migliorativo rispetto al canone dell'anno precedente;
- l'affidamento sarà perfezionato mediante piattaforma telematica MePA o Sintel;
- l'offerta tecnica ed economica dell'Operatore Economico è congrua e conforme alle esigenze della Stazione Appaltante;
- l'efficacia del presente affidamento resta strettamente subordinata alla verifica, in fase di esecuzione del servizio, della conformità dei servizi richiesti e necessari, dell'adeguatezza dell'erogazione e che quanto eseguito sia risultato conforme alle esigenze, alle normative, al collaudo, alla sicurezza, etc., in caso contrario si procederà a formalizzare la non conformità con richiesta di immediato adeguamento alle stesse, pena il mancato riconoscimento dei corrispettivi dovuti;
- l'ASP IMMeS e PAT si riserva la piena facoltà, nel corso del rapporto contrattuale, in relazione alle proprie esigenze organizzative, di aumentare o ridurre il servizio o parte di esso in qualsiasi momento, mediante semplice preavviso comunicato al Referente dell'Operatore Economico, senza che quest'ultimo abbia che pretendere per maggiori importi per prestazioni non rese;
- sulla base della suddivisione delle materie, la decisione in merito all'oggetto del presente provvedimento rientra tra le competenze dell'Ufficio Sistemi informativi;

attestata la legittimità e la rispondenza dell'atto alle regole tecnico-amministrative ai sensi dell'art. 34, comma 2, lettera a), del Regolamento di Organizzazione e Contabilità;

dato atto che con Provvedimento del Commissario Straordinario n. PCS2025094 del 11 settembre 2025 è stato nominato il Dott. Ugo Ammannati quale soggetto avente il compito di controllare ed attestare la regolarità contabile nei provvedimenti comportanti spesa;

acquisito il visto di regolarità contabile ai sensi dell'art. 34, comma 2, lettera b) del Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell'Azienda, apposto *ad interim*, dal predetto Dott. Ugo Ammannati;

evidenziato che la produzione degli effetti della presente determinazione è subordinata all'apposizione del visto di esecutività ai sensi dell'art. 34, comma 2, lettera c) del Regolamento di Organizzazione e Contabilità;

richiamata la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/884 dell'8.08.2023 con la quale è stato nominato, quale Commissario Straordinario dell'ASP IMMeS e PAT, il Prof. Avv. Francesco Paolo Tronca, nel ruolo e nelle funzioni sia di Consiglio di Indirizzo sia di Direttore Generale, la cui nomina è stata rinnovata con la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/1829 del 05.02.2024, prorogata con la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/2894 del 05.08.2024 e da ultimo prorogata con la Deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XII/4778 del 28.07.2025;

richiamata la Determinazione AAEP/40/2025 del 30.09.2025 con la quale si è disposta la sostituzione della figura del RUP per le procedure relative ai contratti e servizi dei Sistemi Informativi dell'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelling e Pio Albergo Trivulzio;

richiamato il provvedimento del Commissario Straordinario in data 18/09/2025 di delega delle funzioni relative alla stipula e sottoscrizione dei contratti degli atti afferenti all'Ufficio Sistemi Informativi all'Ing. Donatello Luna;

tutto ciò premesso e richiamati integralmente gli atti della procedura di cui trattasi;

DISPONE

di approvare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

di adottare, ai sensi dell'art. 17, comma 2 del d.lgs. 36/2023, la presente decisione a contrarre per l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione della piattaforma "TOM" per l'anno 2026.

di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, mediante attivazione di procedura su MePA, alla società NOUVELLE S.r.l. - P.IVA 02051850366 via Pietro Giardini 456/C, 41124 Modena (Italia), il servizio in oggetto per il periodo 01/01/2026 – 31/12/2026.

di dare atto che si provvederà all'acquisizione del Codice Identificativo Gara (CIG) contestualmente all'avvio della procedura di affidamento tramite piattaforme telematiche Consip/Sintel, garantendo il pieno rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010;

di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) per la presente procedura sono svolte dal sottoscritto Dirigente Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informativi, Ing. Donatello Luna;

di impegnare la somma complessiva di € 11.285,00 (pari a € 9.250,00 imponibile + € 2.035,00 IVA 22%), imputandola al Bilancio di Previsione 2026, come segue:

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Applicativo	Servizi	Importo
TOM	Moduli: – Catalogo corsi – Utenti – Gestione discenti – Statistiche base – Organigramma – Interfaccia Gestionale – Piano formativo – Gestione dei costi – Marcatempo con estensione "Presenze" – Sondaggi/Formulari – Integrazione FAD – Estensione:"Aula Digitale" Canone annuo assistenza	€ 9.250,00
Totale importo (IVA escl.)		€ 9.250,00

ART. 2 – DICHIARAZIONE IMPEGNATIVA DA PARTE DELL'IMPRESA

Il contratto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le condizioni contenute nell'offerta pervenuta, allegata come parte integrante formale e sostanziale, nonché per quanto ivi non disciplinato, nelle leggi, regolamenti e disposizioni vigenti in materia.

ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO

L'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione avrà validità di 12 mesi, con scadenza al 31 dicembre 2026.

ART. 4 – COORDINAMENTO OPERATIVO

Il Fornitore è responsabile nei confronti del Committente dell'esatto adempimento delle prestazioni oggetto del contratto. È altresì responsabile nei confronti del Committente e dei terzi dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone, derivanti dall'esecuzione del contratto, anche se causati da propri dipendenti e consulenti, nonché da eventuali subappaltatori durante il proprio operato. È fatto obbligo al Fornitore di manlevare il Committente da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

ART. 5 – VIGILANZA E CONTROLLI

Il Fornitore sarà tenuto a seguire le disposizioni impartite dai rispettivi Responsabili/Referenti delle singole strutture, al fine di garantire la piena conformità del servizio reso alle specifiche prestazionali. Detti responsabili incaricati controlleranno che i lavori previsti dal presente contratto, siano eseguiti nei tempi e nei modi prescritti.

Ogni inadempienza od irregolarità rispetto agli obblighi di contratto sarà contestata tempestivamente alla ditta per iscritto rilevando a seconda della consistenza e/o recidiva ai fini dell'applicazione delle penali. Il Fornitore, su richiesta del RUP, dovrà esibire il libro matricola ed il libro paga, nonché copia del listino paga, del modello DM 10 e del modello 01.

I controlli si dovranno riferire agli standard qualitativi e quantitativi sia stabiliti dagli atti di *Lex Specialis* oltre che dichiarati dall'Operatore Economico in sede di presentazione dell'offerta.

ART. 6 – QUALIFICAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio in oggetto viene qualificato di "pubblica utilità ed interesse". In caso di scioperi, il Fornitore, anche attraverso opportuni accordi con le OO.SS., attuerà ogni misura atta a garantire la continuità delle prestazioni.

ART. 7 – LIVELLI DI SERVIZIO

Di seguito si riporta la classificazione dei livelli di criticità:

Livello Criticità	Criticità	Descrizione
A	Critica (o Bloccante)	Comporta il blocco totale delle funzionalità garantite dal sistema o parti rilevanti dello stesso (es. moduli), oppure un degrado significativo nelle performance operative, tale da rendere il sistema inutilizzabile o l'operatività degli utenti fortemente compromessa (bloccante di sistema)
B	Grave	Comporta la perdita parziale di funzionalità rilevanti del sistema, oppure un degrado significativo nelle performance operative di funzionalità rilevanti, rendendo incompleto il supporto ai processi di business associati (bloccante di funzione)
C	Media	Comporta la perdita di funzionalità non critiche, oppure un degrado delle performance operative, con problemi di utilizzo per l'utente che non compromettono tuttavia il supporto ai processi di business associati
D	Lieve	Comporta l'indisponibilità di funzionalità e di servizi di tipo accessorio, ovvero un limitato degrado nelle performance operative
E	Formale (o estetica)	Include problemi di tipo "estetico" o minori che non creano problemi all'operatività dell'utente, pur non essendo conformi ai requisiti del sistema

Il servizio dovrà garantire il rispetto delle seguenti tempistiche di risoluzione, definite in base al livello di criticità del problema riscontrato:

Livello criticità	Tempistiche di risoluzione
Criticità bloccante	risoluzione max 8h lavorative
Criticità grave	risoluzione max 16h lavorative
Criticità media	risoluzione max 2 giorni lavorativi
Criticità lieve	risoluzione max 3 giorni lavorativi
Criticità formale	risoluzione max 30 giorni lavorativi

ART. 8 – PENALI

È riconosciuta in capo al Committente la facoltà di applicare penali al Fornitore, in caso di:

- ritardo nell'esecuzione del contratto;
- esecuzione non conforme alle modalità indicate nel contratto.

In caso di non puntuale rispetto delle modalità esecutive del servizio e/o in caso di ritardo nei tempi previsti in offerta, siano essi non imputabili al Fornitore ovvero a forza maggiore o caso fortuito o soggetti terzi (es. altre ditte coinvolte nell'integrazione tra più applicativi), l'ASP IMMeS e PAT, dopo aver comunicato formale contestazione al Fornitore, il quale ha la facoltà di fornire proprie controdeduzioni entro il termine indicato nell'atto di contestazione medesimo, può comminare una penale di ritardo, applicabile laddove si verificano ritardi sulla risoluzione di una criticità in relazione alle tempistiche indicate all'art. 7; in particolare, per ogni giorno lavorativo (o frazione di giorno lavorativo) di ritardo, rispetto ai vincoli temporali indicati nell'offerta, si applicherà una penale pari a 1 per mille dell'importo netto contrattuale.

Le penali previste non potranno superare il 10% (dieci per cento) dell'ammontare netto contrattuale: qualora il valore complessivo delle penali inflitte al Fornitore raggiunga il 10% (dieci per cento) del totale corrispettivo, l'ASP IMMeSePAT ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente contratto con le modalità nello stesso espresse, oltre il risarcimento di tutti i danni.

ART. 9 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione dovrà essere effettuata con cadenza trimestrale e solo successivamente all'emissione da parte del Fornitore e alla validazione da parte dell'Ente, di un documento attestante lo Stato Avanzamento Lavori con il dettaglio degli interventi eseguiti nel periodo di competenza.

Il documento di Stato Avanzamento Lavori dovrà essere trasmesso esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: ufficio.protocollo@pioalbergotrivulio.legalmail.it, e dovrà contenere tutte le informazioni necessarie all'Ente per valutare la corretta esecuzione della prestazione e il rispetto dei livelli di servizio, fornendo adeguata motivazione in caso di mancato rispetto degli SLA.

L'emissione della fattura, inoltre, potrà avvenire esclusivamente a seguito della condivisione, da parte del Committente, di un Certificato di Pagamento sottoscritto dal RUP, con il quale si attesta la veridicità del SAL sopraccitato e si autorizza formalmente l'emissione della relativa fattura. Il Certificato di Pagamento verrà condiviso via PEC all'indirizzo dal quale è stato inviato il documento di Stato Avanzamento Lavori.

I pagamenti, accertata la piena regolarità della fornitura, avverranno a 60 gg. dalla data di ricevimento della fattura elettronica, purché non vi siano motivi ostativi, ai sensi del D.Lgs. n. 192/2012.

La legge 23 dicembre 2014 n. 190 ha introdotto lo split payment che ha modificato il DPR n. 633/72 disciplinante l'applicazione dell'IVA, che prevede che le Pubbliche Amministrazioni effettuino il

pagamento delle fatture per la cessione di beni e la prestazione di servizi dei fornitori versando l'imponibile al fornitore e l'IVA (ancorché regolarmente esposta in fattura) direttamente all'Erario.

A tal scopo le fatture dovranno riportare la seguente dicitura: "l'IVA esposta in fattura deve essere versata all' Erario ai sensi dell'art. 17 ter D.P.R. 633/72". Dal 31.03.2015 ha decorrenza l'obbligo della fatturazione elettronica, la quale dovrà essere intestata a ad ASP IMMeS e PAT Via Trivulzio 15, 20146 Milano Tel. 02.4029.1 E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966 www.iltrivulzio.it. La norma prevede l'esclusione dello Split Payment per i fornitori esteri, i componenti del Collegio Sindacale privi di partita IVA ed i professionisti soggetti a ritenuta d'acconto.

Il Codice Univoco Ufficio (individuabile anche sul sito www.indicepa.gov.it) per invio delle fatture all'ASP IMMeS e PAT è il seguente: UF7CN6.

La fattura dovrà essere intestata all'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio – Via Trivulzio, 15 – 20146 Milano – Codice Fiscale e Partita Iva: 04137830966, specificando la struttura presso cui è avvenuta la consegna e riportando dettagliatamente i servizi erogati.

La fattura dovrà riportare il codice CIG definito in fase di affidamento su piattaforma telematica Consip/Sintel. Unitamente alla fattura dovrà essere allegata la documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali dei dipendenti (DURC: documento unico regolarità contributiva). Tracciabilità dei flussi finanziari (legge 13 agosto 2010 n. 136 – conversione in legge del Decreto Legge n. 187/2010; Legge n. 217 del 17 dicembre 2010).

Il Fornitore si obbliga al rispetto di quanto previsto dalla legge n. 136 del 13 agosto 2010 e s.mm.ii..

ART. 10 – CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI

E' vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. È ammessa la cessione dei crediti, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 106, comma 13, del Codice dei contratti e ss.mm.ii. e della legge 21 febbraio 1991, n. 52, a condizione che il cessionario sia un istituto bancario o un intermediario finanziario iscritto nell'apposito Albo presso la Banca d'Italia e che il contratto di cessione, stipulato mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata, sia notificato all'ASP IMMES E PAT in originale o in copia autenticata, prima o contestualmente al certificato di pagamento sottoscritto dal RUP.

ART 11 – RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

Il recesso da parte dell'ASP IMMES e PAT e la risoluzione del contratto sono disciplinati dalla vigente normativa in materia di cui agli artt. 122, 123 e seguenti del D.lgs n. 36/2023 e s.m.i..

ART. 12 – SPESE, IMPOSTE E TASSE

Le spese di bollo, registrazione ed ogni altra spesa accessoria inerente al contratto sono a completo carico del Fornitore.

ART. 13 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI DI CUI ALLA L. 136/2010 E S.M.I.

Il Fornitore si impegna a rispettare tutti gli obblighi inerenti la tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i, fornendo al Committente tutti i dati richiesti dalla legge per garantire il rispetto degli impegni assunti. In particolare, il Fornitore si obbliga ad utilizzare, per ogni operazione finanziaria connessa al contratto di cui trattasi, uno o più correnti bancari o postali

dedicati, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche di cui all'art. 3 comma 1 e 7, del D.lgs. 136/2010 e ss.mm.ii.

Gli estremi identificativi dei conti utilizzati dovranno essere comunicati all'ASP IMMeS PAT, per iscritto e nei termini prescritti, contestualmente alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Il Fornitore si obbliga, inoltre, ad utilizzare, per ogni movimento finanziario inerente il contratto, lo strumento del bonifico bancario o postale, indicando in ogni operazione registrata il codice CIG assegnato dall'ASP IMMeS PAT, salva la facoltà di utilizzare strumenti diversi nei casi espressamente esclusi dall'art. 3, comma 3, della Legge 136/2010 e ss.mm.ii.

ART. 14 – RINVIO A NORME DI DIRITTO VIGENTI

Per quanto non risulta contemplato nel presente atto e nei suoi allegati fondamentali, si fa rinvio, secondo il vigente sistema di gerarchia delle fonti, al D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., alle leggi ed ai regolamenti in vigore, nonché alle norme del Codice Civile.

ART. 15– DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE

Il Foro competente per tutte le controversie giudiziali che dovessero insorgere in dipendenza del presente contratto sarà esclusivamente quello di Milano.

ART. 16 – TRATTAMENTO DEI DATI

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione. L’Affidatario è designato quale Responsabile del Trattamento dati esterno ai sensi dell'art. 28 GDPR limitatamente alle operazioni di manutenzione tecnica.

ART. 17 – DOCUMENTI CONTRATTUALI

Fa parte integrante del contratto e si allega l’offerta tecnica/economica dell’OE n° 5744/25 del 27/11/2025.

ART. 18 – DISPOSIZIONI FINALI

Il Fornitore dichiara di aver preso piena ed esatta visione e cognizione delle obbligazioni tutte precisate nell’integralità delle sopracitate clausole e nelle disposizioni contrattuali di cui agli allegati atti di *Lex Specialis*, dichiarando di approvarle tutte confermativamente in questa sede, ad ogni conseguente effetto.

ANNOTAZIONE DI SPESA

L'onere derivante dal presente affidamento diretto è pari a € 11.285,00 (IVA 22% compresa), (di cui € 9.250,00 per imponibile ed € 2.035,00 per IVA), e sarà finanziato nell'ambito della previsione del bilancio 2026 di competenza, come da annotazione del Servizio di Programmazione Economico-Finanziaria dell'ASP IMMES e PAT contraddistinta da CIG che sarà definito in fase di affidamento su piattaforma telematica Consip/Sintel.

Annotazione interna di spesa:

Tipologia di affidamento: Assistenza e Manutenzione Software

CO.GE. da determinarsi

Budget: da determinarsi

Contratto: da determinarsi

Ordine: _____

**Il Dirigente Responsabile
dell'Ufficio Sistemi Informativi**
(ing. Donatello Luna)

Visto di esecutività
ai sensi dell'art. 34, comma 2, lett. c) Reg. Org. e Cont.
(Il Commissario Straordinario)

Atto firmato digitalmente,
ai sensi del D.P.R. n. 445/2000,
del D.Lgs. n. 82/2005 e norme collegate.