

## **SPECIFICHE MINIME DELLE PRESTAZIONI**

Le macchine ed i prodotti da impiegare nelle diverse aree di intervento sono così contraddistinte:

AR = aree ad ALTO RISCHIO

MR = aree a MEDIO RISCHIO

BR = aree a BASSO RISCHIO

La frequenza delle prestazioni indicate è riportata a parte nell'allegato n. 2 "FREQUENZA DEGLI INTERVENTI".

I prodotti detergenti devono contenere tensioattivi non ionici e devono riportare sull'etichetta le indicazioni sul corretto uso del prodotto (dosaggio, diluizione, manipolazione ecc...).

### **Arete ad alto rischio (locale preparazione farmaci antitlastici- Sezione Turolde)**

In quest'area si richiede un'igiene pressoché assoluta. Considerate le particolari esigenze dell'area, la ditta aggiudicataria deve impiegare personale altamente specializzato ed istruito in materia. Inoltre la ditta dovrà dotare il personale addetto alla pulizia dell'area ad alto rischio di camici e cuffie monouso ed sovrascarpe monouso. Qualora la pulizia fosse contestuale alla preparazione dei farmaci antitlastici, dotare il personale maschere di protezione FFP3.

E' necessario conservare un carrello unicamente dedicato alle pulizie di quest'area, alla fine di ogni intervento deve essere lavato con acqua calda e detergente, per le operazioni di sanificazione è indispensabile vengano utilizzati panni monouso.

Frangere, stracci e secchi vanno immersi in soluzione di ipoclorito di sodio al 5% per almeno 30 minuti; dopo questo trattamento vanno riposti asciutti in un locale apposito e lontano da possibili fonti di sporcizia.

Dalle operazioni di pulizia rimangono escluse le apparecchiature elettromedicali e tutto il materiale tecnico, in quanto affidato a personale interno.

**Area ad alto rischio (AR)** = per le operazioni di pulizia deve essere impiegato un prodotto detergente/disinfettante

### **Pulizia e Sanificazione aree a Medio e Basso Rischio (tutte le altre aree)**

#### **PULIZIA QUOTIDIANA**

1) Svuotatura e pulizia posacenere, cestini rifiuti, contenitori per rifiuti, etc.

Attrezzature:

carrello e/o mezzo idoneo al trasporto di rifiuti potenzialmente infetti

carrello completo di portasacco:

svuotare e pulire i posacenere;

svuotare i cestini e sostituire il sacco a perdere;

pulire i cestini, i trespolti portasacco, i contenitori in plastica per i rifiuti con panno e soluzione:

**Medio rischio (MR)** = impiego di un prodotto detergente/disinfettante

**Basso rischio (BR)** = impiego di un prodotto detergente

I sacchi e contenitori vari di rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata vanno chiusi e trasportati, al termine delle operazioni, presso l'area di deposito temporaneo rifiuti.

2) Pulizia e sanificazione arredi

**AR/MR** = Sanificazione arredi

- attrezzatura: secchio e panno di colore **Blu**
- prodotto: detergente/sanificante
- aspirazione divani

Sanificare con panno blu inumidito con soluzione detergente/disinfettante. Durante l'operazione sciacquare spesso il panno in H<sub>2</sub>O di risciacquo.

Arredi: tutti gli arredi in zona di degenza (tavoli, sedie, poltrone, telefoni, etc.)

Apparecchi medicali: intervenire su tutte le parti esterne

Porte: intervenire sulle maniglie e zone adiacenti ad altezza impronte

Pareti: intervenire sulle zone adiacenti al letto, alle porte ed agli interruttori.

Infissi: intervenire sulle maniglie

Interruttori: per motivi di sicurezza il panno deve essere ben strizzato, passarlo sulla pulsantiera e la parete circostante (almeno per un raggio di 20 cm.) nel caso di pulsantiere volanti usare la stessa precauzione ed intervenire anche sui cavi elettrici.

Davanzali: intervenire su tutta la superficie.

BR= Pulizia arredi

- Attrezzatura: Panno scamosciato, secchio e panno di colore **blu**

- Prodotto detergente

Eliminare impronte e macchie dalle porte, pareti, telefoni, infissi, interruttori, etc., usando il panno ed il prodotto detergente. Lavare con panno inumidito con soluzione detergente gli arredi, le porte, gli infissi, i davanzali, etc.

### 3) Scopatura ad umido dei pavimenti

Attrezzatura: attrezzo per scopatura a umido, minigarza pretrattata monouso o garze di cotone preumidificate.

Indipendentemente dall'attrezzo usato è indispensabile l'uso di garze. Va effettuata avendo cura di utilizzare l'attrezzo partendo dai bordi della stanza o corridoio.

La garza va sostituita ad ogni cambio di locale (max 20 mq.) e più volte quando è impregnato di polvere; inoltre, quelle di cotone vanno raccolte per essere lavate.

### 4) Aspirazione moquette e zerbini (ove presenti).

MR = Aspiratore con microfiltro ed elettrospazzola

BR = Aspiratore con elettrospazzola o battitappeto

L'aspirazione abbinata alla spazzolatura è da preferire in quanto favorisce l'asportazione dei residui penetrati in profondità.

Quando si interviene su zerbini e tappeti aspirare anche il pavimento sottostante. Il microfiltro (aree MR) va sostituito almeno ogni 6 mesi.

### 5) Lavaggio manuale pavimenti (piccole superfici)

La metodica di questa operazione è la stessa per le due aree a rischio ma prevede prodotti differenti come di seguito specificato.

-attrezzatura: applicatore con tessuto spugna, oppure carrello duo-mop, o piccola lavasciuga

-Prodotti:

AR/MR = detergente sanificante o detergente/sanificante/incerante in presenza di pavimenti protetti con emulsioni autolucidanti;

detergenti/disinfettanti nei servizi igienici, sale visita, sale medicazioni, laboratori

BR = detergente o detergente/incerante in presenza di pavimenti protetti con emulsioni autolucidanti.

Nei locali ingombri usare lo speciale applicatore con l'apposito tessuto da sostituire ad ogni locale o, nel caso di corridoi, almeno ogni 30 mq. E comunque più volte in funzione dello sporco asportato.

In alternativa si può usare il carrello due-mop risciacquando spesso il mop, sostituendo la soluzione lavante e la frangia:

MR=ad ogni cambio di locale (non più di 20 mq.),

BR= ogni cambio locale e in caso di corridoi almeno ogni 40 mq.

Nelle aree a AR/MR fare in modo che le superfici restino leggermente bagnate almeno 5 minuti.

Nelle aree libere, superiori a 20 mq. è d'obbligo far uso di macchinario lavasciuga.

Nei servizi igienici usare l'applicatore con l'apposito tessuti spugna o la frangia mop e soluzione detergente/disinfettante cambiando tessuto spugna o frangia mop e soluzione dopo ogni locale.

#### 6) Lavaggio meccanico dei pavimenti (grandi superfici: corridoi, atri, etc.)

Macchina: lavasciuga

Prodotto: detergente o detergente/incerante

Nei corridoi e nelle aree comuni libere effettuare il lavaggio con lavasciuga e prodotto detergente o detergente/incerante nel caso di pavimenti protetti, ciò consente di non interrompere il traffico per pavimento bagnato.

Per le Sezioni e le aree con superficie libera di 30 mq. o più, è obbligatorio lavare i pavimenti con macchina lavasciuga.

#### 7) Trattamento dei pavimenti tipo parquet

La pulizia deve avvenire rimuovendo polvere, sabbia o simili con l'utilizzo di aspirapolvere.

Il lavaggio deve essere effettuato utilizzando un panno umido con detergente neutro, o con l'utilizzo del getto a vapore. Trattandosi di pavimenti composti per la maggior parte da legno è assolutamente vietato l'utilizzo di panni impregnati d'acqua.

#### 8) Aspirazione scale MR – BR

Va seguita con aspiratore dorsale in quanto crea minor intralcio all'operatore ed alle persone, consente, inoltre, di accedere alle parti alte senza l'uso di scale. Il microfiltro (aree MR) va sostituito almeno ogni 6 mesi.

#### 9) Scopatura e lavaggio scale MR-BR

Attrezzatura: idoneo attrezzo per scopatura ad umido

Idoneo attrezzo mini-mop o duo-mop

Prodotto: detergente

Usare idoneo attrezzo mini mop, tessuto spugnoso e soluzione detergente. Avendo cura di sciacquare spesso il tessuto e di rinnovare la soluzione.

#### 10) Scopatura ad umido ascensori, montacarichi MR-BR

Attrezzatura: idoneo attrezzo per scopatura ad umido come specificato a "scopatura ad umido dei pavimenti"

#### 11) Lavaggio ascensori e montacarichi MR-BR

Attrezzatura: Secchio e panno blu, idoneo attrezzo mop, aspiratore

Prodotto: detergente

Lavare le superfici sopra il pavimento con panno blu facendo particolare attenzione a: pulsantiere, porte, maniglie e superfici verticali ad altezza impronte. Per quanto riguarda il pavimento lavare con mini-mop o duo-mop oppure aspirare se presente zerbini o moquette.

#### 12) Sanificazione zona lavabo (sanitari e superfici sopra pavimenti) AR/MR

Attrezzatura: secchio e panno giallo, tampone abrasivo bianco utilizzato solo per lavabo

Prodotti: detersivi/sanificanti

Dopo aver fornito di carta e sapone i distributori, sanificare con il panno giallo imbevuto nella soluzione detergente/disinfettante:

Lavabi e rubinetterie: intervenire sul lavabo ed area adiacente, sulle rubinetterie e sul sifone

Specchi: dopo il lavaggio asciugare con asciugamani di carta

Bagno e docce: intervenire su tutte le superfici smaltate, le rubinetterie, le aree adiacenti ed eventuali vetri di cabina doccia

Eventuali residui di sporco tenaci vanno rimossi con l'aiuto del tampone abrasivo bianco.

Risciacquare spesso il panno in H<sub>2</sub>O di risciacquo e fare in modo che le superfici restano leggermente bagnate almeno 5 minuti.

Cambiare panno e detergente almeno ogni servizio igienico.

13) in occasione di ogni intervento di igiene ambientale (pulizia ordinaria), si dovrà provvedere all'apertura del rubinetto di ogni lavabo e doccia per alcuni minuti, per consentire il flussaggio anche dei rubinetti e docce inutilizzati per lunghi periodi.

14) provvedere alla sostituzione dei filtri dei rompigitto delle rubinetterie/docce di tutti i servizi igienici compresi gli spogliatoi, in modo da impedire che si deteriorino in maniera eccessiva dando luogo a possibili contaminazioni dell'acqua del batterio che causa la Legionella.

#### 15) Sanificazione zona WC AR/MR

Attrezzatura: secchio e panno di colore Rosso

Prodotto: detergente/sanificante

Macchinario (su richiesta): a vapore

Sanificare con il panno rosso imbevuto di soluzione detergente/disinfettante

Tazza WC:

Parte interna: eliminare residui presenti con la spazzola WC attivando lo sciacquone ed immergere la spazzola per WC nella tazza. Immergere nella tazza circa 40 cc di sanificante puro e dopo aver eseguito la pulizia esterna alla tazza (descritta di seguito) fregare energicamente con la spazzola su tutta la superficie interna per poi riattivare, dopo cinque minuti, lo sciacquone, per dare modo al prodotto di agire meglio.

Cambiare panno e detergente ogni servizio igienico.

Parte esterna: intervenire sulle aree adiacenti ed esterne della tazza, lunetta e coperchio.

Pareti:

intervenire su tutta la superficie compresi i porta carta igienica e maniglioni di sostegno.

Contenitori e spazzole WC: intervenire durante la pulizia della tazza anche sul contenitore della spazzola prima di riparla.

#### **PULIZIA QUOTIDIANA DI RIPASSO AMBIENTI AR/MR**

#### 16) Svuotatura e pulizia, posacenere, cestini rifiuti, contenitori per rifiuti, etc.

Attrezzature carrello completo di portasacco.

Svuotare e pulire i posacenere

Svuotare i cestini e sostituire il sacco a perdere

Pulire i cestini, i trespoli portasacco, i contenitori in plastica per rifiuti con panno e soluzione

I sacchi che contengono rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata vanno chiusi e trasportati, al termine delle operazioni, presso l'area di deposito temporaneo rifiuti.

#### 17) Scopatura ad umido pavimenti

Attrezzatura: attrezzo per scopatura a umido, minigarza protrattati monouso o garze di cotone preumidificate

Indipendentemente dall'attrezzo usato è indispensabile l'uso di garze. Va effettuata avendo cura di utilizzare l'attrezzo partendo dai bordi della stanza o corridoio.

La garza va sostituita ad ogni cambio di locali (max 30 mq.) e più volte quando vi risulta un abbondante accumulo di polvere; quelle di cotone vanno raccolte per essere lavate.

#### 18) Lavaggio manuale pavimenti piccole superfici

La metodica di questa operazione è la stessa per le 2 aree a rischio ma prevede prodotti differenti come di seguito specificato.

- Attrezzatura: applicatore con tessuto spugna, oppure carrello duo-mop, o piccola lavasciuga

Prodotti:

**AR/MR** = detergente o detergente/incerante in presenza di pavimenti protetti con emulsioni autolucidanti; detergenti/disinfettanti nei servizi igienici, sale visita, sale medicazione, laboratori.

**BR** = detergente o detergente/incerante in presenza di pavimenti protetti con emulsioni autolucidanti.

Nei locali ingombri usare lo speciale applicatore con l'apposito tessuto da sostituire ad ogni locale o, nel caso di corridoi, almeno ogni 30 mq. e comunque più volte in funzione dello sporco asportato.

In alternativa si può usare il carrello duo-mop risciacquando spesso il mop, sostituendo la soluzione lavante e la frangia:

**MR** = ad ogni cambio di locale o nel caso di corridoi almeno ogni 20 mq.

**BR** = almeno ogni 40 mq.

Nelle aree a MR fare in modo che le superfici restino leggermente bagnate almeno 5 minuti.

Nelle aree libere aventi una superficie pari o superiore a mq. 30, utilizzare una lavasciuga.

Nei servizi igienici usare l'applicatore con l'apposito tessuto spugna o la frangia mop e soluzione detergente/disinfettante cambiando tessuto spugna o frangia mop e soluzione dopo ogni locale.

#### 19) Lavaggio meccanico dei pavimenti grandi superfici: corridoi, atri, etc.

- macchina: lavasciuga
- prodotto: detergente o detergente/incerante

Nei corridoi e nelle aree comuni libere effettuare il lavaggio con lavasciuga e prodotto detergente o detergente/incerante nel caso di pavimenti protetti.

Ciò consente di non interrompere il traffico per pavimento bagnato.

### **PULIZIE PERIODICHE**

#### 20) Disincrostazione lavabi, rubinetteria, tazze WC ambienti MR-BR

Attrezzatura: flacone dosatore ed abrasivo bianco

Prodotto: disincrostante acido tamponato

Non devono essere utilizzate soluzioni a base di acidi forti (cloridrico, nitrico, etc.). Irrorare la soluzione detergente/disincrostante a base di acido fosforico tamponato sulle superfici, lasciare agire il prodotto per il tempo adeguato e strofinare con l'abrasivo bianco. Risciacquare accuratamente.

Sequenza: lavabo, doccia, vasca, bidets, orinatorio wc, vuotatoi, e sostituire il tampone ogni servizio.

#### 21) Pulizia esterna davanzali – lavaggio terrazzi balconi

Attrezzatura: flacone dosatore ed abrasivo bianco

Macchina: lavasciuga

Prodotto: disincrostante acido tamponato

Per davanzali utilizzare una soluzione detergente sgrassante e panno (eventualmente abrasivo) avendo cura di rimuovere ogni traccia di sporco di qualsiasi origine. I pavimenti dei balconi vanno lavati dopo la spazzatura, manualmente con duo-mop o nel caso di ampie superfici con lavasciuga.

#### 22) Spray cleaning ad alta velocità dei pavimenti protetti

- Macchina: monospazzola ad alta velocità 400-1000 giri per aree ingombre oltre 1000 giri per aree libere
- Prodotto: spray/cleaner per alta velocità

Lo spray cleaning consente di ripristinare la lucentezza del film polimerico eliminando nel contempo i segni del traffico e creando un leggero strato protettivo che ne aumenta la durata e riduce la scivolosità. Lo spray cleaning va effettuato su tutti i pavimenti protetti con emulsione autolucidante, usando preferibilmente:

- Nei locali e nelle aree ingombre monospazzola da 400-1000 giri;
- Nelle aree libere monospazzola superiore a 1000 giri.

Questa seconda soluzione è da preferire poiché permette di ottenere un maggior indurimento del film e conseguentemente una maggior resistenza al traffico.

Il dispositivo spray per tutte le macchine dove consentire la nebulizzazione, al centro disco, del prodotto spray cleaner specificamente formulato per le operazioni di spray-cleaning ad alta velocità. Gli spray-cleaner per bassa velocità non sono adatti per l'alta velocità e non garantiscono l'esecuzione ottimale degli interventi.

#### 23) Lavaggio vetri interni ed infissi ambienti MR-BR

- Attrezzatura: secchio con vello, panno scamosciato e tergitro-aspirante o tergitro
- Macchina: aspiraliquidi (se usato il tergitro-aspirante)
- Prodotti: detergente

Deve essere seguito in due fasi:

- Lavare la superficie vetrata ed il telaio con vello, panno scamosciato e soluzione detergente. E' necessario risciacquare frequentemente panno e vello durante l'operazione.
- Asciugare prima il telaio con il panno ben strizzato, poi la superficie vetrata con il tergitro aspirante che consente di evitare gocciolamenti, o con normale tergitro.

#### 24) Lavaggio vetri perimetrali ed infissi ambienti MR-BR

- Macchina: aspira liquidi (se usato il tergitro-aspirante)
- Attrezzatura: secchio con vello, tergitro o tergitro-aspirante
- Prodotto: detergente sgrassante

La procedura rispecchia la metodologia descritta nell'operazione di lavaggio vetri interni. In questo caso va utilizzata una soluzione di detergente sgrassante preferibilmente neutro al fine di non intaccare i serramenti.

L'operazione deve essere effettuata su tutta la superficie esterna con l'ausilio ove necessario di scala di sicurezza, ponteggio o cella idraulica.

#### 25) Risanamento locali MR-BR (camere di degenza, uffici, spazi comuni, etc.)

- Attrezzatura: fratazzo con tampone abrasivo, dischi abrasivi, tergitro aspirante, secchio, panno di colore **Blu**, pinza spandicera, asta telescopica, panno scamosciato
- Prodotto: detergente/disinfettante, decerante
- Macchina: lavasciuga o monospazzola, aspiratore (liquidi e polveri), aspiratori con microfiltro

E' necessario sgombrare i locali da tutto il mobilio asportabile, dalla suppellettili, quadri, etc. sistemandoli nel corridoio antistante o in altro locale.

Utilizzare la sequenza dei lavori sotto elencata:

Lavaggio moquette (piano rialzato Palazzina Uffici) ovvero trattamenti equivalenti a getto vapore per i locali con tale pavimentazione (ove presente).

a) Asportazione ragnatele ed aspirazione soffitti.

Non è consentito l'utilizzo di deragnatori manuali per la rimozione delle ragnatele in quanto rimuovono e non trattengono la polvere delle superfici.

L'uso dell'aspiratore con l'asta telescopica consente di accedere alle parti alte senza l'uso di scale.

Il microfiltro per le aree MR va sostituito ogni 6 mesi.

b) Lavaggio soffitti lavabili.

Lavare il soffitto con vello fissato sull'asta telescopica impregnato di soluzione detergente/disinfettante. Risciacquare frequentemente il vello durante l'operazione strizzandolo opportunamente.

Asciugare con tergivetro-aspirante. Se si usa invece il panno scamosciato (avvolto sul vello), risciacquarlo e strizzarlo molto spesso.

c) Aspirazione apparecchi illuminazione, tende, condizionatori, bocchette di aspirazione, caloriferi.  
Aspirare con l'aspiratore con asta telescopica le parti alte dell'ambiente. Aspirare i caloriferi. Il microfiltro dell'aspiratore deve essere cambiato ogni sei mesi.

d) Lavaggio apparecchi illuminazione.

Può essere necessaria la presenza del personale elettricista per smontare gli apparecchi di illuminazione o per scollegare la linea di tensione.

L'operazione va eseguita con panno ben strizzato avendo cura di intervenire su tutta la superficie dell'apparecchiatura e in particolare su:

vetri diffusori interni/esterni, previo smontaggio

parabole riflettenti

dispositivo di illuminazione (neon, lampade)

Curare in modo particolare l'asciugatura con panni asciutti.

e) lavaggio caloriferi condizionatori e veneziane.

Prima procedere all'aspirazione delle polveri come sopra indicato; poi lavare con soluzione detergente e panno blu o verde, asciugare con panno scamosciato.

f) Lavaggio pareti lavabili – pareti piastrellate.

Coprire le prese elettriche con nastri adesivi, distribuire la soluzione detergente/disinfettante con atomizzatore o con idoneo attrezzo mop o vello. Iniziare la distribuzione sulle pareti dall'alto verso il basso.

Asciugare con tergivetro aspirante che consente di asciugare completamente anche tra le fughe delle piastrelle.

g) Deceratura pavimenti e successiva protezione.

I pavimenti resilienti (pvc, gomma, linoleum, ect.) le pietre porose (marmo non piombato, ardesia, etc.) il gres ed altri pavimenti porosi danno particolare problemi di manutenzione dovuti alla porosità, che favoriscono infiltrazioni dello sporco.

I pavimenti plastici inoltre, risentono del traffico mostrando evidenti segni di abrasione se non protetti.