



**PIO ALBERGO
TRIVULZIO**

ASP

/ martinitt / stelline / trivulzio

CARTA DEI SERVIZI

2023

SEGUICI SUI SOCIAL



Benvenuti all'APS



Chi siamo

Il PAT, Pio Albergo Trivulzio, affonda le sue radici nella seconda metà del Settecento, quando garantire la dignità minima delle persone consisteva nel fornire un tetto a chi non lo aveva. Allora, questo coincideva con l'essere innovativi.

Oggi questa azienda socio-sanitaria e socio-assistenziale è diventata tutt'altro, per dimensione ed eccellenza nelle cure.

Siamo il primo polo pubblico in Italia, e tra i primi in Europa, per la riabilitazione, perché sappiamo quanto conti riacquistare autonomia e ritrovare serenità.

Per tanti siamo "casa": i nostri standard RSA sono altissimi e costanti nel tempo, perché non scordiamo mai il valore assoluto di ogni individuo.

Grazie ad ambulatori e Day hospital altamente specializzati, e soprattutto in rete tra tutte le specialità, non lasciamo mai la mano del paziente: dalla presa in carico alla cura domiciliare, tu pensi a stare meglio, noi al resto.

Investiamo nelle partnership universitarie e nella ricerca, partecipiamo a pubblicazioni e studi fin sul benessere del personale. Perché curarsi di chi cura fa parte della nostra filosofia.

Diversi bisogni, diverse risposte: nell'Hospice con delicata competenza, fatta di professionalità, rispetto e umanità, accompagniamo chi necessita di cure palliative. Mentre diamo nuova speranza a bambini e ragazzi che non ne avrebbero, accogliendoli nelle nostre comunità Martinitt e Stelline.

Garantiamo l'assistenza migliore non solo grazie a tecnologie innovative ma a una formazione costante, professionale e deontologica di chi anima il PAT.

Il nostro cuore pulsa al ritmo di Milano, di cui custodiamo la memoria da oltre tre secoli. Il PAT è la risposta che il territorio cercava, sintesi tra tradizione e nuove eccellenze il futuro polo geriatrico riabilitativo.

Ci prendiamo cura della persona, garantendone la dignità, attraverso la riabilitazione funzionale e il recupero della sua autonomia sociale e della sua capacità di relazionarsi con l'ambiente in cui vive, accompagnandola in un momento della sua vita tra la sua casa, l'ospedale e i nostri servizi, per rispondere in modo integrato ai suoi bisogni.

Gestiamo diverse strutture operative dislocate in più sedi in Lombardia e ci avvaliamo del contributo di oltre 1.600 professionisti fra medici, infermieri, terapisti, assistenti sociali, operatori socio sanitari, educatori, in grado di offrire una rete di servizi integrati per rispondere alla più diversificata domanda di cure e assistenza:

- Due **residenze per anziani** che accolgono persone totalmente o parzialmente non autosufficienti. Una nel centro di Milano: la sede storica di via Trivulzio 15, vicino al nuovo quartiere di City Life; la seconda, nel verde della provincia di Lecco, a Merate. In totale disponiamo di 839 posti letto.
- Un reparto dedicato alle persone in **stato vegetativo** nella sede di via Trivulzio, con disponibilità di 20 posti letto
- Due **centri di riabilitazione** per il recupero fisico delle persone, in particolare anziane, a seguito di esiti invalidanti di varie patologie e ricoveri ospedalieri, per un totale di 385 posti letto, tra Milano e Merate
- Un **poliambulatorio** per le persone di tutte le età, con 25 specialità cliniche
- Il primo **hospice** pubblico italiano per accompagnare i malati incurabili con un percorso di cure palliative, da 13 posti letto
- **Cure domiciliari** servizio erogato direttamente a domicilio dell'utente
- **Riabilitazione domiciliare** trattamenti di riabilitazione domiciliare di mantenimento sono erogati sulla base di un progetto riabilitativo
- Sei **comunità alloggio per minori** con 35 posti, una comunità di prima accoglienza con 10 posti, due pensionati per la formazione professionale dei neo maggiorenni, due Pronto Intervento minori da 10 posti. I servizi per i giovani si trovano tutti sul territorio milanese e a Merate
- Un **museo** che custodisce gli archivi delle tre Istituzioni che compongono la nostra storia, e la tramanda ai più giovani
- Un'associazione, **gli ex Martinitt e ex Stelline**, che con il lavoro di volontariato avvicina la cittadinanza al valore della nostra missione.

Oltre alle sedi dei servizi per gli anziani e i minori, il Trivulzio amministra un importante patrimonio immobiliare, frutto di 500 anni di lasciti e donazioni.

Valori

Per tutti gli assistiti ci impegniamo a:

- offrire tutta la nostra esperienza e competenza per assistere e curare con interesse e attenzione ogni persona nel suo particolare bisogno di salute
- prestare le cure migliori con sistemi diagnostici sicuri e terapie innovative
- proteggere in modo particolare chi, a causa dello stato di salute, si trovi in una condizione momentanea o permanente di fragilità
- rendere disponibili tutti i servizi necessari per i bisogni assistenziali, secondo criteri di trasparenza
- garantire una informazione completa e comprensibile sullo stato di salute
- accogliere i pazienti in spazi adeguati alle necessità umane e terapeutiche

Il contenuto di questa Carta dei Servizi si propone di illustrare gli aspetti organizzativi ed i servizi offerti dall' Hospice del Pio Albergo Trivulzio .

La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione previsto da specifica normativa, con il quale la struttura presenta i propri servizi, ma anche un impegno verso tutti i cittadini che sarà nostra premura mantenere.

La ringraziamo per la fiducia accordataci e le porgiamo i nostri migliori cordiali saluti.

Il Direttore Generale Dott. Giuseppe Calicchio

Il Direttore Dipartimento Sociosanitario Dott.ssa Barbara Caimi

Il Direttore Dipartimento Tecnico-Amministrativo Dott.ssa Rossana Coladonato

Contatti

È possibile mettersi in contatto con noi utilizzando questi riferimenti. Sarà nostra cura rispondere al più presto.

Indirizzo- Via Trivulzio, 15 – Milano

Telefono 02 40291

Mail: ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it

PEC -

Servizi

Orari di visita

L'accesso dei visitatori alla struttura è consentito previa prenotazione tramite portale dedicato.

Sulla base della tutela degli ospiti/pazienti e a tutela del minore che può entrare in contatto con patogeni presenti è vietato l'ingresso dei minori di anni 12 nelle strutture assistenziali e socio-assistenziali.

Ogni Direzione Sanitaria può, tuttavia, acconsentire all'ingresso di minori di 12 anni, previa specifica richiesta in specifiche occasioni quale il fine vita dell'ospite/paziente, quale la residenza all'estero del minore e quali ricorrenze particolari come i compleanni degli ultra ottuagenari.

Per i minori di età compresa tra 12 e 18 anni è data facoltà ad ogni singola struttura di adottare regole a tutela dell'ospite/paziente oltre che del minore.

Il Pio Albergo Trivulzio assume che nelle RSA della sua struttura è consentito l'ingresso a partire dai 12 anni previo il rispetto delle regole di comportamento e unitamente all'accompagnamento di un adulto o, in assenza dell'adulto, mediante una sua delega.

Relativamente ai reparti di Cure Intermedie l'ingresso di persone maggiori di 16 anni è consentito, previo il rispetto delle regole di comportamento e unitamente all'accompagnamento di un adulto o, in assenza dell'adulto, mediante una sua delega.

La prenotazione avviene mediante link <https://visiteparenti.iltrivulzio.it/> reperibile sul sito aziendale o contattando Visite parenti allo 02.30552360 o a mezzo email a visite.parenti@pioalbergotrivulzio.it

Per informazioni o disdette è possibile contattare i medesimi recapiti sopra riportati.

Rimani informato

Segui cosa succede in azienda tramite la lettura del bollettino "Una Finestra sul PAT"

<https://iltrivulzio.it/bollettini>

Divise e colori



Parrucchiere

L'azienda offre un servizio di parrucchiere da donna e da uomo previo appuntamento

Podologo

L'azienda offre un servizio di podologia compreso nella retta per gli ospiti RSA a pagamento, previo appuntamento presso i poliambulatori 024029473, per i pazienti di Cure Intermedie

Santa messa

Il servizio religioso cattolico è curato in convenzione con l'Arcidiocesi di Milano e garantisce l'assistenza spirituale a quanti sono ricoverati, nonché la celebrazione della S. Messa. Presso l'Azienda sono presenti sacerdoti che effettuano frequenti visite nelle sezioni e, se richiesti, svolgono la celebrazione dei riti funebri (con l'aiuto in certi casi all'elaborazione del lutto).

Orari Sante Messe. 10:00 e 16:00

Camera Mortuaria

La camera mortuaria del Pio Albergo Trivulzio è aperta

da lunedì a sabato 08.00/12.00-13.30/16.00

domenica e festivi 08.00/12.00

Vi si accede da Viale Bezzi n. 12 ed è contattabile al numero 02/4029256.

Portineria Centrale

La reception regola gli ingressi e le uscite ed è un punto di riferimento per l'ospite e il suo familiare nel caso di informazioni o piccole necessità. Presso le strutture è attivo un servizio di centralino che risponde alle chiamate provenienti sia dall'interno sia dall'esterno.

Il servizio è attivo sette giorni su sette nell'arco delle 24H presso il Pio Albergo Trivulzio.

Pulizia

Gli interventi di pulizia e sanificazione delle camere e dei locali comuni comprendono attività quotidiane e periodiche.

I lavori quotidiani sono eseguiti per quanto possibile al di fuori della normale attività assistenziali al fine di evitare disagi agli Ospiti residenti e vengono supervisionati da personale infermieristico che rileva eventuali criticità.

Periodicamente vengono eseguiti lavori di pulizia straordinaria; l'esecuzione di tali interventi è monitorata tramite procedure specifiche aziendali.

Tutti i prodotti usati rispondono alle normative vigenti. Per ciascun prodotto utilizzato sono disponibili a richiesta le caratteristiche tecniche (schede tecniche) ed i dati per la sicurezza nell'uso del prodotto (schede di sicurezza). Tutte le attrezzature necessarie per l'esecuzione dei lavori di pulizia e sanificazione sono conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti.

Oggetti smarriti

Lo smarrimento o danneggiamento dei beni personali vanno segnalati tempestivamente all'Infermiere di turno e successivamente l'ospite o il suo familiare/AdS provvederà, esclusivamente a fini assicurativi, a fare regolare segnalazione presso l'URP. L'istruttoria interna prevede che l'URP trasmetta la pratica all'Area Affari generali e Legali dell'azienda per l'inoltro alla compagnia di assicurazione la quale valuterà l'eventuale rimborso.

Segnalazioni e reclami

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) fornisce informazioni sui servizi erogati, le modalità d'accesso e accoglie segnalazioni, reclami ed apprezzamenti da parte dell'utenza. Qualora il problema segnalato non sia suscettibile di spiegazione o soluzione immediata, l'URP provvede all'istruttoria del reclamo coinvolgendo le unità operative interessate al fine di fornire all'utente una risposta adeguata entro 30 giorni. Coloro che desiderano esprimere le proprie osservazioni, eventuali reclami e apprezzamenti possono farlo tramite:

- Lettera in carta semplice indirizzata a: **ASP IMMES e PAT - Ufficio Relazioni con il Pubblico**, Via Marostica, 8, 20146 Milano;
- Posta elettronica all'indirizzo e-mail relazioni.pubblico@pioalbergotrivulzio.it
- Tramite portale informatico ProntoURP, raggiungibile tramite il sito istituzionale iltrivulzio.it o al link iltrivulzio.prontourp.it

Come raggiungerci

L'azienda Pio Albergo Trivulzio si trova in via Trivulzio, 15 a Milano.

E' raggiungibile con i seguenti mezzi di trasporto pubblico:

- Metropolitana Linea 1 (rossa) fermata Gambara;
- Tram linea 16 fermata Piazza De Angeli
- Filobus linee 90 - 91 fermata Viale Bezzi
- Autobus linea 80-fermata Via Rubens/V.le Bezzi

E' facilmente raggiungibile anche in auto: il Pio Albergo Trivulzio si trova in prossimità della circonvallazione esterna tra piazza De Angeli e Piazza Gambara a ovest di Milano. Vi è la possibilità di parcheggio all'interno della struttura (parcheggio 24H a pagamento di Viale Bezzi 10).

Per i portatori di disabilità fisiche, in Portineria Centrale, può essere richiesta l'apertura del cancello su Via Trivulzio n. 15.

Qualità dei servizi

Le attività per la cura e l'assistenza dei pazienti sono basate su protocolli tecnici, elaborati da team multidisciplinari e continuamente aggiornati sulla base di linee guida e protocolli nazionali e internazionali.

Un continuo monitoraggio dei processi operativi permette l'individuazione delle aree di miglioramento e assicura l'attuazione di interventi precoci volti alla riduzione dei rischi.

Sono costanti le attività di controllo dei dispositivi e della dotazione tecnologica in uso, di sorveglianza delle reazioni avverse ai farmaci, di monitoraggio delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali.

La norma UNI EN ISO 9001, assunta dalla Regione Lombardia come modello cui conformare l'organizzazione delle strutture sanitarie pubbliche regionali, costituisce il riferimento anche per la Asp IMMeS e PAT - il cui Sistema di Gestione Qualità è certificato da Ente Terzo- accanto ad ulteriori metodologie quali l'accreditamento professionale ed un costante interscambio con realtà sanitarie eccellenti.

L'Organizzazione stabilisce, documenta, attua e tiene aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della sopraccitata normativa internazionale UNI EN ISO 9001 per migliorarne costantemente l'efficacia e l'efficienza.

Attraverso tre strumenti in particolare è possibile "misurare" e valutare la qualità dei nostri servizi: il Piano delle Performance, che individua gli obiettivi strategici e tiene conto del ciclo della programmazione finanziaria

e di bilancio; il sistema di monitoraggio delle attività assistenziali - Rischio Clinico; la sintesi annuale del grado di soddisfazione percepita dai nostri assistiti: **Customer Satisfaction**.

La gestione della somministrazione e della raccolta dell'esito dei questionari di gradimento dell'utenza nell'utilizzo dei servizi offerti dall'Azienda è digitalizzata e automatizzata grazie all'implementazione di un apposito portale Priamo Customer Satisfaction.

Il portale è integrato con la maggior parte dei sistemi gestionali di carattere sanitario utilizzati nei diversi servizi aziendali, recepisce le anagrafiche e i recapiti degli utenti e, secondo tempistiche differenti a seconda del servizio interessato, procede a notificare via e-mail o SMS all'utente la richiesta di compilazione del questionario di soddisfazione.

In particolare, a seconda del servizio vengono adottati differenti criteri di invio dei questionari:

Cure Intermedie: è previsto l'invio del questionario di soddisfazione alla dimissione o al cambio fascia del paziente. Si esclude l'invio nel caso in cui la causale di dimissione sia riconducibile al decesso del paziente.

RSA: è previsto l'invio del questionario ogni 90 giorni e alla dimissione, fatto salvo il caso in cui questa sia riconducibile al decesso del paziente.

Nucleo Stati Vegetativi: segue la medesima granularità di invio del questionario di RSA

Richiesta documentazione clinica

Per ottenere il rilascio di una copia del fascicolo sanitario sociale, occorre inoltrare la domanda all'Ufficio Cartelle Cliniche della Direzione Socio Sanitaria del Pio Albergo Trivulzio. La copia conforme di cartella clinica o documentazione sanitaria viene rilasciata al diretto interessato o ad un delegato, all'eventuale Tutore o Amministratore di Sostegno, in caso di decesso al Familiare che ne fa richiesta, ai medici di strutture sanitarie che ne fanno richiesta per motivi assistenziali, all'Autorità Giudiziaria.

Il documento viene rilasciato dopo 28 giorni dalla richiesta previo versamento della quota prevista:

- Per cartelle cliniche fino a 100 fogli: €20,00;
- Per cartelle cliniche oltre 100 fogli: €30,00.

Per informazioni e richieste è possibile contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico nelle modalità indicate nel paragrafo dedicato. In particolare, tramite il portale ProntoURP è disponibile una sezione dedicata alla richiesta di cartelle cliniche.

Tutela dei diritti

Privacy

Tutti gli operatori sono tenuti a portare un cartellino di riconoscimento.

L'utente ha il diritto all'informazione ed al consenso informato sul proprio stato di salute, gli accertamenti e le terapie proposte.

Gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle condizioni di salute del paziente, fornendo indicazioni esclusivamente all'interessato e, in caso di sua autorizzazione, ai familiari o ad altre persone designate. Al momento della presa in carico viene richiesto al paziente di sottoscrivere il consenso informato al trattamento sanitario nonché il consenso al trattamento dei propri dati personali limitatamente alle esigenze funzionali dell'Istituto.

Acquisizione del consenso informato

Il consenso informato, ovvero l'assenso dell'interessato, a subire un trattamento terapeutico è il presupposto di legittimità dell'azione del medico. La libera scelta di sottoporsi ad interventi è, infatti, tutelata dalla Costituzione e dalla legge. Il consenso deve essere libero e informato e può essere revocato in qualunque momento. L'assenso deve essere consapevole, ed è preceduto da una adeguata informativa da parte del medico all'atto del ricovero, riguardo alle caratteristiche, ai rischi e alle finalità dell'intervento medico. Nel caso in cui il soggetto interessato non sia nelle condizioni di esprimere validamente il consenso allora il consenso viene richiesto al soggetto che il paziente ha delegato o suo tutore.

Anticorruzione e trasparenza

L'Azienda ha ritenuto adottare il Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e il Programma Triennale per la Trasparenza e Integrità, in accordo con quanto previsto dal d.lgs. 33/2013 (Obbligo di pubblicazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità ed il relativo stato di attuazione)

Carta dei Diritti del malato e dell'anziano

Tutte le attività che costituiscono il complesso del servizio Cure Domiciliari sono svolte in ottemperanza ai criteri e agli obblighi definiti dalla carta dei diritti del malato e dalla carta dei diritti dell'anziano.

1

CURE INTERMEDIE PAT

Riferimenti

Unità operativa di appartenenza:

UOC Riabilitazione 1 (Cardio-Metabolica e Cardio-Respiratoria) -

UOC Riabilitazione 2 (Demenze, Oncologia e Cure Palliative) - Responsabile dott.ssa Sonia Baruffi

UOC Riabilitazione 3 (Neuromotoria A e B) - Responsabile dott.ssa Nadia Antoniotti

UOC Geriatria 2 (Istituto Frisia di Merate) -

DPS

Dott.ssa Loredana Obino Dirigente professioni sanitarie area infermieristico-assistenziale

D.ssa Elisabeta Curci Responsabile area infermieristico-assistenziale

Dott.ssa Veronica Pozzi Responsabile area riabilitativa e animazione

Contatti

Tel: 800.11.77.00

Orari ufficio Lun-Ven ore 08:30-16:00

e-mail: accettaz.medica@pioalbergotrivulzio.it

Il servizio

Le Cure Intermedie rappresentano un aspetto fondamentale dell'offerta sanitaria finalizzata alla presa in carico del paziente in fase di post-acuzie (patologie croniche in fase di riacutizzazione o persone da poco dimesse da reparti ospedalieri) e nella sua assistenza in regime di degenza. I reparti di Cure Intermedie del Pio Albergo Trivulzio sono declinati in differenti tipologie di specializzazione.

Criteri di accesso

Le richieste di ricovero possono pervenire da Strutture Sanitarie ospedaliere, Strutture di ricovero e Cure extra ospedaliere, e medico di medicina generale. Per ulteriori informazioni contattare l'ufficio ai riferimenti indicati.

I Reparti

Oncologia

Il reparto a carattere oncologico accoglie pazienti con diagnosi di neoplasia che necessitano di trattamento riabilitativo in seguito ad eventi indice correlati alla patologia oncologica. Lo scopo è quello di poter offrire, oltre all'aspetto fondamentale riabilitativo ed assistenziale, anche il proseguimento dei trattamenti oncologici, di cura, palliativi, di supporto.

Il reparto ricovera pazienti affetti da:

- neoplasie solide ed ematologiche in trattamento medico specifico (chemioterapia antitumorale) che per le condizioni/età/polipatologie necessitano di mantenimento o recupero della performance ridotta da malattia e dai trattamenti specifici;
- esiti di trattamento chirurgico e/o radioterapico per patologia oncologica distrettuale o metastatica e loro complicanze attese (sindrome da allettamento, malnutrizione, decubiti, neuropatie, disfagia, disfonia, tracheostomia, stomie, insufficienza respiratoria) che necessitano di riabilitazione motoria, neurologica, funzionale.
- neoplasie solide ed ematologiche in fase avanzata ed in trattamento di supporto, antalgico, sintomatico e che necessitano di trattamento riabilitativo ad intento palliativo e sintomatico.
- eventi acuti associati a patologia oncologica.

Le esigenze diagnostiche, preventivamente soppesate rispetto all'obiettivo, vengono affrontate con gli esami routinari, gli accertamenti strumentali ed i successivi controlli su indicazione.

Il Reparto è dotato di locale dedicato alla preparazione di farmaci antitumorali ed è in grado di garantire la continuità terapeutica al paziente ricoverato per Riabilitazione proseguendo il programma chemioterapico intrapreso presso le Strutture Oncologiche di provenienza.

Il Reparto garantisce la contemporanea esecuzione di RIABILITAZIONE e di CHEMIOTERAPIA all'interno della Struttura. Accanto ai trattamenti riabilitativi, medici, assistenziali e chemioterapici, si garantiscono trattamenti di supporto e palliativi.

Cardiologia, Pneumologia, Endocrinologia

I reparti a carattere cardio-respiratorio sono dotati di strumentazione specialistica dedicata al monitoraggio e alla riabilitazione dei pazienti affetti da:

- patologie respiratorie subacute o croniche quali BPCO, asma estrinseca o intrinseca grave, insufficienza respiratoria cronica, polmoniti, fibrosi cistica, interstiziopatie secondarie
- malattia ischemica cardiaca acuta o cronica (angina cronica, recente infarto, pazienti sottoposti ad angioplastica), esiti di intervento cardiocirurgico di bypass aortocoronarico, sostituzione valvolare o di interventi sulla radice aortica o altro intervento, scompenso cardiaco cronico, portatori di pacemaker/ICD.

Lo scopo è quello di completare l'iter di cura, portando il paziente al miglior stato di salute con l'obiettivo di reinserirlo nel proprio contesto di vita o accompagnarlo alla risposta più appropriata ai suoi bisogni tramite l'attivazione di servizi territoriali o residenziali evitando il rischio di nuovi ricoveri ospedalieri.

La riabilitazione respiratoria comprende diversi training come il riallenamento allo sforzo fisico con l'obiettivo di ridurre dispnea e fatica muscolare, migliorando il trofismo muscolare, potenziando la performance fisica e il lavoro cardiaco; riduzione delle secrezioni; svezzamento dal ventilatore o procedure di decannulamento per i pazienti tracheostomizzati; adattamento a CPAP/bilevel o all'utilizzo di ossigeno-terapia per i pazienti affetti da apnee o da insufficienza respiratoria.

La Cardiologia Riabilitativa è costituita dalle seguenti componenti: controllo delle complicanze, training fisico (riallenamento allo sforzo), prevenzione secondaria e supporto psicologico.

Alzheimer e Demenze

I reparti di Riabilitazione Alzheimer/Demenze di altra eziologia sono pensati ed organizzati al fine di assistere soggetti affetti da decadimento cognitivo e disturbi comportamentali le cui condizioni di fragilità associate ad un evento acuto o ad un peggioramento dei disturbi comportamentali richiedono una presa in carico a 360° in stretta collaborazione con la famiglia.

L'obiettivo è di reinserirli nel proprio contesto di vita o accompagnarli alla risposta più appropriata ai loro bisogni tramite l'attivazione di servizi territoriali o residenziali.

Durante il ricovero il paziente viene sottoposto ad una valutazione multidimensionale, comprendente gli aspetti clinici, funzionali, psico-comportamentali e sociali al fine di identificare i bisogni ed intraprendere un percorso personalizzato anche con il supporto di un neuropsicologo.

Riabilitazione Motoria

I reparti di Riabilitazione a carattere neuro motorio accolgono pazienti dagli ospedali o direttamente dal domicilio, nella fase di stabilizzazione, a seguito di un episodio acuto o di riacutizzazione di una malattia cronica ortopedica, neurologica, internistica o chirurgica. È presente inoltre un percorso dedicato alla gestione dei pazienti amputati di arto inferiore dedicato alla protesizzazione e recupero deambulatorio. Lo scopo è quello di completare l'iter di cura, portando il paziente al miglior stato di salute e autonomia funzionale con l'obiettivo di reinserirlo nel proprio contesto di vita o accompagnarlo alla risposta più appropriata ai suoi bisogni tramite l'attivazione di servizi territoriali o residenziali.

Le attività principali prevedono da subito un'attenta valutazione dei bisogni e dei fattori di rischio. Viene elaborato un Piano Riabilitativo e Assistenziale personalizzato con interventi di riabilitazione estensiva. L'ospite viene costantemente monitorato durante tutto il suo percorso terapeutico-riabilitativo dal personale medico e riabilitativo, potendo contare su una scrupolosa assistenza infermieristica presente 24 ore su 24.

Rette e Costi

La retta di ricovero è interamente a carico del Servizio Sanitario Regionale per i cittadini residenti in Lombardia. Previa autorizzazione della regione di appartenenza, vengono accolti anche cittadini residenti fuori regione.

Nel corso della degenza vengono effettuate prestazioni sanitarie e specialistiche, e/o forniti presidi sanitari ed ausili a carico del SSN.

Struttura e Personale

I reparti sono dotati di camere con servizi igienici propri. Dispone di palestre riabilitative e area di terapia occupazionale, inoltre sono a disposizione spazi comuni per i colloqui.

L'assistenza medica e infermieristica è continuativa e garantita 24 ore su 24.

L'equipe multi-professionale è composta da dirigenti medici (Geriatrici, Internisti, Pneumologi, Cardiologi, Fisiatri) un coordinatore infermieristico, infermieri professionali, fisioterapisti, terapisti occupazionali, logopedisti, operatori addetti all'assistenza OSS. Completano l'equipe Assistenti sociali, Psicologi, Dietisti e consulenti Medici di diverse discipline, se necessari, e l'assistente spirituale.

I servizi

L'Azienda fornisce farmaci, attrezzature e presidi antidecubito, per l'igiene e l'incontinenza, nonché per la mobilità a tutti gli ospiti delle sezioni RSA. L'Ospite può usufruire gratuitamente, previa prescrizione a cura del medico fisiatra, di presidi sanitari e ausili personalizzati tramite ATS. I prelievi ematici vengono eseguiti in sede e processati all'ospedale Sacco, mentre eventuali necessità diagnostiche vengono svolte presso il servizio di Radiologia interno.

La gestione del **servizio di ristorazione** prevede la preparazione della colazione, del pranzo, della merenda e della cena. I pasti vengono preparati dal **Servizio di Cucina interno** che ha sede presso il Pio Albergo Trivulzio adottando il sistema HACCP e successivamente consegnati ai nuclei con appositi carrelli termici che ne mantengono inalterate le caratteristiche.

I **menù** sono elaborati in collaborazione con il **Servizio di Dietologia del Pio Albergo Trivulzio** e consentono ai residenti la possibilità di scegliere tra diverse proposte alternative, sono inoltre preparate **diete speciali personalizzate dietro prescrizione del medico curante**. I menù sono esposti in modo da essere ben visibili ai residenti e ai parenti.

Il **servizio di lavanderia** comprende il servizio di lavanderia piana e il servizio di lavanderia dei capi personali. Tutte le informazioni relative alla gestione del guardaroba personale sono contenute nell'apposita brochure che viene consegnato all'atto dell'ingresso in reparto.

Viene garantito ai residenti il **massimo livello di autodeterminazione possibile**, nell'assoluto rispetto delle convinzioni e degli ideali religiosi e morali di ognuno. I residenti che professano religioni diverse da quella cattolica possono rivolgersi all'infermiere di riferimento per i contatti con i Ministri degli altri culti.

Il **servizio religioso cattolico** è curato in convenzione con l'**Arcidiocesi di Milano** e garantisce l'assistenza spirituale a quanti sono ricoverati, nonché la celebrazione della S. Messa. Presso l'Azienda sono presenti sacerdoti che effettuano frequenti visite nelle sezioni e, se richiesti, svolgono la celebrazione dei riti funebri (con l'aiuto in certi casi all'elaborazione del lutto).

Servizio funebre

La camera mortuaria del Pio Albergo Trivulzio è aperta
da lunedì a sabato 08.00/12.00-13.30/16.00
domenica e festivi 08.00/12.00

Vi si accede da Viale Bezzi n. 12 ed è contattabile al numero 02/4029256.

2

RSA

Riferimenti

Unità operativa di appartenenza:

UOC Geriatria 1 (RSA Bezzi, Nucleo Stati Vegetativi, RSA Fornari)

UOC Geriatria 2 (RSA Istituto Frisia)

DPS

D.ssa Loredana Obino - Dirigente professioni sanitarie area infermieristico-assistenziale

D.ssa Valentina Aufiero Coordinatore area infermieristico-assistenziale

Dott. Alessandro Adduci Responsabile area infermieristico-assistenziale

Dott.ssa Veronica Pozzi Responsabile area riabilitativa e animazione

Contatti

Tel: 800.11.77.00

Orari ufficio Lun-Ven ore 08:30-16:00

e-mail: accettaz.medica@pioalbergotrivulzio.it

Il Servizio

La **Residenza Sanitaria Assistenziale** si configura, secondo la normativa vigente, quale struttura socio-sanitaria, che offre assistenza medica e infermieristica continuativa, sulle 24 ore, e compatibilmente con lo stato clinico dell'ospite, interventi di riattivazione e/o mantenimento capacità motorie a persone anziane non autosufficienti, secondo i limiti anagrafici indicati dalla Regione Lombardia (o con patologie assimilabili a quelle dell'età geriatrica) di ambo i sessi, con esiti di patologie non assistibili a domicilio. Le RSA non sono solo strutture di cura ed assistenza, ma anche un luogo di vita e socializzazione in cui la centralità ed il rispetto della persona anziana sono considerati valori fondamentali.

Criteri di accesso

Dopo la valutazione positiva della Domanda Unica di Inserimento da parte del Responsabile Medico, il servizio di accettazione stila una lista d'attesa, secondo un ordine cronologico definito dalla data di presentazione della domanda in base alla disponibilità del posto (uomo o donna), dando particolare attenzione a:

- trasferimenti per dimissioni ospedaliere di persone non in grado di proseguire le cure presso il proprio domicilio;
- segnalazioni dei Servizi Sociali di persone in stato di urgenza e gravità.

L'ingresso in struttura è organizzato nel pieno rispetto della normativa in materia.

In caso di disponibilità del posto letto, il Servizio Accettazione tramite assistenti sociali lo comunica ai familiari per concordare e definire le modalità d'ingresso dell'Ospite. Il cliente potrà richiedere di prendere visione della copia del contratto prima dell'ingresso. Il contratto stabilisce che il firmatario diventi il responsabile e l'interlocutore privilegiato nei confronti della struttura, sia per gli aspetti della privacy sia per gli aspetti economico-contrattuali. A lui, il giorno dell'ingresso, è richiesta la sottoscrizione:

- del contratto;
- del regolamento interno.

L'Ospite può essere tutelato da un altro firmatario in qualità di garante, al quale si farà riferimento per gli aspetti economico-finanziari.

Al momento dell'ingresso RSA è richiesta la presentazione dei seguenti documenti:

- certificato di residenza o autocertificazione di residenza della persona interessata all'ingresso;
- documento d'identità valido (fotocopia);
- attestazione del codice fiscale (fotocopia);
- tessera d'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (originale);
- eventuale certificato esenzione ticket (originale);
- documentazione sanitaria recente (massimo 12 mesi) eventuali presidi in uso che vanno consegnati al momento dell'ingresso in struttura, completi di relativa documentazione nel caso rilasciati dall'ATS.

La completezza della documentazione è indispensabile affinché l'équipe possa avviare una corretta presa in carico dell'Ospite sotto il profilo sia amministrativo sia sanitario-assistenziale.

Le strutture

La moderna palazzina di **RSA Bezzi** può ospitare 200 Ospiti + 20 pazienti in stato vegetativo, distribuiti in sette nuclei (due da 20 ospiti, 4 da 40 ospiti e SV) identificati come Bezzi 1A, 1B, 1C, 2A, 2B e 2C in camere doppie o singole tutte con bagno attrezzato i cui letti sono ad altezza variabile, a più snodi e con sponde di protezione a scomparsa.

Tutti i nuclei sono dotati di ampio soggiorno, palestra, infermeria, studio medico e bagni assistiti nonché di piccola cucina.

La palazzina di **RSA Fornari** può ospitare 125 Ospiti di cui 75 in nucleo Alzheimer distribuiti in 5 nuclei da 25 posti letti ciascuno in camere doppie o singole tutte con bagno attrezzato i cui letti sono ad altezza variabile, a più snodi e con sponde di protezione a scomparsa. Tutti i nuclei sono dotati di ampio soggiorno, palestra, infermeria, studio medico e bagni assistiti nonché di piccola cucina. I nuclei Alzheimer, per motivi di sicurezza, sono accessibili con sistema elettronico a codice.

I **Nuclei Alzheimer** sono finalizzati a garantire agli ospiti le necessarie condizioni di protezione e sicurezza e, al tempo stesso, ritmi di vita e un ambiente protesico e riabilitativo adeguato alle loro autonomie residue, alle manifestazioni comportamentali ed alle competenze cognitive. In quest'ottica essi sono destinati a persone affette da demenza di differente eziologia, tipo o sottotipo che, per il livello del deficit cognitivo e per la presenza di significative alterazioni comportamentali (per esempio vagabondaggio, affaccendamento afinalistico, irrequietezza motoria, irritabilità, vocalizzazione impropria, ecc.) possono giovare delle soluzioni ambientali, delle apposite strategie assistenziali e dello specifico standard di personale.

I servizi

Agli ospiti viene garantita assistenza alberghiera, infermieristica e medica 24 ore al giorno compresi i festivi.

Il servizio animativo è fruibile da tutti gli ospiti delle strutture RSA in una proposta che spazia da trattamenti individuali (attenzione al singolo attraverso la relazione, colloquio, ascolto) a trattamenti di gruppo (gruppi di conversazione, cruciverba, giochi di parole, percorsi musicali, laboratori espressivi...) allo scopo di stimolare 4 macro aree:

- Socializzazione, bisogni relazionali, affettivi
- Creativo-espressiva;
- Culturale;
- Sollecitazione delle abilità residue ed espressione del Sé.

Il servizio si occupa inoltre di gestire il servizio di videochiamata quale occasione di incontro tra ospiti – familiari e amici e momento di stimolazione delle modalità affettive dell'ospite stesso.

Durante l'arco dell'anno saranno proposte feste a tema (anche stagionale) al fine di stimolare diverse aree quali relazionale e cognitiva e diversi progetti che potranno anche coinvolgere artisti esterni alla struttura.

Il servizio riabilitativo offre trattamenti individuali o di gruppo con le figure del fisioterapista e del terapeuta occupazionale al fine di mantenere le abilità motorie e cognitivo-funzionali all'interno del progetto assistenziale individuale. E' presente inoltre la figura del logopedista in caso di disturbi deglutitori o del linguaggio.

Medici specialistici e radiologia sono attivi all'interno della struttura.

I **prelievi ematici** vengono eseguiti in sede e processati all'**ospedale Sacco**.

L'**Azienda fornisce farmaci, attrezzature e presidi antidecubito, per l'igiene e l'incontinenza, nonché per la mobilità** a tutti gli ospiti delle sezioni RSA. L'Ospite può usufruire gratuitamente, previa prescrizione a cura del medico fisiatra, di presidi sanitari e ausili personalizzati tramite ATS. La gestione del **servizio di ristorazione** prevede la preparazione della colazione, del pranzo, della merenda e della cena. I pasti vengono preparati dal **Servizio di Cucina interno** che ha sede presso il Pio Albergo Trivulzio adottando il sistema HACCP e successivamente consegnati ai nuclei con appositi carrelli termici che ne mantengono inalterate le caratteristiche.

I **menù** sono elaborati in collaborazione con il **Servizio di Dietologia del Pio Albergo Trivulzio** e consentono ai residenti la possibilità di scegliere tra diverse proposte alternative, sono inoltre preparate **diete speciali personalizzate dietro prescrizione del medico curante**. I menù sono esposti in modo da essere ben visibili ai residenti e ai parenti.

Il **servizio di lavanderia** comprende il servizio di lavanderia piana e il servizio di lavanderia dei capi personali. Tutte le informazioni relative alla gestione del guardaroba personale sono contenute nell'apposita brochure che viene consegnato all'atto dell'ingresso in reparto.

Viene garantito ai residenti il **massimo livello di autodeterminazione possibile**, nell'assoluto rispetto delle convinzioni e degli ideali religiosi e morali di ognuno. I residenti che professano religioni diverse da quella cattolica possono rivolgersi all'infermiere di riferimento per i contatti con i Ministri degli altri culti.

Il **servizio religioso cattolico** è curato in convenzione con l'**Arcidiocesi di Milano** e garantisce l'assistenza spirituale a quanti sono ricoverati, nonché la celebrazione della S. Messa. Presso l'Azienda sono presenti sacerdoti che effettuano frequenti visite nelle sezioni e, se richiesti, svolgono la celebrazione dei riti funebri (con l'aiuto in certi casi all'elaborazione del lutto).

La giornata tipo

L'organizzazione della giornata e delle attività è pensata tenendo in considerazione le necessità specifiche di ogni singolo Ospite, in modo da rispettarne esigenze e tempistiche.

MATTINA

La giornata per l'Ospite inizia con il risveglio, cui segue la colazione, servita nella sala da pranzo o, per gli Ospiti che lo necessitano e lo richiedono, nella propria stanza con relativo aiuto. Successivamente si svolgono le operazioni d'igiene personale e somministrazione della terapia, seguite dalle attività di fisioterapia, i trattamenti infermieristici, le visite mediche, le attività di animazione, socializzazione e dialogo.

Il personale addetto provvede al riordino e pulizia degli ambienti, rigoverno dei letti e cambio biancheria.

Il pranzo viene servito a mezzogiorno, successivamente chi lo desidera può ritirarsi nella propria stanza per il riposo pomeridiano.

POMERIGGIO

A metà pomeriggio viene servita la merenda, dopodiché è possibile trattenersi negli spazi comuni interni o esterni e partecipare alle attività di animazione.

SERA

La cena viene servita intorno alle ore 18.30. Terminata la cena inizia la preparazione per il riposo notturno.

Dopo cena gli Ospiti possono trattenersi nei soggiorni per guardare la televisione oppure trascorrere momenti tranquilli di conversazione, mentre gli Ospiti che lo desiderano verranno accompagnati in camera per le attività di preparazione per la notte.

Il Nucleo Protetto è un luogo caratterizzato dagli spazi ampi e luminosi e dotato di sistemi di sicurezza per garantire le condizioni necessarie di protezione. Agli Ospiti anziani affetti da demenze e Alzheimer, sotto la stretta sorveglianza di operatori formati, sono proposte terapie non farmacologiche (Doll Therapy..) gli stimoli riabilitativi delle terapie occupazionali, animative e socio-assistenziali adeguate alle loro compromesse capacità cognitive e funzionali. Particolare attenzione è rivolta allo studio comportamentale dell'Ospite finalizzato anche ad una riduzione della terapia farmacologica, attraverso specifici progetti.

Il Nucleo Protetto è seguito da una psicologa a disposizione anche dei familiari degli Ospiti. Sia all'interno sia all'esterno della struttura sono presenti ampi spazi di socializzazione e vita collettiva per Ospiti, familiari e operatori.

Rette e Costi

Le rette di degenza a carico dell'ospite RSA, al netto dei contributi regionali, sono le seguenti:

Rette Pio Albergo Trivulzio:

CAMERA SINGOLA € 92,64 al giorno per Ospite

CAMERA DOPPIA € 82,64 al giorno per Ospite

Retta Nucleo ALZHEIMER_CAMERA SINGOLA O DOPPIA € 82,64 al giorno

Rette Istituto Frisia di Merate (LC)

CAMERA SINGOLA € 77,50 al giorno per Ospite

CAMERA DOPPIA € 68,00 al giorno per Ospite

Retta Nucleo ALZHEIMER CAMERA SINGOLA O DOPPIA € 68,00 al giorno

Servizi compresi nella retta (non scorporabili):

- servizio medico, infermieristico, assistenziale e quanto previsto nel PAI
- servizio di lavanderia piana e biancheria personale
- servizio di ristorazione
- barbiere (servizio di rasatura) due volte alla settimana
- parrucchiere (servizio di taglio) per uomo e donna, anche per gli Ospiti allettati una volta al mese
- servizio di podologia su segnalazione del medico o dell'infermiere di riferimento
- TV nelle aree comuni e nelle camere consultazione gratuita dei quotidiani e di alcune riviste
- servizio di trasporto in autoambulanza per effettuazione di esami/visite o in caso di ricovero in ospedale.

Servizi non compresi nella retta:

- trasporti in ambulanza per visite private e accertamenti per l'invalidità
- servizi di parrucchiere/barbiere per prestazioni extra quali tinta, permanente, taglio e piega
- consumazioni ai distributori automatici di bevande ed alimenti
- pagamento ticket SSR in assenza di esenzioni.

All'atto della **sottoscrizione del contratto d'ingresso ed ospitalità**, e al perfezionamento dello stesso, è richiesto il versamento di un **deposito cauzionale**. L'importo, comprensivo degli interessi maturati ai sensi di legge, sarà restituito **entro il giorno 30 del mese successivo** a quello in cui il ricovero ha avuto termine, salvo situazioni di morosità.

Al momento della dimissione vengono rilasciati al cliente il certificato medico di dimissione, i documenti personali originali depositati e, su richiesta, copia dei documenti amministrativi e sanitari che lo riguardano. Le dimissioni sono previste in giornata, nell'orario concordato. È addebitato nella retta del mese di riferimento sia il giorno d'ingresso sia quello di dimissione.

La Direzione ha facoltà di recedere dal contratto d'ingresso e ospitalità e di dimettere l'Ospite qualora lo stesso tenga una condotta gravemente incompatibile con la vita comunitaria o commetta ripetute e gravi infrazioni alle regole della RSA.

La Direzione dovrà comunicare l'insorgere delle condizioni d'incompatibilità all'Ospite, al familiare, al Tutore, al curatore o all'Amministratore di Sostegno indicato nel contratto. Le dimissioni avverranno previa comunicazione ed in forma assistita per supportare i familiari nell'assistenza domiciliare, fornendo consigli, suggerimenti, informazioni.

L'ente rilascia dichiarazione annuale attestante i costi per rette versati con indicazione dei costi sanitari e non sanitari rilasciata a soli fini fiscali (dichiarazione prevista dalla DGR 26316/1997)

Struttura e Personale

Durante il primo periodo l'équipe assistenziale si prende cura dell'inserimento del nuovo Ospite, ponendo particolare attenzione alle prime fasi di socializzazione in modo da facilitarne l'inserimento. Ogni attività dell'Ospite si svolge nell'ambito di un Progetto Individuale (PI) e di un Piano Assistenziale Individuale (PAI).

Nel momento in cui il personale prende in carico la cura dell'Ospite, vengono raccolte tutte le informazioni necessarie a definire meglio il quadro clinico e psicosociale.

Sulla base dei dati emersi, entro 30 giorni dall'accoglienza e presa in carico l'équipe socio-sanitaria del nucleo di degenza stila il Progetto Individuale, che sintetizza la situazione sanitaria dell'anziano. Sulla base di quanto indicato viene successivamente redatto il Piano Assistenziale Individuale, che definisce in concreto la pianificazione degli interventi.

I familiari, nel principio del Consenso Informato alla cura e della condivisione del progetto di cura, vengono sempre informati e coinvolti. Il PI ed il PAI vengono rivalutati almeno ogni sei mesi, a meno che non intervengano cambiamenti significativi dal punto di vista cognitivo e funzionale che inducano l'équipe ad una valutazione anticipata.

Gli obiettivi principali del Progetto Individuale e del Piano Assistenziale Individuale sono:

- permettere all'Ospite di esprimere la propria individualità, sostenendo le abilità residue;
- supportare l'autonomia dell'Ospite valutandone le aree di maggiore necessità;
- cercare di mantenere quanto più a lungo possibile le abilità cognitive e funzionali residue;
- permettere la socializzazione e la comunicazione efficace tra i vari Ospiti e il personale RSA;
- ridurre le situazioni stressanti per l'Ospite interpretando correttamente i suoi bisogni.

Il personale coinvolto nell'attività di assistenza comprende: Direttore di UOC, Medici, Coordinatore infermieristico, Infermieri, OSS, Animatori, Fisioterapisti, Terapisti occupazionali, Logopedisti, Assistenti sociali, Psicologi, Dietisti. Completano l'équipe Podologo, Consulenti Medici di diverse discipline, se necessari, e l'Assistente spirituale.

3

HOSPICE

Riferimenti

Unità operativa di appartenenza:

UOC Riabilitazione 2

Dirigente UOC

Dott.ssa Sonia Baruffi

DPS

D.ssa Loredana Obino - Dirigente professioni sanitarie

D.ssa Valentina Aufiero Coordinatore area infermieristico-assistenziale

Dott.ssa Veronica Pozzi Responsabile area riabilitativa e animazione

Medico Responsabile

D.ssa Paola Di Vincenzo

Contatti

Tel: 02 4029.541/542

Orari dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 15.00

e-mail: hospice@pioalbergotrivulzio.it

Il Servizio

Le cure palliative rappresentano una risposta integrata ai molteplici bisogni della persona affetta da malattia in fase avanzata e terminale di malattia ad andamento irreversibile, non più suscettibile di trattamenti specifici per la guarigione o per il contenimento della progressione della malattia stessa.

Obiettivo principale è accompagnare la persona e la sua famiglia in questa fase terminale della vita, nel pieno rispetto della sua dignità, mediante il controllo del dolore e del disagio fisico e psichico. Milano ha una Rete di Cure Palliative comprendenti strutture e servizi per l'assistenza domiciliare e Hospice, integrati tra di loro nel Dipartimento Interaziendale di Cure Palliative. In questo contesto si colloca l'Hospice del PAT e si pone al termine dell'intero percorso di cura del paziente affetto da patologia irreversibile, quando ormai non esistono più trattamenti attivi per la malattia specifica ed occorre controllare sintomi non altrimenti controllabili in altro setting.

Criteri di accesso

Le richieste di ricovero possono pervenire da Strutture Sanitarie ospedaliere, Strutture di ricovero e Cure extra ospedaliere, RSA e medico di medicina generale tramite la compilazione del modulo specifico.

Il Dipartimento Interaziendale di Cure Palliative di Milano apre uno sportello informativo, presso il P.O. Fatebenefratelli dell'ASST Fatebenefratelli – Sacco.

I riferimenti di tale sportello sono:

- Tel: 0263632946. Attivo dalle ore 09:30 alle ore 12:30 dal lunedì al venerdì;
- Email: retelocalecpmilano@asst-fbf-sacco.it

Per ulteriori informazioni e riferimenti della struttura contattare:

- Il medico responsabile e/o coordinatore infermieristico ai numeri 024029.541/542
- Scrivere all'indirizzo e-mail hospice@pioalbergotrivulzio.it

Documenti necessari per il colloquio

Fotocopia Carta d'Identità

Fotocopia Carta Regionale dei Servizi

Relazione medica (redatta dal medico curante)

Richiesta medica redatta su ricettario regionale del medico di famiglia per i pazienti che provengono da domicilio, o del Medico Ospedaliero, se il paziente è ricoverato.

Rette e Costi

La retta di ricovero è interamente a carico del Servizio Sanitario Regionale per i cittadini residenti in Lombardia. Previa autorizzazione della regione di appartenenza, vengono accolti presso l'Hospice del PAT anche cittadini residenti fuori regione.

Nel corso della degenza vengono effettuate prestazioni sanitarie e specialistiche, e/o forniti presidi sanitari ed ausili a carico del SSN.

Struttura e Personale

L'Hospice del Pio Albergo è dotato di 13 posti letto in camere singole con servizi igienici propri.

Dispone di locali comuni per i colloqui, la lettura, l'ascolto della musica, un grande terrazzo e tisanerie.

Ogni camera è dotata di poltrona-letto atta a consentire il pernottamento di un familiare.

L'assistenza medica e infermieristica è continuativa e garantita 24 ore su 24.

L'equipe multi-professionale composta da un dirigente medico, un coordinatore infermieristico, infermieri professionali, operatori addetti all'assistenza OSS, psicologo e assistente sociale. Completano l'equipe il fisioterapista, il musicoterapista, l'assistente spirituale e un gruppo di volontari selezionati e formati dalla sezione milanese della LILT.

Ben consapevoli che per il malato e per la propria famiglia, la presenza dei propri cari è fondamentale in un momento così delicato, è permesso l'ingresso dei familiari tutti i giorni in orario diurno. In caso di aggravamento del paziente e di prognosi infausta imminente è consentita la permanenza del caregiver oltre l'orario di visita, anche notturna.

I servizi

L'Azienda fornisce farmaci, attrezzature e presidi antidecubito, per l'igiene e l'incontinenza, nonché per la mobilità a tutti gli ospiti delle sezioni RSA. L'Ospite può usufruire gratuitamente, previa prescrizione a cura del medico fisiatra, di presidi sanitari e ausili personalizzati tramite ATS. I prelievi ematici vengono eseguiti in sede e processati all'ospedale Sacco, mentre eventuali necessità diagnostiche vengono svolte presso il servizio di Radiologia interno.

La gestione del **servizio di ristorazione** prevede la preparazione della colazione, del pranzo, della merenda e della cena. I pasti vengono preparati dal **Servizio di Cucina interno** che ha sede presso il Pio Albergo Trivulzio adottando il sistema HACCP e successivamente consegnati ai nuclei con appositi carrelli termici che ne mantengono inalterate le caratteristiche.

I **menù** sono elaborati in collaborazione con il **Servizio di Dietologia del Pio Albergo Trivulzio** e consentono ai residenti la possibilità di scegliere tra diverse proposte alternative, sono inoltre preparate **diete speciali personalizzate dietro prescrizione del medico curante**. I menù sono esposti in modo da essere ben visibili ai residenti e ai parenti.

Il **servizio di lavanderia** comprende il servizio di lavanderia piana. Tutte le informazioni relative alla gestione del guardaroba personale sono contenute nell'apposita brochure che viene consegnato all'atto dell'ingresso in reparto.

Viene garantito ai residenti il **massimo livello di autodeterminazione possibile**, nell'assoluto rispetto delle convinzioni e degli ideali religiosi e morali di ognuno. I residenti che professano religioni diverse da quella cattolica possono rivolgersi all'infermiere di riferimento per i contatti con i Ministri degli altri culti.

Il **servizio religioso cattolico** è curato in convenzione con l'**Arcidiocesi di Milano** e garantisce l'assistenza spirituale a quanti sono ricoverati, nonché la celebrazione della S. Messa. Presso l'Azienda sono presenti sacerdoti che effettuano frequenti visite nelle sezioni e, se richiesti, svolgono la celebrazione dei riti funebri (con l'aiuto in certi casi all'elaborazione del lutto).

STATI VEGETATIVI

Riferimenti

Unità operativa di appartenenza:

UOC Geriatria 1

Dirigente UOC

Dott.ssa Nadia Antoniotti

DPS

Dssa Loredana Obino Dirigente professioni sanitarie

D.ssa Valentina Aufiero Coordinatore area infermieristico assistenziale

Dott.ssa Veronica Pozzi Responsabile area riabilitativa e animazione

Medico Responsabile

Dott. Roberto Bagnoli

Contatti

Tel: 0240297724/7725 reparto

e-mail: sez.bezzisv@pioalbergotrivulzio.it

Accettazione Medica

Telefono 800.11.77.00

Mail:accettaz.medica@pioalbergotrivulzio.it

Lun-Ven ore 08:30-16:00

Il Servizio

La Regione Lombardia ha identificato un percorso diagnostico, terapeutico, riabilitativo e assistenziale dalla fase acuta fino al nodo della rete territoriale, a cui la persona in stato vegetativo accede al termine del percorso dell'acuzie.

Nella cura dei pazienti in stato vegetativo viene utilizzata una metodologia multidimensionale bio-psico-sociale, l'equipe redige un piano assistenziale individuale condiviso con il familiare che viene reso partecipe e attore del processo di cura.

Criteri di accesso

Secondo le linee guida emanate da Regione Lombardia con DGR 4222 del 2012, i criteri per l'accesso sono:

- Diagnosi di Stato Vegetativo certificata dallo specialista dimettente a conclusione della fase ospedaliero-riabilitativa.
- Validazione formale da parte dell'ATS di competenza, basata sulla scheda di valutazione compilata dallo specialista in fase di dimissione ospedaliera e che propone l'ammissione al percorso dedicato, integrata da documentazione clinica attestante l'esistenza, la natura e la data dell'evento indice.

I criteri di ammissione, contenuti nelle linee guida della Regione Lombardia (DGR n 6220/2007 e n 2124/2011), rispettano i seguenti requisiti:

- Presenza di grave cerebro lesione acquisita accertata quale diretta conseguenza di un evento acuto chiaramente identificabile, di diversa origine (anossico, emorragico, traumatico, infettivo);
- perdita della coscienza di sé e dell'ambiente circostante con possibile mantenimento del ciclo sonno-veglia;
- conservazione più o meno completa delle funzioni ipotalamiche e tronco-encefaliche autonome;
- punteggio massimo assegnabile alla GCS di 10;
- provenienza: nuclei riabilitativi;
- Stabilità clinica raggiunta con conservazione delle funzioni vegetative (cardiache, respiratorie, pressorie)

Le richieste di ricovero con allegata una documentazione sanitaria aggiornata del paziente vengono inviate dalla ATS competente, in accordo con la famiglia della persona o con la Struttura dimettente, alla Direzione Sanitaria, al Medico responsabile del Nucleo e al Servizio Sociale.

Una volta vagliata la documentazione sanitaria e dato parere favorevole al ricovero, il Servizio Sociale prende contatti con i famigliari per informarli sulle procedure amministrative specifiche richieste dalla ATS relative all'ingresso in struttura e per organizzare un incontro preliminare con il medico e il coordinatore infermieristico al fine di illustrare ai famigliari, anche attraverso la visita della Struttura, l'organizzazione del Nucleo e i servizi offerti.

Ottenuto l'assenso al ricovero da parte dei famigliari si avvia l'iter per la richiesta di convenzione presso la ATS competente, acquisita la quale avviene il ricovero in Struttura.

Rette e Costi

La retta di ricovero è interamente a carico del Servizio Sanitario Regionale per i cittadini residenti in Lombardia solamente nel caso in cui la condizione sia diretta conseguenza di una lesione cerebrale dovuta a stato di coma post-anossico/ischemico o traumatico o infettivo, e la persona non fosse affetta da patologie disabilitanti prima dell'evento acuto.

Nel corso della degenza vengono effettuate prestazioni sanitarie e specialistiche, e/o forniti presidi sanitari ed ausili a carico del SSN.

Struttura e Personale

Il reparto Stati Vegetativi del Pio Albergo è dotato di 20 posti letto in camere doppie o singole con servizi igienici propri. Dispone di locali comuni per i colloqui, la lettura, l'ascolto della musica, un terrazzo e tisanerie.

L'assistenza medica e infermieristica è continuativa e garantita 24 ore su 24.

L'equipe multi-professionale composta da un dirigente medico, un coordinatore infermieristico, infermieri professionali, operatori addetti all'assistenza OSS, psicologo, dietista e gastroenterologo, assistente sociale.

Completano l'equipe il fisioterapista, il logopedista, il musicoterapista e l'assistente spirituale.

I servizi

L'**Azienda** fornisce **farmaci, attrezzature e presidi antidecubito, per l'igiene e l'incontinenza, nonché per la mobilità** a tutti gli ospiti delle sezioni RSA. L'Ospite può usufruire gratuitamente, previa prescrizione a cura del medico fisiatra, di presidi sanitari e ausili personalizzati tramite ATS. I prelievi ematici vengono eseguiti in sede e processati all'ospedale Sacco, mentre eventuali necessità diagnostiche vengono svolte presso il servizio di Radiologia interno.

La gestione del **servizio di ristorazione** prevede la preparazione della colazione, del pranzo, della merenda e della cena. I pasti vengono preparati dal **Servizio di Cucina interno** che ha sede presso il Pio Albergo Trivulzio adottando il sistema HACCP e successivamente consegnati ai nuclei con appositi carrelli termici che ne mantengono inalterate le caratteristiche.

I **menù** sono elaborati in collaborazione con il **Servizio di Dietologia del Pio Albergo Trivulzio** e consentono ai residenti la possibilità di scegliere tra diverse proposte alternative, sono inoltre preparate **diete speciali personalizzate dietro prescrizione del medico curante**. I menù sono esposti in modo da essere ben visibili ai residenti e ai parenti.

Il **servizio di lavanderia** comprende il servizio di lavanderia piana. Tutte le informazioni relative alla gestione del guardaroba personale sono contenute nell'apposita brochure che viene consegnato all'atto dell'ingresso in reparto.

Viene garantito ai residenti il **massimo livello di autodeterminazione possibile**, nell'assoluto rispetto delle convinzioni e degli ideali religiosi e morali di ognuno. I residenti che professano religioni diverse da quella cattolica possono rivolgersi all'infermiere di riferimento per i contatti con i Ministri degli altri culti.

Il **servizio religioso cattolico** è curato in convenzione con l'**Arcidiocesi di Milano** e garantisce l'assistenza spirituale a quanti sono ricoverati, nonché la celebrazione della S. Messa. Presso l'Azienda sono presenti sacerdoti che effettuano frequenti visite nelle sezioni e, se richiesti, svolgono la celebrazione dei riti funebri (con l'aiuto in certi casi all'elaborazione del lutto).

POLIAMBULATORI

Riferimenti

Unità operativa di appartenenza:

UOC Integrazione Percorso Ospedale-Territorio

Dott.ssa Barbara Caimi

DPS

Dssa Loredana Obino Dirigente professioni sanitarie

Dott. Alessandro Adduci Responsabile area infermieristico-assistenziale

Coordinatrice Infermieristica Deodata Lettieri

Medico Responsabile

Dott. Antonella Gatti

Dott. Fabrizio Salmoiraghi

Prestazioni Erogate

Il Poliambulatorio del Pio Albergo Trivulzio (PAT) offre prestazioni a carattere specialistico sia in regime di Servizio Sanitario Nazionale che in Libera Professione.

L'attività del Poliambulatorio del (PAT) è rivolta agli utenti esterni, agli ospiti delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) ed ai pazienti ricoverati nell'area Riabilitativa.

Modalità operative

Come Prenotare

Per tutte le prestazioni ambulatoriali sia in convenzione con il SSN sia a pagamento è necessaria la prenotazione.

La prenotazione di visite ed esami può essere effettuata:

- Di persona presso gli sportelli del Poliambulatorio via Antonio Tolomeo Trivulzio 13 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16.00
- Online al sito <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/>
- Numero Verde Regionale gratuito da rete fissa: tel. 800.638.638 lun-sab: 8.00-20.00
- Numero Regionale da cellulare: tel. 02 99. 95. 99 lun-sab: 8.00-20.00
- Tramite call center CUP allo 02.40.29.474
- Farmacia Il servizio è attivo in tutte le province della Lombardia: www.regione.lombardia.it

I pazienti cronici che, firmando il “Patto di cura”, hanno scelto come Ente gestore il Pio Albergo Trivulzio, seguono un percorso dedicato in base al quale le visite e gli esami vengono organizzati nel Piano di Assistenza Individuale e prenotati direttamente dal servizio dedicato di presa in Carico. Per la prenotazione è necessario essere in possesso di:

- impegnativa compilata dal medico di medicina generale o dal medico specialista con quesito diagnostico in cui sia indicata anche la diagnosi
- tessera sanitaria
- eventuali tessere di esenzione
- Tessera TEAM per i cittadini europei o il codice S.T.P. (Straniero Temporaneamente Presente) per i cittadini extracomunitari.

Le prestazioni prenotate con il Servizio Sanitario Nazionale sono organizzate, come da indicazioni della Regione Lombardia, in ambulatori divisionali e pertanto non è possibile la scelta del singolo specialista. L'erogazione delle prestazioni con il SSN si riconduce a quanto stabilito dai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). Per il paziente che utilizza il regime privato, non è necessaria alcuna prescrizione.

Come Pagare

Il pagamento del ticket può essere effettuato in contanti, bancomat o carta di credito. Viene eseguito al momento dell'accettazione.

Spostare o disdire un appuntamento

Per spostare un appuntamento è necessario contattare il Numero Verde Regionale o recarsi di persona presso gli sportelli del Pio Albergo Trivulzio - via Antonio Tolomeo Trivulzio 13.

Per la disdetta è anche possibile inviare una mail a: xxxxxxxx (indicando nome, cognome, data di nascita, codice fiscale e dettagli della prestazione da annullare). A partire da 24 ore prima del giorno prefissato è possibile disdire l'appuntamento solo recandosi agli sportelli.

Cosa fare prima della visita

I giorni precedenti per alcuni esami diagnostici è necessario seguire una specifica preparazione. Le istruzioni vengono fornite al momento della prenotazione. Il giorno dell'esame in caso non sia stata già effettuata al momento della prenotazione, o in caso di prenotazione telefonica, il giorno della visita/esame occorre recarsi presso gli sportelli per eseguire l'accettazione/pagamento. È necessario portare il documento di prenotazione (o il codice di prenotazione), l'impegnativa, la tessera sanitaria, l'eventuale documento di esenzione. Si consiglia di presentarsi allo sportello 30 minuti prima della visita/esame.

Ritirare un referto

Dopo la visita o la prestazione ambulatoriale, il medico consegna la relazione clinica ambulatoriale. Questo documento riporta quanto emerso nel corso della visita, gli eventuali esami eseguiti, la terapia da effettuare al domicilio e i controlli programmati. Dopo l'esecuzione di una prestazione diagnostica viene prodotto un referto che riporta quanto emerso nel corso dell'indagine. Per gli esami che richiedono una tempistica di refertazione più lunga, verrà consegnato il modulo "ritiro referti". Per il ritiro è possibile:

- consultare il referto online sul sito: www.crs.regione.lombardia.it/sanita (per gli esami che lo prevedono) oppure tramite app.Salutile
- recarsi, alla data indicata sul modulo "ritiro referti" presso gli sportelli CUP

Se il referto non viene ritirato o visualizzato on line entro 30 giorni dalla data indicata, sarà addebitato l'intero importo della prestazione (l.29/12/1990 n. 407, l.30/12/1991 n.412 e D.G.R.del 01/08/2006 n. VIII/3111).

I servizi

- **Cardiologia** : L'ambulatorio di cardiologia offre, unitamente alla consulenza di specialisti esperti, la somministrazione di esami strumentali utili a definire con precisione il quadro diagnostico dei pazienti. Le tipologie di esame diagnostico-strumentale offerte sono: Holter/MAP, ECG, Ecocolordoppler Cardiaco, Test da Sforzo
- **Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD)**: Si prefigge di effettuare diagnosi di decadimento cognitivo, di gestire la progressione della malattia e di eventuali disturbi del comportamento, di effettuare valutazioni multidimensionali e di emettere eventualmente piani terapeutici per farmaci da somministrare in caso di malattia di Alzheimer (anticolinesterasici).
- **Dermatologia** (crioterapia lesione cutanea o sottocutanea, cauterizzazione-folgorazione lesione cutanea o sottocutanea...)
- **Diabetologia**: L'ambulatorio di diabetologia si occupa di offrire assistenza specialistica a pazienti con diagnosi di diabete mellito (tipo 1, tipo 2, diabete monogenico, diabete gestazionale non complicato) e alterazioni glucidiche non ancora diagnostiche per diabete (alterata glicemia a digiuno, intolleranza glucidica, prediabete, iperinsulinemia, insulino-resistenza). Gli specialisti mantengono adeguato aggiornamento sull'impiego di tecnologie avanzate in ambito diabetologico (es. monitoraggio flash della glicemia interstiziale, smart pens insuliniche).
- **Educazione Terapeutica in diabetologia**: L'ambulatorio educativo in ambito diabetologico ha lo scopo di trasmettere al paziente con diagnosi di diabete importanti informazioni circa la gestione della propria malattia, con l'obiettivo di rendere il paziente più competente, consapevole e capace nell'autogestione (guidata dall'équipe diabetologica) della propria condizione.

- **Dietologia** (valutazione dietetica) Elaborazione ed erogazione dello schema dietetico / programma di trattamento Nutrizionale , valutazione Nutrizionale Dietistica e Counseling Nutrizionale
- **Endocrinologia:** L'ambulatorio di Endocrinologia garantisce assistenza specialistica ai pazienti affetti da patologie endocrine e del metabolismo. Per le patologie che necessitano specifico approccio multidisciplinare e/o valutazione chirurgica specialistica, vi è la possibilità di invio presso centri ospedalieri di II e III livello dell'area milanese.
- **Fisiatria** - L'Ambulatorio di Fisiatria si occupa dei pazienti con problematiche osteoarticolari, neurologiche o reumatologiche , acute e croniche inviate dal medico di Medicina Generale o da altri specialisti. Il paziente è sottoposto a un'accurata visita fisiiatrica in seguito alla quale è predisposto il Progetto Riabilitativo Individuale e sono prescritte le terapie più idonee (terapie fisiche, rieducazione motoria, massoterapia, terapia farmacologica o infiltrativa)
- **Gastroenterologia** e Endoscopia digestiva (manometria, gastroscopia (sospesa), breath test, determinazione del tempo di transito intestinale, valutazione nutrizionale e gestione della Nutrizione Enterale e della PEG)
- **Geriatrics:** Si propone di effettuare valutazioni multidimensionali per domande di invalidità o di effettuare valutazioni cliniche geriatriche per ottimizzare le cure del paziente over 65. Talora possono accedere soggetti di età inferiore se affetti da patologie croniche invalidanti
- **Neurologia:** Le patologie principalmente trattate in ambulatorio sono M. di Parkinson e Parkinsonismi, esiti di ictus cerebrali, epilessia, cefalee, polineuropatie, poliradiculopatie, s. ansioso-depressive, deficit cognitivi e demenze, disturbi neuromuscolari, s. vertiginose.
- **Elettromiografie** semplici e complesse ai diversi distretti corporei
- **Oculistica** In regime ambulatoriale si effettuano: esami diagnostici per la patologia oculare(Oct,angiografia con indocianina e fluoresceina) Si svolgono anche trattamenti con laser, tra cui riparazione retina laser e fotocoagulazione
- **Ortottista** (Test di Schirmer, studio del campo visivo, pachimetria corneale, studio della motilità oculare, test di Lancaster)
- **Odontoiatria** (odontoiatria conservativa; ortodonzia bambini e adulti, implantologia, gnatologia, parodontologia, estetica orale)
- **Otorinolaringoiatria** L'ambulatorio di primo livello di Otorinolaringoiatria si occupa dello studio e della cura delle patologie del distretto testa-collo ovvero di naso, seni paranasali, orecchie, collo, ghiandole salivari, faringe, laringe e sistema vestibolare. Si dispone di strumentario che permette una corretta e rapida diagnosi delle principali patologie di ambito ORL(esame audiometrico tonale, esame clinico della funzionalità vestibolare, irrigazione dell'orecchio per cerume, ...)
- **Pneumologia** ambulatorio con inquadramento clinico-diagnostico e delle comorbidità associate in particolare per le patologie respiratorie subacute o croniche quali BPCO, asma estrinseca o intrinseca grave, insufficienza respiratoria cronica, polmoniti virali batteriche e fungine, fibrosi polmonare e interstiziopatie secondarie. Gestione OSAS Sindrome delle Apnee Ostruttive del Sonno (dalla diagnosi all'adattamento interfaccia Cpap)
- **Fisiopatologia respiratoria:** emogasanalisi arteriosa, prove funzionali, diffusione alveolo-capillare, spirometria semplice, globale e con tecnica pletismografica, test di broncodilatazione farmacologica, monitoraggio incruento della saturazione arteriosa in aria e in ossigeno, prova broncodinamica con broncocostrittore (test alla metacolina), walking test diagnostico
- **Polisonnografia** in aria, in ossigeno e con CPAP - indagine strumentale per identificare le apnee notturne, loro tipologia ed eventuali desaturazioni notturne

- **Psicologia:** L'ambulatorio effettua, la diagnostica neuropsicologica per i disturbi cognitivi. valutazione, supporto e psicoterapia per soggetti che presentano condizioni psicopatologiche o stati di disagio psicoemotivo nelle diverse fasi del ciclo di vita. Sono inoltre seguiti pazienti che presentino un disagio psicoemotivo (risposta disadattiva) in conseguenza alla diagnosi/trattamento di una patologia organica.
- **Radiologia** - Il Servizio di Radiologia è inoltre a disposizione dei Pazienti ambulatoriali che possono afferirvi con prenotazione al call center o al CUP. La Struttura di Radiologia è dotata di apparecchiature moderne, in costante controllo di qualità. Esami eseguiti :
 - Mammografia bilaterale
 - Mammografia monolaterale
 - TC del Torace senza e con MDC
 - TC addome superiore senza e con MDC
 - TC addome inferiore senza e con MDC
 - TC addome completo senza e con MDC
 - TC Cranio - encefalo senza e con MDC
 - TC del rachide e dello speco vertebrale senza e con MDC
 - TC di Bacino e articolazioni sacroiliache
 - Diagnostica ecografica del capo e del collo
 - Eco (color) dopplergrafia cardiaca
 - Eco (color) dopplergrafia dei tronchi sovraaortici
 - Ecografia addome superiore e inferiore
 - Ecografia addome completo
 - Ecografia bilaterale della mammella
 - Ecografia monolaterale della mammella
 - Ecocolor doppler degli arti inferiori arterioso e/o venoso
- **Tecar Terapia** - Nell'Ambulatorio sono eseguite le sedute di onde di tecar terapia in pazienti affetti da disturbi muscolo-scheletrici. previa richiesta da parte del medico specialista.
- **Ortopedia** Gli specialisti effettuano prime visite, controlli clinici con particolare riferimento a ginocchio e spalla
- **Onde d'Urto Focalizzate**
- **Podologia**

Il servizio di “**Area Privata**” offre la possibilità di effettuare prestazioni sanitarie a pagamento, con la garanzia di qualità e professionalità. Il servizio, che permette anche la scelta del professionista/équipe da cui essere seguiti.

Per prenotare una visita in Area Privata non occorre una prescrizione del medico, ma è necessario indicare correttamente la tipologia di prestazione richiesta. Per l'effettuazione degli esami diagnostici è richiesta una prescrizione medica.

È possibile prenotare: telefonando al numero dedicato 02.40.29.474 dalle ore 16.00 alle 18.30

Il pagamento deve essere effettuato prima della prestazione ambulatoriale. È possibile pagare in contanti, con carta di credito o bancomat presso gli sportelli del CUP. La fattura viene rilasciata allo sportello o presso lo studio esterno al momento del pagamento della prestazione.

DAY HOSPITAL RIABILITATIVO

Riferimenti

Unità operativa di appartenenza:

UOC Integrazione Percorso Ospedale-
Territorio

Dott.ssa Barbara Caimi

DPS

D.ssa Loredana Obino Dirigente Professioni
sanitarie

Dott. Alessandro Adduci Responsabile area
infermieristico-assistenziale

Dssa Veronica Pozzi Resp. Area riabilitativa

Medico Responsabile

Dott. Fabrizio Salmoiraghi - geriatra

Dssa Danilo Fontana - neurologo

Dssa Maria Cristina Neri- gastroenterologa

Dott. Ermanno Carotenuto - pneumologo

Dssa Olga Cardoso - fisiatra

Contatti

Tel: 02 4029503-504

Orari Lun-Ven 8.00 -12.30 e 13.00 - 15.30

e-mail: riabilitazione.dh@pioalbergotrivulzio.it

Prestazioni Erogate

Il DAY HOSPITAL è una modalità di ricovero nella quale il paziente rimane nella struttura il tempo necessario per fruire di prestazioni riabilitative e medico-assistenziali come da progetto riabilitativo impostato e rientrando a casa al termine dei trattamenti.

Modalità operative

Modalità di Accesso

Per l'accesso è richiesta la presentazione di un'impegnativa redatta su ricettario regionale effettuata dai Medici di Medicina Generale, dagli specialisti delle strutture sanitarie o su segnalazione dei Medici delle Unità di Offerta interne all'azienda.

L'impegnativa SSR deve riportare la dicitura "si richiede ciclo di riabilitazione (tipologia) in regime di DH e la diagnosi".

Si dovrà allegare documentazione clinica recente (max 6 mesi) di visita specialistica neurologica, geriatrica, ortopedica, pneumologica o cardiologica al fine di poter verificare l'idoneità al percorso riabilitativo a cura dello specialista.

L'impegnativa e la documentazione richiesta dovranno essere inviate a riabilitazione.dh@pioalbergotrivulzio.it

Struttura e Personale

L'ingresso DAY HOSPITAL avviene da viale Bezzi 10 seguendo le indicazioni di accesso al piano rialzato.

L'equipe multiprofessionale è composta da :

Medici (Geriatrici, Neurologi, Pneumologi, Cardiologi, Gastroenterologo, Fisiatra), Coordinatore Infermieristico e riabilitativo, Fisioterapisti, Terapisti occupazionali, Logopedisti, Infermieri, OSS, Psicologi, Dietisti e consulenti Medici di diverse discipline se necessari.

I servizi

AREA NEUROLOGICA

M. di Parkinson e Parkinsonismi

Patologie di origine neurologica a base degenerativa ad esclusione delle demenze (SM, SLA...)

Ictus di natura ischemica o emorragica per cui non sia decorso oltre 1 anno dall'evento acuto polineuropatie, stenosi del canale rachideo.

I Criteri di inserimento sono la presenza di un deficit motorio di grado variabile di compromissione, ma in cui si intravede la possibilità di intervento per recupero o miglioramento delle capacità motorie globali, le capacità funzionali al domicilio e le capacità deglutitorie

AREA ORTOPEDICA e REUMATOLOGICA

Patologie di carattere ortopedico in fase post acuta per cui non siano trascorsi più di 6 mesi dall'evento (interventi, frattura...) e patologie reumatologiche autoimmuni in fase di poussée

AREA AMPUTATI

Esiti di amputazione (da trauma o vascolare) Arto Inferiore o Superiore. Il percorso prevede una valutazione del moncone, confezionamento e identificazione della protesi più funzionale e addestramento alla gestione della protesi e suo utilizzo.

AREA PAVIMENTO PELVICO

Patologie legate al comparto posteriore (dissinergie, stipsi...) previa valutazione gastroenterologica e manometria

Patologie legate al comparto anteriore (incontinenza urinaria...) previa valutazione uro-ginecologica

Il percorso riabilitativo viene suddiviso in due tempi: un trattamento effettuato apparecchiatura di bio-feedback ed elettrostimolazione abbinato ad un trattamento con il fisioterapista.

Potrà essere programmata una valutazione dietetica per impostare una dieta corretta ed indispensabile per il controllo dei disturbi pelvici; se necessario si può programmare anche una valutazione psicologica per casi selezionati.

AREA CARDIOLOGICA

Eventi cardiologici acuti (come per esempio l'infarto), interventi di cardiocirurgia, e pazienti affetti da scompenso cardiaco cronico che necessitano di un percorso di rieducazione allo sforzo previa valutazione cardiologica.

La Cardiologia Riabilitativa è costituita dalle seguenti componenti: Controllo delle complicanze, training fisico (riallenamento allo sforzo), prevenzione secondaria e supporto psicologico.

AREA RESPIRATORIA

Patologie respiratorie più comuni quali la BPCO, l'asma grave con evoluzione a BPCO, le infezioni ricorrenti, le neoplasie, la fibrosi, e le interstiziopatie da qualsiasi causa, anche quelle secondarie a patologia COVI-19. La riabilitazione respiratoria comprende diversi training come il riallenamento allo sforzo fisico con l'obiettivo di ridurre dispnea e fatica muscolare, migliorando il trofismo muscolare, potenziando la performance fisica e il lavoro cardiaco; riduzione delle secrezioni; svezzamento dal ventilatore o procedure di decannulamento per i pazienti tracheostomizzati; adattamento a CPAP/bilevel o all'utilizzo di ossigeno-terapia per i pazienti affetti da apnee o da insufficienza respiratoria.

AREA DEMENZE

Trattamento di disturbi cognitivi o demenze a diversa eziologia fornisce un supporto alla famiglia attraverso la valutazione del livello funzionale dell'assistito, individuazione delle abilità ancora presenti perché siano stimulate e mantenute .

Gli ambiti di intervento principali del servizio riguardano la stimolazione cognitiva, il recupero delle attività della vita quotidiana, la miglior gestione di disturbi comportamentali (purchè siano occasionali o di gravità tale da consentire al paziente una gestione ambulatoriale), addestramento del caregiver. Potrà inoltre se considerato utile essere impostato un percorso di valutazione neurocognitiva o psicologica per supporto al caregiver.

RIABILITAZIONE DOMICILIARE

Riferimenti

Unità operativa di appartenenza:

UOC Integrazione Ospedale-Territorio

Dott.ssa Barbara Caimi

DPS

Dssa Veronica Pozzi Responsabile Area
riabilitativa

Contatti

Tel: 02.4029.495

Orari ufficio Lun-Ven ore 08:30 - 15:30

mail:

riabilitazione.domiciliare@pioalbergotrivulzio.it

Prestazioni Erogate

I trattamenti di riabilitazione domiciliare sono erogati sulla base di un progetto riabilitativo sviluppato dal medico specialista in medicina fisica e riabilitativa dell'istituto tramite effettuazione di visita fisiatrica domiciliare o ambulatoriale, con finalità di recupero e/o mantenimento delle capacità cognitive e motorie del soggetto anziano fragile

Modalità operative

Modalità di Accesso

Le richieste di visita fisiatrica domiciliare dovranno pervenire tramite mail alla segreteria dell'UdO riabilitazione domiciliare (riabilitazione.domiciliare@trivulziomail.it) o tramite consegna presso basket dedicato ubicato presso i poliambulatori dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

I Documenti necessari sono :

- richiesta di visita specialistica (impegnativa) compilata su ricettario unico del SSN dal medico di famiglia o dal medico specialista di un'altra struttura di ricovero e cura;
- scheda pre-accettazione scaricabile dal sito internet istituzionale www.iltrivulzio.it nella sezione dedicata alla riabilitazione domiciliare;
- copia del documento d'identità;
- copia tessera Sanitaria ASL;
- eventuali esenzioni dal pagamento ticket sanitario.

In fase di dimissione dai diversi setting dell'Azienda (reparto di riabilitazione, Day Hospital ...) il fisiatra di riferimento procederà a redigere il progetto riabilitativo ed inviarlo al servizio per l'inserimento nelle liste d'attesa per la presa in carico.

Struttura e Personale

L'equipe multiprofessionale è composta da :

Medico Fisiatra , Coordinatore Riabilitativo, Fisioterapisti, Terapisti occupazionali, Logopedisti

CURE DOMICILIARI (C-DOM)

Riferimenti

Unità operativa di appartenenza:

UOC Integrazione Percorso Ospedale-Territorio

Dott.ssa Barbara Caimi

DPS

D.ssa Loredana Obino Dirigente Professioni sanitarie

Dott. Alessandro Adduci Responsabile area infermieristico-assistenziale

Medico Responsabile

Dott. Antonella Gatti

Dott. Fabrizio Salmoiraghi

Personale di Riferimento

Inf. Baingiu Lucia

Inf. Pitturru Annalisa

Contatti

Tel: 02.4029.7681

Orari ufficio Lun-Ven ore 07:30 - 15:30

e-mail: c-dom@pioalbergotrivulzio.it

Fax: 02.4029.7710

Prestazioni Erogate

Il servizio di Cure Domiciliari viene erogato direttamente al domicilio dell'utente e comprende, a seconda dei casi, prestazioni infermieristiche, riabilitative, medico-specialistiche o socioassistenziali

Prestazioni Medico-Specialistiche

Anche durante la presa in carico del paziente da parte del Servizio C-DOM, la responsabilità medica del paziente resta in capo al Medico di Medicina Generale, che può avvalersi della competenza specialistica di Fisiatri, Geriatri o altri specialisti, messi a disposizione dal Servizio C-DOM stesso.

Il Servizio C-DOM si avvale della competenza di medici Specialisti anche per la stesura del Progetto Individuale (PI) e del Piano Assistenziale Individuale (PAI).

Prestazioni Infermieristiche

È garantito l'intervento di infermieri e/o di operatori assistenziali tutti i giorni della settimana, in coerenza con il Piano di Assistenza Individuale concordato. Le prestazioni di assistenza tutelare sono svolte da personale qualificato (operatori socio-sanitari, ausiliari socio-assistenziali) appositamente formati, in supporto agli interventi infermieristici o del terapeuta della riabilitazione.

Servizi di riabilitazione

In caso di bisogno l'utente è valutato dal medico fisiatra, al fine di poter intraprendere ogni intervento riabilitativo ritenuto utile e appropriato.

Per l'attivazione di fisioterapia in C-DOM è necessario che si evidenzino un evento acuto (caduta, frattura, sindrome da allettamento post ricovero...) e che la domanda venga presentata entro 60 giorni dall'evento acuto stesso.

Modalità operative

Criteri di accesso

Per accedere alle Cure Domiciliari è necessario essere residenti in Regione Lombardia e domiciliati all'interno del Comune di Milano. La possibilità di effettiva presa in carico del paziente sarà valutata anche in relazione alla collocazione sul territorio.

Modalità di presentazione della domanda e di presa in carico

Per l'attivazione del servizio l'utente potrà contattare direttamente l'ufficio competente nelle modalità e negli orari indicati alla sezione relativa ai riferimenti.

Il Servizio C-DOM viene attivato entro 72 ore dalla presentazione della domanda.

Eventuali dilazioni rispetto alle previste 72 ore, possono verificarsi nel caso di attivazione di prestazioni di riabilitazione ricomprese nel PAI.

In caso di urgenze segnalate dal medico di Medicina Generale o dalla struttura ospedaliera che dimette il paziente verranno prese in carico entro le 24 ore.

Garanzia della continuità assistenziale

La continuità del servizio C-DOM è garantita per almeno 50 ore settimanali, distribuite su 7 giorni la settimana, in ragione della risposta al bisogno espresso nel Piano di Assistenza Individuale (PAI) dell'utente.

Criteri di dimissione

La dimissione avviene secondo criteri definiti dalla normativa:

- Raggiungimento del numero di accessi previsto;
- Richiesta di interruzione volontaria;
- Ricovero ospedaliero di oltre 15 giorni
- Ricovero definitivo presso struttura residenziale
- Raggiungimento obiettivi impostati da PAI

Uffici amministrativi

Gli uffici amministrativi del servizio C-DOM sono attivi dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria 07:30-15:30. Durante questa fascia oraria l'ufficio risponde telefonicamente e via e-mail ai riferimenti indicati alla prima pagina di questo documento. Negli orari di chiusura è attivo un servizio di segreteria telefonica con possibilità di registrare messaggi.

Per la consegna della documentazione clinica ed in casi di necessità, è possibile prendere appuntamento e recarsi di persona all'ufficio competente.