

ACCORDO DI SERVIZIO PER L'UTILIZZO DELL'INFRASTRUTTURA DI AUTENTICAZIONE E ACCESSO

DigitalPA- Aggregatore

Il 14 del mese di dicembre dell'anno 2022

TRA

DigitalPA Srl (di seguito "soggetto Aggregatore"), con sede in via san Tommaso d'Aquino 18a - 09134 Cagliari codice fiscale / partita IVA 03553050927, nella persona del Legale Rappresentante Oscar Pitzanti

E

l'Amministrazione Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio, (di seguito "soggetto Aggregato"), Ente Pubblico con sede in Milano, codice fiscale / partita iva 04137830966, codice di iscrizione all'Indice delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (I.P.A.) CodicelPA AIMMS_MI, nella persona di Dr. Giuseppe Calicchio Legale Rappresentante domiciliata presso la sede del soggetto Aggregato nella sua qualità di Direttore Generale,

PREMESSO CHE

a) l'Aggregatore ha implementato infrastrutture tecnologiche abilitanti alla cittadinanza digitale mettendo a disposizione per tutte le PA che ne facciano richiesta i servizi infrastrutturali di accesso ai servizi attraverso il Sistema Pubblico per l'identità digitale (SPID);

b) in attuazione di quanto previsto dall'art. 64 del Decreto Legislativo n. 82/2005, dall'art. 4 DPCM 24 ottobre 2014 e dallo schema di Convenzione approvato con determinazione AgID n.80/2018, il soggetto Aggregatore ha stipulato con AgID apposita Convenzione di adesione al Sistema Pubblico dell'identità digitale di cittadini e imprese (di seguito "SPID") in qualità di soggetto aggregatore di servizi pubblici, nella quale si disciplina il rapporto fra AgID e l'Aggregatore che offre, tramite apposito servizio, a soggetti pubblici (nel seguito "Aggregati"), la possibilità di rendere accessibili tramite credenziali SPID i servizi online, individuando le attività necessarie a tale scopo;

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 – Oggetto e finalità della convenzione

1. Il presente Accordo di servizio disciplina il rapporto fra soggetto Aggregatore e il soggetto Aggregato con riguardo all'adesione al sistema SPID da parte di quest'ultimo tramite l'utilizzo dell'infrastruttura di identificazione e accesso per tramite del Soggetto Aggregatore quale soluzione tecnologica per l'adeguamento dei servizi digitali a quanto previsto all'art. 64 del DLgs n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale, di seguito "CAD").

Art. 2 – Obblighi del soggetto Aggregato

Il soggetto Aggregato riconosce il ruolo del soggetto Aggregatore e si obbliga a:

- a) adeguarsi agli *obblighi previsti in capo ai fornitori di servizi SPID previsti dalla normativa e dai Regolamenti vigenti in materia, compresi gli obblighi previsti dallo "Schema di Convenzione tra l'Agenzia per l'Italia Digitale e le pubbliche amministrazioni in qualità di fornitori di servizi" emanato da AgID con Determinazione n. 14/2018 e successive modificazioni*.
- b) assistere l'utente nella risoluzione di eventuali problematiche che si dovessero verificare nel corso dell'erogazione del servizio (help desk di primo livello), facendosi carico, se necessario, di richiedere supporto all'helpdesk del Soggetto Aggregatore;
- c) conformarsi, adeguarsi e dare esecuzione a tutti gli atti, provvedimenti, avvisi o comunicazioni inviati da AgID relativi al sistema SPID che abbiano impatto sui servizi erogati;

- d) comunicare al soggetto Aggregatore, anche in forma aggregata, eventuali dati statistici e segnalazioni di disservizi;
- e) comunicare, qualora ne fosse a conoscenza, tempestivamente al service desk della infrastruttura del soggetto Aggregatore e via pec al referente dell'Aggregatore come sotto individuato, ogni malfunzionamento o incidente sulla sicurezza occorso sul servizio erogato, fermo restando l'obbligo legale in capo al titolare del trattamento di comunicare entro i termini previsti dall'art.33 GDPR dall'avvenuta conoscenza dall'accaduto – al Garante per la protezione dei dati personali e ad AgID eventuali violazioni ed intrusioni nei dati personali dei soggetti per i quali chiede la verifica dell'identità digitale;
- f) comunicare al soggetto Aggregatore, immediatamente ogni circostanza che possa avere influenza sull'esecuzione delle attività di cui al presente Accordo;

Art. 3 – Obblighi del soggetto Aggregatore

1) Il soggetto Aggregatore, si impegna a:

a) svolgere il ruolo di soggetto Aggregatore nonché intermediario tecnologico delle amministrazioni e enti aggregati nei confronti di AgID riguardo SPID;

b) mettere a disposizione le proprie infrastrutture tecnologiche al fine di rendere accessibili tramite SPID i servizi erogati dai soggetti Aggregati;

c) svolgere in nome e per conto dei soggetti Aggregati gli obblighi previsti da AgID riguardo SPID, ed in particolare a trasmettere ad AgID dati, avvisi e comunicazioni ricevuti dai soggetti Aggregati, o a trasmettere agli stessi dati, avvisi, comunicazioni o provvedimenti ricevuti da AgID, nonché a trasmettere ad AgID– entro e non oltre le 24 ore dalla ricezione della comunicazione da parte del soggetto Aggregato – eventuali violazioni ed intrusioni nei dati personali dei soggetti per i quali chiede la verifica dell'identità digitale;

d) garantire l'operatività della infrastruttura di gestione dell'identità digitale anche attraverso gli opportuni sistemi di monitoraggio costantemente presidiati;

e) assistere gli utenti dei soggetti Aggregati nella risoluzione di eventuali problematiche che si dovessero verificare nel corso dell'autenticazione (help desk di primo livello), facendosi carico, se necessario, di sentire il gestore delle identità digitali coinvolto nella transazione (assistenza tecnica);

f) vigilare sulla corretta attuazione, da parte dei soggetti Aggregati, di tutti gli obblighi previsti dagli accordi stipulati, ed in particolare sul rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati, informando l'AgID e, ove previsto, il Garante per la protezione dei dati personali, di eventuali violazioni di particolare criticità;

g) al fine di consentire ai soggetti Aggregati di ottemperare alla "Tracciatura e conservazione della documentazione di riscontro" di cui all'articolo 29 del regolamento recante "Le modalità attuative per la realizzazione dello SPID", nel caso di rescissione o mancato rinnovo del presente accordo eventualmente derivante dal mancato rinnovo o rescissione della Convenzione, il soggetto aggregatore, fornisce al soggetto Aggregato gratuitamente, in formato elettronico, le informazioni necessarie per imputare alle singole identità digitali le operazioni effettuate negli ultimi ventiquattro mesi.

Art. 4 – Figure di riferimento per l'attuazione dell'Accordo di servizio

1) Sia il soggetto Aggregatore che il soggetto Aggregato nominano un proprio Referente che vigila sulla corretta applicazione del presente accordo di servizio ai quali potranno essere veicolate eventuali comunicazioni di AGID;

2) Il soggetto Aggregatore nomina quale proprio referente LUCA MELONI recapito PEC DIGITALPA-POSTSALE@PEC.IT mentre il soggetto Aggregato nomina quale proprio referente UGO AMMANNATI, recapito pec ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it recapito telefonico 348-9946932 recapito email ugo.ammannati@pioalbergotrivulzio.it.

3) Le parti delegano i rispettivi "Referenti SPID" di cui al presente articolo ad eseguire e ricevere ogni comunicazione conseguente alla stipula del presente accordo di servizio e si impegnano a comunicare.

Art. 5 – Trattamento dati

L'Aggregatore si impegna a trattare i dati personali nell'ambito dell'erogazione del servizio qualificato erogato in rete nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati e delle altre garanzie fissate dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e per le finalità previste nell'art.64 del CAD e nell'art. 2, comma 2, del DPCM, secondo le modalità fissate nei Regolamenti attuativi dell'AgID.

Ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE n. 2016/679, di seguito "GDPR", nonché D. Lgs. 196/2003 da ultimo novellato dal D. Lgs. 101/2018, di seguito "Codice Privacy") ed in relazione alle operazioni che vengono eseguite per lo svolgimento delle attività previste dalla presente convenzione, il soggetto Aggregato, in qualità di Titolare, nomina DigitalPa ai sensi dell'articolo 28 GDPR.

I trattamenti affidati dal Titolare al Responsabile riguardano i dati personali degli utenti dei servizi on-line, come meglio descritti nelle regole tecniche dello SPID (articolo 4, comma 2, DPCM 24 ottobre 2014) e successivi Avvisi (si veda <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid> regole Tecniche Tabella Attributi).

I dati personali degli utenti vengono inoltrati dagli IDP SPID per il mezzo della infrastruttura dell'aggregatore ai servizi on-line erogati dal Titolare (aggregato).

I trattamenti effettuati per conto del Titolare dal Responsabile cesseranno al completamento del contratto/convenzione ovvero in caso di sua risoluzione, per qualsiasi altro motivo.

Art. 6 – Inadempimento e risoluzione dell'Accordo

1) Quando nell'attività di valutazione, controllo o vigilanza, vengano riscontrati inadempimenti relativi agli obblighi assunti con il presente Accordo nonché degli altri obblighi in capo ai fornitori di servizi previsti nel DPCM 24 ottobre 2014 e nei Regolamenti attuativi del sistema SPID, AgID invia – direttamente o per il tramite del soggetto Aggregatore – una contestazione, prescrivendo ove necessario le attività che devono essere poste in essere al fine del ripristino della regolarità del servizio reso agli utenti.

2) Nei casi di violazione di particolare gravità oppure nel caso di mancato adeguamento ad eventuali prescrizioni richieste, secondo il punto precedente, nel termine assegnato, la Parte adempiente ha il diritto di dichiarare risolta la presente Convenzione *ipso jure*;

3) Nel caso in cui una delle parti cessi il proprio status di Soggetto Aggregatore o Soggetto Aggregato la presente convenzione è risolta *ipso jure*.

Art. 7 – Disposizioni finali

1) Il presente Accordo avrà validità ed efficacia dalla data di sottoscrizione da parte dei legali rappresentanti di tutti i soggetti, e resterà in vigore fino alla naturale scadenza della Convenzione sottoscritta tra AgID e DigitalPa (5 anni dalla stipula), e si rinnoverà previsto espresso accordo tra le parti. Resta inteso che l'accordo cesserà anticipatamente al venir meno del presupposto rapporto negoziale tra Aggregato ed Aggregatore avente ad oggetto il software ProntoURP.

2) L'Accordo sarà modificato, integrato o aggiornato in modo da garantirne la conformità alle norme vigenti ed alla Convenzione sottoscritta tra AgID e DigitalPa; in ogni caso, qualsiasi modifica del presente Accordo dovrà essere preventivamente concordata ed approvata da AgID.

per il soggetto Aggregato

Firmato digitalmente

Dr. Giuseppe Calicchio

per il soggetto Aggregatore

Firmato digitalmente da

Oscar Pitzanti