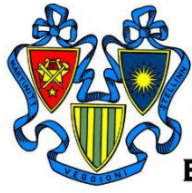


Azienda di Servizi alla Persona



**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

PIANO FORMATIVO AZIENDALE 2022/2023

Sommario

INTRODUZIONE	3
1. L'AZIENDA	5
2. LE SEDI.....	5
3. ESIGENZE FORMATIVE.....	6
4. ANALISI DEI FABBISOGNI DELL'AZIENDA.....	7
5. REDAZIONE DEL PIANO 2022-2023	8
5.1. Corsi formativi obbligatori: sicurezza, utilizzo DPI, antincendio, primo soccorso, anticorruzione	9
5.2. Corsi legati all'emergenza Covid: corretto utilizzo dei DPI, vaccinazioni, BLS	9
5.3. Interventi formativi in tema di specializzazione geriatrica	9
5.4. Corso di formazione in materia di cyber security (sicurezza informatica) e comunicazione digitale	9
5.5. Corso cartella clinica digitale (FASAS).....	10
5.6. Formazione per la valorizzazione delle capacità del personale aziendale	10
5.7. Formazione in tema di team building, approccio emotivo e benessere aziendale	10
5.8. Formazione HACCP per l'igiene e la sicurezza degli alimenti	10
5.9. Formazione in materia tecnico-amministrativa.....	10
6. LA PROPOSTA FORMATIVA 2022-2023: GLI OBIETTIVI	11
6.1 OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO-PROFESSIONALI	11
6.2 OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO	12
6.3 OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA	13
6.4 OBIETTIVI FORMATIVI STRAORDINARI – TRASVERSALI	13
7. VALUTAZIONE	13
8. BUDGET ANNO 2022	14



INTRODUZIONE

Il Piano Formativo Aziendale 2022-2023, si pone come obiettivo la valorizzazione delle risorse umane, della qualità dei processi assistenziali, in un'ottica di miglioramento e sviluppo dell'organizzazione, tenendo in considerazione il mutato contesto Aziendale in ragione dell'evoluzione della diffusione del Virus Sars-Cov-2 a livello globale.

L' Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio, pur avendo sospeso temporaneamente l'attività formativa nella fase acuta dell'emergenza SARS-CoV-2, è sempre riuscita a garantire continuità alla propria attività formativa nel corso dell'emergenza sanitaria, elaborando uno specifico programma di formazione fondato su iniziative correlate all'evento epidemiologico.

La formazione si è rivelata, sin da subito, **un elemento strategico nella gestione di fattori e competenze in un quadro di natura emergenziale**, assumendo un ruolo centrale nella tempestiva diffusione di nozioni ed informazioni connesse al rapido progredire delle conoscenze medico-scientifiche in *subiecta* materia.

In tale contesto, l'Azienda ha quindi gestito la transizione da un sistema formativo basato sul principio della "formazione in emergenza" ad un modello di "formazione per l'emergenza". Un simile scenario ha imposto il ripensamento e la riorganizzazione di modelli formativi precedentemente consolidati, non più applicabili né sostenibili nella nuova situazione, assicurando, in un contesto caratterizzato da profili di straordinarietà ed imprevedibilità, l'affermazione di nuove prospettive sistematiche e metodologie esecutive.

In forza degli approdi del recente passato e con lo sguardo rivolto al futuro, il Piano Formativo 2022-2023 dell'Azienda si articola su una duplice matrice prospettica: da una parte, **promuove il consolidamento delle competenze e del know-how specialistici sviluppati in contesto emergenziale**, tanto nell'ambito delle pratiche cliniche ed assistenziali di cura quanto nelle misure di gestione e contenimento della diffusione dell'agente patogeno, valorizzando le competenze acquisite nello svolgimento dell'attività caratteristica e la diffusione dei più recenti approdi medico-scientifici in materia di lotta alla pandemia, in termini di profilassi vaccinale e gestione della malattia; da altra parte, **il piano volge l'attenzione verso il fiducioso auspicio di una ordinarietà ritrovata**, rinnovando l'impegno verso una progettualità formativa quanto più completa e capace di corrispondere in modo puntuale all'esigenza delle professionalità interne di accrescere le proprie conoscenze e competenze sia in termini qualitativi, che in termini quantitativi.

Per quanto riguarda la conoscenza in materia epidemiologica, il panorama formativo addivene ad una ulteriore implementazione, con una proposta didattica strutturata sull'attenzione alle più recenti acquisizioni scientifiche ma anche su una **preziosa conoscenza di prossimità, essendo prevista la valorizzazione dei dati scientifici e delle esperienze dirette maturati nel contesto dell'attività aziendale o degli ambiti territoriali di riferimento**, con l'obiettivo di creare una piattaforma programmatica concretamente orientata a consolidare il sistema di conoscenze e capacità operative degli operatori in sede di gestione di misure di prevenzione ed applicazione di protocolli di cura.

Rientrano nel settore emergenziale anche importanti filoni didattici quali la formazione e l'addestramento in materia di **profilassi vaccinale**, comprendente anche con moduli specifici di *BLS-D – Basic Life Support Defibrillation*, nonché la tematica **delle implicazioni di natura psicologica correlata alla pandemia**.

Nello specifico segmento è altresì prevista l'attività di docenza di figure di primaria professionalità e qualificazione, con la valorizzazione del ruolo dei consulenti medico-scientifici che collaborano con l'Azienda, quali il Prof. Fabrizio Pregliasco, la dott.ssa Claudia Balotta, il Prof. Marco d'Orso.

Per tali ragioni, anche il PFA per il biennio 2022/2023, in continuità con le attività formative previste dal Piano Formativo nell'anno 2021, è stato definito con il fattivo coinvolgimento specialistico dell'Unità di Coordinamento Aziendale, mantenendo una sezione dedicata all' "Emergenza da diffusione SARS-COV-2".

Parallelamente, riacquisisce significativa centralità la proposta formativa insistente sulle attività caratteristiche di natura socio-sanitaria che formano il *core* aziendale, avuto riguardo alla necessità di preservare, **consolidare ed implementare il know-how altamente specialistico in materia geriatrica e riabilitativa**. In tale settore, considerato che l'Azienda costituisce già ora un polo geriatrico d'eccellenza, il PFA

di periodo ha previsto le prime iniziative di un ambizioso percorso scientifico-didattico che, anche tenuto conto della rinnovata qualifica aziendale di Provider formativo in materia ECM, mira ad affermare il ruolo dell'ASP **quale hub formativo di riferimento in materia geriatrica ed assistenziale**, nonché nelle diverse specializzazioni che individuano gli ambiti d'intervento clinico-sanitari.

Anche in tale ambito, sono stati definiti eventi formativi di primario valore divulgativo, attraverso la valorizzazione di stabili collaborazioni con figure professionali di indiscussa qualificazione e specializzazione, pure di profilo accademico, quali il Prof. Marco Trabucchi, il prof. Davide Chiumello e la Prof.ssa Antonella delle Fave.

La proposta formativa di natura sanitaria, seppur progettata per ottenere una diffusione trasversale e volta alla valorizzazione di un nuovo modello di formazione denominato di "*team innovation*" (ovvero la creazione di gruppi di lavoro efficienti principalmente a carattere multi-professionale), trova ovviamente anche un livello di modulazione basato sulla profilazione professionale dei singoli, considerata l'esigenza di raggiungere l'intera platea delle categorie di operatori di settore che formano la popolazione aziendale con l'obiettivo prioritario di garantire, attraverso l'apprendimento e l'addestramento, la corretta preparazione per la migliore gestione dell'attività lavorative e conferire gli strumenti funzionali all'erogazione dei servizi istituzionali secondo standard professionali di elevata qualità.

Accanto ai due pilastri fondamentali che delimitano il perimetro del programma formativo nel settore sanitario e socio-sanitario, rimane ferma la pianificazione delle attività didattiche nelle materie obbligatorie, **quali la tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/08, l'antincendio e l'anticorruzione**, nonché le ulteriori discipline specialistiche per specifiche categorie di lavoratori.

Attraverso il sempre più efficiente ricorso ai nuovi strumenti formativi impostisi nel contesto emergenziale, divenuti ormai irrinunciabile leva di sviluppo per la progettualità formativa, le iniziative didattiche del PFA 2022-2023 sono pensate per raggiungere una diffusione sempre più capillare, secondo un sistema a "cascata", **ovverosia incontrare, in prima istanza ed in modo sincrono, il target primario a cui sono rivolti e successivamente, con l'impiego della tecnologia webinar, giungere ad una più ampio spettro di soggetti costituenti un target secondario**, ovverosia coloro i quali che, pur non costituendo la platea elettiva dell'evento, opzionano la fruizione contenutistica sulla base di un interesse individuale.

Sul fronte della fruizione tecnologica della formazione e del connesso ampliamento delle possibilità di beneficiare dell'offerta formativa aziendale, secondo un approccio basato sulla personalizzazione in termini di contenuti e tempistiche, il PFA 2022-2023 rappresenta un banco di prova per lo sviluppo di un sistema interno basato su una piattaforma contenutistica integrata ed automatizzata, che consenta, parallelamente allo svolgimento in presenza di eventi di primario interesse, l'erogazione dei servizi *on-demand* e l'ottimizzazione dei contributi formativi attraverso la selezione delle migliori professionalità didattiche e le più evolute metodologie divulgative.

Trovano quindi ingresso strutturale nel PFA gli innovativi strumenti di diffusione tesi ad agevolare i percorsi formativi per gli operatori sanitari e socio-sanitari, quali:

- ✓ Incontri in Conference Call;
- ✓ Webinar;
- ✓ FAD.

Permangono altresì nel sistema di formazione i Bollettini Informativi Aziendali, strumenti nati in contesto emergenziale per una rapida circolazione delle informazioni essenziali ma che, grazie ai proficui riscontri ottenuti in termini di efficacia diffusiva e di immediata fruibilità, sono ormai divenuti un importante tassello di completamento della proposta (in)formativa interna.

In conclusione, il Piano Formativo 2022-2023 è fondato sulla consapevolezza che l'attività formativa può rappresentare per l'ASP IMMES e PAT un asset strategico di nodale importanza, costituendo un patrimonio di scienza e conoscenza in grado di garantire le condizioni prodromiche al corretto ed efficiente funzionamento di una complessa realtà aziendale impegnata in ambito sanitario e socio-sanitario, ancor di più se chiamata a rispondere a sfide di straordinaria portata come quelle che l'emergenza sanitaria connessa alla pandemia ha imposto nell'ultimo biennio. **Muovendo da tale postulato, il PFA 2022-2023 si propone con la connotazione**

di tecnostruttura orientata a ricomporre coerentemente i saperi specifici all'interno del governo delle responsabilità aziendali e delle specifiche funzioni e competenze organiche.

Da ultimo, si sottolinea come l'affermazione del costante impegno profuso dall'Azienda al fine di mantenere al centro della matrice strategica il sistema formativo aziendale, anche in contesto emergenziale, abbia trovato naturale riconoscimento con l'adozione, da parte della competente Autorità regionale, del **Decreto D.G. Welfare n. 17434 del 15.12.2021**, ad oggetto **"Conferma dell'accreditamento standard al sistema lombardo ECM-CPD (educazione continua in medicina - sviluppo professionale continuo) del provider 'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanese Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio' con sede in Milano"**, con il quale quest'ASP ha ottenuto la conferma dell'accreditamento standard in qualità di Provider ECM sino a tutto il **31 dicembre 2025**.

1. L'AZIENDA

L'ASP IMMeS e PAT, storicamente impegnata nell'assistenza ai cittadini anziani più vulnerabili e bisognosi, persegue la sua *mission* istituzionale mediante l'erogazione di prestazioni sanitarie e socio-sanitarie integrate ad alta specializzazione promuovendo contestualmente lo sviluppo di attività di ricerca scientifica con il supporto di una formazione professionale orientata alla prevenzione e alla cura delle "patologie dell'invecchiamento".

L'Azienda si articola in più strutture che erogano servizi socio sanitari descritte di seguito:

Polo del PIO ALBERGO TRIVULZIO con sede di Via Trivulzio n. 15 – Milano dove attualmente vengono erogati servizi in ambito di:

- Cure Intermedie
- Hospice
- Nucleo Stati Vegetativi
- Servizi Specialistici e Poliambulatorio
- Day Hospital
- Centro Vaccinale
- Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- Servizio Presa in Carico del Paziente Cronico
- Residenza Sanitaria Assistenziale R.S.A.
- Residenza Sanitaria Assistenziale RSA ALZHEIMER
- Postacuta

RSA PRINCIPESSA JOLANDA con sede di Via Sassi n. 4 – Milano dove vengono erogati servizi in ambito di:

- Residenza Sanitaria Assistenziale

ISTITUTO GERIATRICO e RIABILITATIVO G. e C. Frisia (Merate - LC) dove vengono erogati servizi in ambito di:

- Cure intermedie
- Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)
- RSA aperta
- Postacuta

L'ASP si completa con l'**ISTITUTO MILANESE MARTINITT e STELLINE** che si occupa dell'accoglienza, protezione, mantenimento, istruzione, sviluppo psicofisico e formazione professionale dei minori in difficoltà. Le Comunità Educative accolgono bambini e adolescenti temporaneamente privi dei riferimenti familiari o allontanati dalla famiglia dal Tribunale dei Minori.

2. LE SEDI

Per la erogazione della Formazione Residenziale (RES), caratterizzata da lezioni frontali in aula, sono utilizzate aule dedicate e sale storiche di proprietà dell'Azienda:

Pio Albergo Trivulzio, Via Trivulzio n.15, Milano

Aula "Beata Gianna"

Aula Informatica
Aula Digital
Museo Martinitt e Stelline, Corso Magenta n.57, Milano
Sala Blu, terzo piano
Sala Rossa, piano interrato
Sala Arancio, quarto Piano
Istituto Frisia di Merate, Via Don Gnocchi n.4, Merate (LC)
Aula Frisia
Istituti Milanesi Martinitt e Stelline
Teatro Martinitt

3. ESIGENZE FORMATIVE

Il PFA è stato coerentemente definito sulla base dei principi che orientano l'attività formativa nel contesto della realtà aziendale. In particolare, gli obiettivi e le esigenze da cui il presente piano promana sono prioritariamente definiti nell'ambito del **Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell'Ente**, il cui art. 30 rubricato "**Formazione**" prevede che:

“La formazione e l'aggiornamento professionale sono, nell'ambito della gestione del personale dell'A.S.P., finalizzate al miglioramento delle competenze, delle prestazioni e della motivazione del personale. L'individuazione dei fabbisogni formativi è condotta sulla base delle competenze individuali in ambito tecnico-professionale, gestionale-organizzativo, e comportamentale-relazionale, e del grado di copertura degli stessi in funzione del raggiungimento degli obiettivi aziendali. L'A.S.P. predispone periodicamente il Piano di Formazione del Personale, tenendo altresì conto della programmazione delle assunzioni e delle innovazioni normative e tecnologiche. E' previsto l'accertamento degli esiti della formazione impartita. L'ASP può svolgere, altresì, attività di formazione (provider formativo), ai sensi della normativa vigente”.

Il Piano è pertanto funzionalmente orientato alla soddisfazione delle esigenze formative che insistono capillarmente sulle attività aziendali, secondo principi di massima appropriatezza soggettiva ed oggettiva. La progettualità è stata definita in relazione allo specifico target di riferimento ed agli obiettivi di sistema da perseguire, secondo l'**architettura di coniugazione** enucleata nei successivi paragrafi.

L'esperienza della pandemia causata dal Covid-19 ha reso necessario apportare cambiamenti nell'organizzazione aziendale e negli strumenti operativi, alimentando asimmetrie informative che hanno costituito, e tutt'ora costituiscono, il primario ambito d'intervento del sistema (in)formativo aziendale.

In un contesto epidemiologico mutevole e in continua evoluzione è necessario che il PFA sia quanto più dinamico e aggiornabile, in modo che sia garantita la possibilità di introdurre elementi di didattica al passo con i bisogni emergenti e le acquisizioni delle Comunità Scientifiche e delle Istituzioni sovra ordinate (Ministeri, ISS, Regione Lombardia). Eventuali esigenze di carattere formativo correlate all'emergere di nuovi rilevanti saperi legati all'epidemia sono puntualmente intercettate dal modello formativo dell'Azienda, che procede alla pianificazione degli aggiornamenti didattico-formativi in modo da garantire l'ingresso nel patrimonio aziendale delle più evolute conoscenze di contrasto alla pandemia.

Gli interventi formativi mirano a diffondere le conoscenze scientificamente accertate e a favorire lo scambio di esperienze e competenze proprie di ogni professionista, sia nell'ambito della gestione dell'attuale emergenza che nell'ambito delle attività caratteristiche di assistenza e cura.

Parallelamente, il Piano mantiene la prioritaria capacità d'intervento nell'ambito dell'attività caratteristica di natura socio-sanitaria, prevedendo direttrici ascensionali che muovono da competenze di base e pervengono a *focus* altamente specializzati, con l'obiettivo di assicurare l'adeguata preparazione teorica ed operativa di tutti gli operatori in relazione alle specifiche mansioni e funzioni di pertinenza. Detta capacità di soddisfazione rimane inscindibilmente legata alla finalità primaria che definisce l'essenza dell'esigenza formativa, ovvero **creare le condizioni conoscitive per assicurare il corretto ed efficiente**

funzionamento del sistema aziendale, fornendo ai lavoratori gli strumenti adatti per l'erogazione di servizi in linea con elevati gli standard qualitativi, siano essi servizi primari di natura socio-assistenziale oppure servizi strumentali di carattere tecnico -amministrativo.

Il Piano Formativo Aziendale (PFA), comprende inoltre l'adempimento agli obblighi previsti dalla piattaforma di accreditamento ECM, attesa la qualifica di provider vantata dall'Azienda, come da ultimo confermata con Decreto DG Welfare n. 1734 del 15.12.2021 ad oggetto *“Conferma dell'accreditamento standard al sistema lombardo ECM-CPD (educazione continua in medicina - sviluppo professionale continuo) del provider Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio' con sede in Milano”*. In ambito ECM il piano individua una serie di iniziative formative che coniugano la valorizzazione delle competenze specialistiche interne, attraverso l'apporto didattico dei professionisti aziendali, con la partecipazione di figure esterne di altissima professionalità, **in modo che la qualità dell'offerta formativa di natura accreditata si distingua per attrattiva settoriale e livello contenutistico d'eccellenza**.

Infine, formano oggetto dell'esigenza formativa tutte quelle materie che, per riconosciute essenzialità e imprescindibilità, sono assistite da un obbligo formativo di natura anche trasversale. In tali materie, l'esigenza formativa, oltre ad una cornice regolamentare di natura formale, assume connotati di significativa portata sostanziale, essendo preordinata ad assicurare la tutela di beni che sono considerati primari ed essenziali nel contesto del regolare funzionamento dell'apparato aziendale nel rispetto di fonti di diritto di natura primaria. Per tale motivo, il Piano pone particolare attenzione all'offerta formativa in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro, Sicurezza Antincendio, Primo Soccorso, Anticorruzione, prevedendo un'offerta articolata su più cicli formativi e **progettata per assicurare il trasferimento di tutte le conoscenze necessarie alla gestione teorica e concreta delle fattispecie passibili di rilevanza aziendale**.

4. ANALISI DEI FABBISOGNI DELL'AZIENDA

L'analisi del fabbisogno formativo aziendale ha condotto alla definizione degli obiettivi formativi, intesi come risposta al divario esistente tra abilità, conoscenze e competenze possedute e la valutata necessità di raggiungimento di standard di prestazioni riconosciute ottimali dall'Azienda per rispondere adeguatamente ai bisogni di salute della popolazione aziendale e ai bisogni di funzionamento dell'organizzazione.

L'esplicitazione delle esigenze formative come da pianificazione condivisa, raccolte in sede di Unità di Coordinamento Aziendale, punto di riferimento per ogni settore di competenza specifica, è volta a definire le attuali esigenze formative finalizzate, tramite l'incontro dei diversi attori e delle diverse istanze emerse, a dare risposta ad un fabbisogno formativo *“trasversale ed esteso”* che comprende, in primo luogo, il tema di prevenzione e contrasto della diffusione del contagio da Sars-Cov-2 e la gestione del paziente, oltre alla necessità di implementazione di nuovi protocolli di sicurezza nei diversi ambiti aziendali (sicurezza sul lavoro, ambientale, alimentare) e promuovere il consolidamento di *best practices* in tutti i settori d'intervento dell'Amministrazione.

Le iniziative formative, anche se riferite a settori specifici, **sono pensate in termini di risposta a bisogni formativi multi-professionali e multidisciplinari che caratterizzano in modo sempre più articolato l'organizzazione del lavoro all'interno dell'Azienda**.

L'analisi del fabbisogno formativo è stata condotta operativamente dall'Ufficio Formazione, con il coinvolgimento primario dell'Unità di Coordinamento Aziendale (UdC), che ha supportato trasversalmente **la definizione del perimetro del fabbisogno formativo, tenendo conto della base delle priorità e delle aree d'intervento individuate dal Comitato Tecnico Scientifico aziendale**.

Nell'ambito dell'attività caratteristica di natura socio-sanitaria, il Comitato Tecnico Scientifico aziendale, - ricostituito con Determinazione DG/11 del 21.01.2020 ed aggiornato nella sua composizione soggettiva con Determinazione DG/25 del 14.04.2021 - è precipuamente competente in materia ECM e ha il compito di *“assicurare la corrispondenza tra le attività previste dal Piano Formativo ed i fabbisogni formativi delle categorie professionali per le quali il Provider organizza interventi di formazione”* ed inoltre di curare *“l'interdisciplinarietà del modello seguito, le analisi di efficacia e di efficienza formativa e l'implementazione delle attività educazionali”*, con una funzione di garanzia rispetto al contenuto formativo, alla qualità

scientifico ed all'integrità etica di tutte le attività educative organizzate dal Provider che consentono agli operatori sanitari di acquisire i crediti formativi.

In ambito sanitario e clinico ha concorso alla definizione del fabbisogno formativo di settore anche il Collegio di *Governance* Clinica di cui all'art. 10 del precitato Regolamento, all'interno del quale i Direttori di UOC ed il Responsabile della Governance Medica e Risk Management, condividono e assicurano l'integrazione e la condivisione dei processi in ambito clinico-assistenziale, **attraverso l'analisi partecipata e la verifica trasversale e multidisciplinare dei singoli contributi medico-scientifici che afferiscono alle specifiche Unità di attribuzione**, garantendo una ricognizione pervasiva sulle concrete esigenze formative che emergono in sede clinica ed operativa.

Parimenti, con particolare riferimento all'attività tecnico-amministrativa, l'analisi e la raccolta del fabbisogno viene operativamente condotta dall'Ufficio formazione con il coinvolgimento prioritario del Responsabile del Dipartimento Tecnico-Amministrativo e dei Dirigenti di Area e di Servizio, che individuano le necessità formative funzionali a supportare l'organizzazione e le attività degli Uffici.

Infine, nelle materie obbligatorie quali la tutela della Salute e della Sicurezza sui luoghi di lavoro e per Addetti Antincendio, **l'analisi e la definizione del fabbisogno viene posta in essere con l'indispensabile contributo delle specifiche professionalità aziendali, cui è finanche attribuito un rispettivo livello di responsabilità**. In particolare, il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione dell'Azienda, unitamente ai Delegati del Datore di Lavoro ex D.Lgs. 81/2001, definiscono le specifiche aree d'intervento tematico sulla base della realtà aziendale, individuando il *focus* formativo sugli specifici fattori di rischio e sulla loro valutazione, nonché sulle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione, avuto riguardo ai ruoli ed alle funzioni organizzative ricoperte dai discenti.

Nello stesso senso, il Responsabile Anticorruzione aziendale, assunti gli esiti della ricognizione effettuata con la collaborazione dei dirigenti responsabili di UOC/Aree, **definisce gli interventi formativi in materia di anticorruzione, trasparenza e privacy** in coerenza con gli obiettivi del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza, demandando all'ufficio formazione le attività di programmazione ed organizzazione degli eventi.

Con particolare riferimento a materie d'intervento di fondamentale interesse strategico ed operativo per lo svolgimento dell'attività caratteristica di natura socio-sanitaria, quali **la corretta gestione della contenzione, le best practice in materia di prescrizioni farmacologiche in una logica d'integrazione terapeutica, l'appropriatezza dei profili nutrizionali e delle diete speciali, il corretto approccio di prevenzione e cura alle problematiche vulnologiche**, nonché **l'adeguata gestione del FaSAS elettronico** (Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario) è infine previsto che, alla fine del primo semestre dell'anno 2022, sia effettuato un approfondimento istruttorio in relazione agli esiti degli audit effettuati dalla UOS Governance e Risk Management presso i Nuclei Aziendali, in modo tale che siano definiti interventi formativi di carattere integrativo. Nelle materie di cui trattasi è pertanto già pianificato un aggiornamento dinamico della programmazione di periodo, secondo criteri orientati alla soddisfazione degli specifici profili del fabbisogno aziendale rilevati in forma attualizzata.

5. REDAZIONE DEL PIANO 2022-2023

La redazione del PFA 2022-2023 risponde all'intrapreso **percorso di reingegnerizzazione che interessa il modello formativo aziendale, promuovendo l'affermazione di una piattaforma programmatica laddove contenuti altamente specialistici e proposte didattiche maggiormente trasversali concorrano a definire un sistema integrato di saperi e conoscenze orientato alla massima fruibilità ed alla partecipazione**.

La redazione del Piano è stata quindi pensata per implementare la partecipazione inclusiva di tutti gli attori aziendali, attraverso la pianificazione di un'offerta formativa fondata su iniziative di richiamo attrattivo in termini di appropriatezza e qualità didattica.

La programmazione dell'anno 2022, seppur caratterizzata da elementi di innovazione, ripropone selettivamente i contenuti oggetto del precedente piano, secondo un principio di continuità evolutiva che mira

alla valorizzazione dei contenuti *core* dell'attività formativa aziendale 2021 ed alla introduzione di nuove proposte didattiche, rispondenti alle esigenze aziendali rilevate con la raccolta del fabbisogno.

Il presente Piano si caratterizza, in particolare, per l'individuazione, tra le altre, delle seguenti macro aree di significativo interesse strategico:

5.1. Corsi formativi obbligatori: sicurezza, utilizzo DPI, antincendio, anticorruzione

Il Piano Formativo, per i corsi obbligatori aventi ad oggetto la sicurezza sui luoghi di lavoro, si arricchisce dello strumento della formazione a distanza (FAD), finalizzata ad una copertura totale dell'esigenza formativa da garantire in tempi brevi e con modalità che consentono all'operatore di organizzarsi nel modo più rispondente possibile alla disponibilità di luogo e tempo. La modalità FAD consente un ampliamento dei contenuti dell'offerta formativa che, fermi gli approfondimenti sui fattori di rischio e sugli elementi principali che permeano la materia, si arricchiscono con dettagli circa le misure tecniche, organizzative e procedurali aziendali di prevenzione e protezione presenti a sistema.

E' stata altresì programmata l'effettuazione dei Corsi Antincendio Rischio Alto anche per la sede di Merate. Inoltre, in corso d'anno, saranno valutate eventuali ulteriori esigenze di aggiornamento per la sede milanese.

Nella specifica area formativa in materia di salute e sicurezza ex D.Lgs. 81/2001 è stato pianificato un importante intervento di rilevante portata quali-quantitativa, con la finalità di realizzare, nel biennio 2022-2023, l'aggiornamento formativo di tutta la popolazione aziendale. Tale obiettivo di periodo in materia obbligatoria è stato definito anche in ragione dell'introduzione, a far tempo dall'esercizio 2022, dell'innovativa modalità di partecipazione ai corsi in materia di sicurezza attraverso piattaforma *e-learning* accessibile a tutti i lavoratori dell'ASP.

Con riferimento alla formazione in tema di anticorruzione, trasparenza e privacy viene consolidata l'offerta formativa aziendale attraverso la riproposizione dei corsi base e l'introduzione di nuovi contenuti in linea con le più recenti innovazioni normative ed aziendali anche in tema di trattamento dei dati personali.

5.2. Corsi legati all'emergenza Covid: corretto utilizzo dei DPI, vaccinazioni, BLS

In ragione del perdurare dello stato di emergenza sanitaria conseguente alla diffusione pandemica del virus SARS-CoV-2, considerata altresì l'attività di aggiornamento dinamico del sistema procedurale interno in materia di gestione e contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2 e dei protocolli anti contagio definiti a livello aziendale, anche in punto di utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, sono riprogrammati per l'anno 2022 i corsi obbligatori rivolti a tutti i dipendenti in tema di corretto utilizzo dei DPI e di promozione della campagna vaccinale, questi ultimi comprendenti anche dei moduli formativi dedicati al personale socio-sanitario in materia di BLS, *Basic Life Support Defibrillation*.

5.3. Interventi formativi in tema di specializzazione geriatrica

Nel quadro della dimensione clinico-assistenziale che forma oggetto caratteristico dell'attività aziendale sono previsti percorsi formativi integrati ad elevato livello di specializzazione e con contenuti relazionali di profilo scientifico d'eccellenza, volti alla valorizzazione del *know-how* interno di medici, infermieri e operatori, ed al costante recepimento delle *best practices* sanitarie nelle specifiche aree di elezione. In particolare, in tale area formativa, sono previste iniziative accreditate ECM aventi ad oggetto, tra le altre, le materie dell'approccio riabilitativo integrato multidisciplinare in geriatria, della riabilitazione cardio-pneumologica e del pavimento pelvico, della nutrizione dell'anziano, degli interventi per la prevenzione delle lesioni cutanee croniche e la guarigione (*wound care*), della gestione dell'insufficienza respiratoria e cardiaca del paziente fragile, i nuovi approcci di assistenza e cura del paziente affetto da demenza e Alzheimer. Sotto il profilo più specificamente assistenziale, formano altresì oggetto della proposta formativa una serie di eventi sulla movimentazione del paziente.

5.4. Corso di formazione in materia di cyber security (sicurezza informatica) e comunicazione digitale

Il PFA 2022 prevede uno specifico progetto formativo volto ad istruire gli utenti in materia di cyber security. Il corso è finalizzato a fornire a tutti i lavoratori gli strumenti necessari per riconoscere e "difendersi"

dagli attacchi di phishing o di virus specifici – previa esecuzione di simulazioni *false flag* di minacce attraverso campagne di phishing rivolte a tutti gli utenti in possesso di una casella mail – ed illustra le corrette modalità di trattamento dei dati personali rintracciabili in rete nel rispetto della normativa Privacy. A tali fini è previsto l'utilizzo di apposita piattaforma, specializzata nella formazione *on line* con accessibilità diretta di tutti i contenuti, resi fruibili sulla base del grado di competenza individuale rilevato in sede di simulazione. Al termine della fase di formazione è prevista un'ulteriore campagna di phishing volta a valutare gli indicatori di successo della formazione somministrata.

Sono stati altresì pianificati interventi formativi in materia di comunicazione digitale, linguaggio inclusivo ed utilizzo degli strumenti digitali a carattere istituzionale, tra cui i social e i nuovi media.

5.5. Corso cartella clinica digitale (FASAS) bed manager

La rivoluzione digitale ha toccato anche il mondo della sanità attraverso l'informatizzazione della cartella clinica: l'Azienda ha deciso di uniformarsi in tal senso, ciò ha reso necessario la realizzazione di apposte iniziative che già a far tempo dal 2020 garantiscono una formazione continua di tutto il personale sanitario.

La cartella clinica informatizzata raccoglie tutta la documentazione relativa all'ospite o paziente della Struttura, dal momento in cui viene preso in carico fino alla sua dimissione. In tal modo, il personale sanitario potrà accedere alla situazione dell'assistito, degli esami eseguiti e della terapia messa in atto. In ragione del fatto che la cartella clinica digitale costituisce uno strumento indispensabile per la corretta ed efficiente gestione del degente, anche per il 2022 la programmazione ha previsto incontri di aggiornamento ed approfondimento finalizzati alla più ampia diffusione delle competenze informatiche necessarie ad ottimizzare l'utilizzo della cartella e tutte le potenzialità dell'applicativo.

5.6. Formazione per la valorizzazione delle capacità del personale aziendale

Il PFA prevede l'introduzione di un innovativo progetto formativo finalizzato, previa valutazione della propensione degli operatori sanitari e socio-sanitari, verso compiti maggiormente relazionali e assistenziali, valorizzando l'apporto professionale e motivazionale dei soggetti con limitazioni alle mansioni stabilite dal medico competente, con lo scopo di migliorare la qualità della vita dei pazienti/ospiti.

5.7. Formazione in tema di team building, approccio emotivo e benessere aziendale

Nell'alveo delle proposte formative connesse agli aspetti psicologici correlati allo stress pandemico in ambiente di lavoro, si inserisce una nuova esperienza formativa sui temi del benessere lavorativo, del lavoro di equipe e della relazione con gli utenti. In particolare, previa valutazione della relazione tra soddisfazione lavorativa, collaborazione in un team di lavoro interprofessionale, empatia percepita e salute mentale dei lavoratori, verranno promosse azioni scientifico-didattiche di carattere psicoeducativo e/o organizzativo finalizzate ad impattare positivamente sul benessere lavorativo e psicologico del personale sanitario e socio-sanitario.

5.8. Formazione HACCP per l'igiene e la sicurezza degli alimenti

Tra le principali innovazioni contenutistiche del PFA 2022-2023 si annovera la formazione in tema di HACCP per l'igiene e la sicurezza degli alimenti, finalizzata a fornire il quadro delle nozioni necessarie in merito ai principi del sistema HACCP e relativi riferimenti normativi oltre ad approfondimenti circa la valutazione dei rischi e dei pericoli correlati e alla metodologia di conservazione degli alimenti- Il percorso formativo prevede altresì indicazioni di dettaglio sulle procedure di sanificazione delle attrezzature e dei locali e di somministrazione del vitto.

Il corso si propone l'importante obiettivo di sensibilizzare gli operatori circa le più opportune modalità di somministrazione dei pasti, della gestione delle diete speciali e delle diete *ad personam*.

5.9. Formazione in materia tecnico-amministrativa

Con riferimento alla proposta formativa nel settore tecnico-amministrativo sono state definite alcune iniziative di alta specializzazione competenziale, con l'obiettivo di fornire agli operatori gli strumenti necessari a svolgere le proprie mansioni in modo fortemente professionalizzato e qualificato. In particolare, sono stati

programmati eventi ad oggetto approfondimenti in materia giuridico-amministrativa nel settore dei pubblici contratti, tenuto conto dell'importate opera di aggiornamento dinamico cui è costantemente sottoposta la normativa di settore, nonché moduli base ed avanzati riferiti all'utilizzo di applicativi informatici e programmi gestionali. Con specifico riguardo agli operatori dei servizi tecnici sono previsti corsi, anche con un approccio pratico, destinati a garantire l'ottimizzazione delle conoscenze e delle capacità responsive nelle materie che insistono sulle principali attività operative pertinenti alla realtà aziendale, quali le opere strutturali e i servizi attività manutentivi.

6. LA PROPOSTA FORMATIVA 2022-2023: GLI OBIETTIVI

L'elaborazione della proposta formativa si fonda sulla necessità di **conciliare gli obiettivi strategici dell'Azienda con l'esigenza di promuovere e supportare lo sviluppo formativo e professionale dei singoli lavoratori**. L'unione dei due elementi costituisce il perno della progettualità, risultando fondamentale addivenire ad un corretto temperamento tra i bisogni formativi dell'impresa e dei discenti. Altrettanto fondamentale è l'obiettivo di riuscire a tradurre la formazione nella pratica dell'attività lavorativa, individuando aree e metodologie d'intervento che siano concretamente indirizzate allo sviluppo ed all'implementazione dei saperi e delle capacità individuali in coerente declinazione dei risultati aziendali attesi.

A tale riguardo, il target progettuale su cui è sviluppato il PFA dell'anno 2022, che trova prosecuzione anche sull'anno 2023, è mirato ad assicurare, in un contesto di sistema:

- l'efficienza gestionale attraverso interventi formativi tesi alla diffusione dei metodi di gestione delle risorse aziendali in chiave economico-organizzativa e a favorire l'acquisizione di strumenti di produttività individuale e di gruppo;
- la qualità assistenziale e di cura attraverso interventi formativi finalizzati alla creazione delle condizioni conoscitive e metodologiche necessarie a consolidare un sistema di erogazione delle attività core permeato su principi di appropriatezza ed efficienza, in una dimensione di coniugazione dei saperi medico-scientifici con la pratica clinico-assistenziale.

I target dell'attività formativa così delineati, che ricompongono l'architettura del modello aziendale nel quale confluiscono gli obiettivi della formazione continua (ECM) nazionale/regionale e quelli più specificamente aziendali, sono raggruppabili in tre macro-aree, come da normativa ECM, cui si aggiunge una quarta area che è stata introdotta per corrispondere alla particolare situazione di straordinarietà connessa all'insorgenza dell'emergenza sanitaria connessa alla diffusione del virus SARS-CoV-2:

- ✓ **Obiettivi formativi tecnico-professionali**
- ✓ **Obiettivi formativi di sistema**
- ✓ **Obiettivi formativi di processo**
- ✓ **Obiettivi formativi straordinari – trasversali**

6.1 OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO-PROFESSIONALI

Sono finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico-professionali individuali nel settore specifico di attività. Gli eventi che programmano il loro conseguimento sono specificatamente rivolti alla professione di appartenenza o alla disciplina d'interesse:

TITOLO EVENTO	ANNO DI RIFERIMENTO	RESPONSABILE SCIENTIFICO	COSTO PER EDIZIONE
Formazione generale e specifica in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	2022/2023	DOTT.SSA COLADONATO	10.000,00
Norme generali di tutela dei lavoratori (D.Lgs. 81/08). Ruolo e responsabilità del dirigente	2022	DOTT.SSA COLADONATO	1.500,00
Corso di formazione e aggiornamento per RLS	2022	ARCH. BERTAME'	1.000,00
Corso di formazione e aggiornamento per addetti antincendio	2022	DOTT.SSA COLADONATO	da definire
Formazione HACCP per l'igiene e la sicurezza degli alimenti e dietetico aziendale	2022	DOTT.SSA CAIMI	10,00

La movimentazione manuale dei pazienti e formazione specifica per ergoformatori	2022	DOTT.SSA CAIMI	45,00
Corso lavori in quota	2022	ARCH. PEREGO	1.000,00
Corso di formazione per addetti a lavori elettrici	2022	ARCH. PEREGO	1.300,00
Corso per coordinatore di cantiere	2022	ARCH. PEREGO	5.000,00
Corso aggiornamento utilizzo carrelli elevatori		DOTT. AMMANNATI	400,00
BLS	2022	DOTT. ROSSI	1.000,00
Corso di formazione e aggiornamento per la manipolazione dei farmaci chemioterapici- antitumorali	2022	DOTT. BARUFFI	25,00
Approccio riabilitativo multidisciplinare in geriatria e team integrato	2023	DOTT.ROSSI	250,00
Progetto didattico di riqualifica ASA in OSS	2022/2023	DOTT. ROSSI	15.000,00
Codice deontologico dell'infermiere, responsabilità professionale e passaggio di informazioni nell'assistenza dell'anziano	2022	DOTT. ROSSI	120,00
Conoscenza del software BCS (Bed Manager)	2022	DOTT.SSA CAIMI	----
Implementazione conoscenze informatiche relative al programma EUSIS	2022	DOTT. DURANTE	30,00
Formazione pratica sulle procedure BIM-AUTOCAD	2022	ARCH. PEREGO	130,00
Conoscenza programma informatico di refertazione	2022	DOTT.SSA CAIMI	15,00
Corso base excel	2022	AVV. MIGLIORANZA	30,00
Corso avanzato excel	2022	AVV. MIGLIORANZA	30,00
Appalti e contratti pubblici	2022	DOTT.SSA COLADONATO DOTT. AMMANNATI	Da definire
Il ruolo del responsabile unico del procedimento e del direttore dell'esecuzione	2022	DOTT.SSA COLADONATO DOTT. AMMANNATI	Da definire
Principi e regole del procedimento disciplinare	2022	DOTT.SSA COLADONATO	30,00
Approccio e gestione delle stomie – <i>woundcare</i>	2022	DOTT. ROSSI	Da definire
Inquadramento del paziente critico e gestione insufficienza cardiaca	2022	PROF. DAVIDE CHIUMELLO	70,00
Workshop Geriatria	2022/2023	Prof. TRABUCCHI	9.000,00
Promozione di interventi formativi in ambito clinico-riabilitativo dedicati al paziente con amputazioni	2022/2023	DOTT.ROSSI	Da definire
Nutrizione e malnutrizione nell'anziano	2022	DOTT.SSA CAIMI	30,00
La riabilitazione del pavimento pelvico	2022	DOTT.SSA CAIMI	90,00
Gruppo di miglioramento fine vita Merate	2022	DOTT. ROSSI – DOTT.SSA SANTI	90,00
La riabilitazione cardio-respiratoria	2022	DOTT. ROSSI	Da definire
La valorizzazione del ruolo dell'Assistente Sociale nelle Aziende Socio-Sanitarie	2022	DOTT.SSA CAIMI	Da definire
La <i>best practice</i> in materia di prescrizione farmacologica	2022	DOTT.SSA CAIMI	Da definire

6.2 OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO

Sono finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di realizzazione delle attività sanitarie. Questi obiettivi si rivolgono ad operatori ed équipe che intervengono in un determinato segmento di produzione:

TITOLO EVENTO	ANNO DI RIFERIMENTO	RESPONSABILE SCIENTIFICO	COSTO PER EDIZIONE
Privacy e trattamento dei dati personali	2022/2023	AVV. MERA VIGLIA	300,00
Sicurezza Informatica	2022/2023	DOTT. AMMANNATI	16.000,00
Incontri CUG	2022/2023	DOTT.SSA AUFIERO	-
Processo di gestione del farmaco	2022	DOTT.SSA BUSA'	30,00
Contenzioni e alternative sostenibili	2022	DOTT. ROSSI	30,00

Fine vita, dati e consenso informato: aspetti giuridici e criticità nella gestione	2022	DOTT.SSA BARUFFI	40,00
Medicina di genere post covid	2023	DOTT.SSA CAIMI	Da definire
Il ciclo di gestione dei rifiuti speciali nel settore sanitario	2022	DOTT.SSA CAIMI	Da definire

6.3 OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA

Finalizzati allo sviluppo delle conoscenze e competenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari. Questi obiettivi si rivolgono, di norma, a tutti gli operatori avendo quindi caratteristiche interprofessionali:

TITOLO EVENTO	ANNO DI RIFERIMENTO	RESPONSABILE SCIENTIFICO	COSTO PER EDIZIONE
Formazione in tema di anticorruzione e trasparenza	2022/2023	AVV. MERAVIGLIA	185,00
Gestione del rischio clinico	2022	DOTT.SSA CAIMI	180,00
La Scuola del Pio Albergo Trivulzio per la cura dell'anziano e della persona fragile	2022	PROF.SSA BALOTTA	2.500,00
Audit: processi, sotto-processi di accreditamento del sistema di qualità	2022/2023	AVV. MIGLIORANZA	8.000,00

6.4 OBIETTIVI FORMATIVI STRAORDINARI – TRASVERSALI

Sono connessi dalla situazione pandemica decretata dall'OMS ed allo stato di emergenza sanitaria sul territorio nazionale dichiarato con deliberazione del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020 e, da ultimo, prorogato sino a tutto il 31 marzo 2022 con D.L. 24 dicembre 2021 n. 221.

Il mutato contesto sanitario ed aziendale derivante dalla diffusione del virus SARS-CoV-2 ha imposto ineludibilmente la definizione di un ulteriore fabbisogno formativo specifico, riguardante le misure di gestione e contrasto alla pandemia in ambito socio-sanitario nonché il costante aggiornamento dei saperi e delle conoscenze medico-scientifiche in materia di diffusione dell'agente virale, prevenzione e cura della malattia Covid-19.

TITOLO EVENTO	ANNO DI RIFERIMENTO	RESPONSABILE SCIENTIFICO	COSTO PER EDIZIONE
Corretto utilizzo dei DPI durante l'emergenza covid-19: conferma conoscenze e competenze acquisite	2022	DOTT.SSA CAIMI	64,00
Campagna vaccinale e uso e gestione dei nuovi antivirali	2022	DOTT.SSA CAIMI	110,00
La mediazione e la gestione dei conflitti	2023	DOTT.SSA ANTONIOTTI	250,00
Benessere psicologico e psicosociale dei professionisti sanitari	2022/2023	PROF.SSA DELLE FAVE	5.000,00
Valorizzazione competenze relazionali e assistenziali dei soggetti con limitazioni	2022/2023	PROF.SSA DELLE FAVE	5.000,00
Norme di sanificazione-disinfestazione-derattizzazione, atomizzazione: istruzione operativa aziendale	2022/2023	DOTT.SSA CAIMI	40,00
Emergenza coronavirus SARS-Cov-2: la riabilitazione in epoca pandemica e post pandemica	2022/2023	DOTT. ROSSI	Da definire

7. VALUTAZIONE

Come visto, la formazione costituisce una variabile strategica di fondamentale importanza per sostenere i processi di ottimizzazione e consolidamento delle **best practices**, sviluppare la **qualità** delle organizzazioni, la loro **competitività** e la loro capacità di garantire un ambiente di lavoro improntato a prospettive di **progresso collettivo ed individuale**.

A fronte di tali aspettative la valutazione gioca un ruolo molto importante, sia perché può descrivere gli esiti e gli impatti del processo formativo sia perché può e deve garantire un costante processo di

apprendimento capace di migliorare i cicli e i progetti formativi. Perché questo avvenga è importante lo sviluppo degli approcci valutativi di tipo tecnico e metodologico.

Al fine di valutare la qualità e l'efficacia dell'offerta formativa, nell'ambito del sistema aziendale sono stati introdotti strumenti di valutazione sugli eventi previsti nel PFA e sulle ricadute sull'attività lavorativa.

Le attività formative saranno valutate su vari livelli:

- **valutazione dell'apprendimento**, se previsto, attraverso test di apprendimento o redazione di elaborati;
- **valutazione del gradimento** dei partecipanti (questionari di gradimento);
- **valutazione di risultato** attraverso la stesura di una relazione al termine dell'attività formativa;
- **valutazione della ricaduta** sull'organizzazione, per alcuni progetti formativi, attraverso una raccolta e analisi di dati osservabili e misurabili nel post-formazione.

L'Ufficio Formazione dell'Azienda effettua un costante monitoraggio sugli eventi formativi e sul grado di soddisfazione dei discenti, promuovendo la continua implementazione del sistema di rilevazione e dell'attività di analisi dei dati raccolti sulla base degli indicatori di valutazione utilizzati.

Il sistema valutativo, oltre a costituire un importante elemento di immediato riscontro della programmazione effettuata e degli eventi svolti processi di misurazione dei risultati, assume ovviamente una fondamentale valenza prospettica, offrendo l'insieme delle evidenze necessarie alla futura pianificazione di periodo secondo criteri orientati ad ottimizzare la proposta formativa in termini di appropriatezza, di attrattività e di capacità di incidere in maniera concreta sul miglioramento delle competenze individuali e sul sistema aziendale.

Su tali basi si procederà pertanto a sviluppare, in continuità con la progettualità dell'annualità 2022, la programmazione riferita all'esercizio 2023, laddove l'individuazione dei progetti formativi sarà definita attraverso un lavoro di analisi critica dei fabbisogni futuri che, unitamente all'eventuale recepimento di direttrici strategiche o tematiche sopravvenute, sarà prioritariamente fondata sulla valutazione delle attività di formazione effettuate nell'anno precedente e sugli obiettivi che esse sono state concretamente in grado di conseguire in termini di appropriatezza, di attrattività e di capacità di incidere concretamente sul miglioramento delle competenze individuali e sul sistema produttivo aziendale.

8. BUDGET ANNO 2022

Il budget per la formazione viene definito annualmente, contestualmente all'approvazione, da parte del Consiglio d'Indirizzo, del complessivo budget aziendale, secondo un criterio d'imputazione che prevede la quantificazione estimativa di tutti i costi necessari alla realizzazione del PFA.

Per la formazione relativa all'anno 2022 la Direzione Generale ha assegnato all'attività formativa un budget complessivo pari ad euro 76.000,00, di cui euro 30.000,00 stanziati per la specifica formazione in materia di sicurezza e salute sul lavoro, rivedibile nel corso dell'anno in base alle esigenze formative che dovessero ulteriormente essere individuate. Per tale motivo, allo stato, non tutte le risorse stanziati per la formazione sono state impegnate nella programmazione definita nel presente Piano, essendo prevista una quota di riserva che potrà essere utilizzata a copertura dell'incremento dei costi stimati ovvero per l'integrazione delle attività formative programmate. I costi del presente PFA saranno pertanto costantemente monitorati, anche in riferimento ai costi previsti che riportano la dicitura "da definire".

Le risorse economiche impegnate in sede di budget annuale comprendono altresì la collaborazione qualificata di un soggetto esterno che supporterà l'Ufficio Formazione nella gestione del sistema di accreditamento ECM.

Il budget d'esercizio così composto tiene ovviamente conto del mantenimento, in continuità con le attività formative previste dal Piano Formativo anno 2021, delle prioritarie attività di formazione di carattere straordinario legate al contesto pandemico e di emergenza sanitaria, secondo coerenti indicazioni della Direzione Generale, definite in collaborazione con l'Unità di Coordinamento Aziendale Gestione dell'Emergenza di Sanità Pubblica da diffusione di SARS-COV-2.

RIEPILOGO PREVISIONE COSTI 2022-2023

OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO-PROFESSIONALI	€ 46.195,00
OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO	€ 16.400,00
OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA	€ 10.865,00
OBIETTIVI FORMATIVI STRAORDINARI – TRASVERSALI	€ 10.464,00
TOTALE GENERALE	€ 83.924,00 Oltre a € 2.000,00 quota annuale Accreditamento Provider € 85.924,00