

**PIANO FORMATIVO AZIENDALE (PFA)**  
**ANNO 2021**  
**- integrazione del piano formativo annuale 2020-**

## Sommario

- **PREMESSA**
- **RILEVAZIONE E ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO**
- **OBIETTIVI FORMATIVI**
- **QUADRO SINOTTICO DELLE ATTIVITA' FORMATIVE 2020**
  - 1. FORMAZIONE OBBLIGATORIA (per disposizioni normative nazionali o regionali)**
    - 1.1 Area di riferimento: obiettivi tecnico professionali
    - 1.2 Area di riferimento: obiettivi formativi di processo
    - 1.3 Area di riferimento: obiettivi formativi di sistema
  - 2. FORMAZIONE STRATEGICA**
    - 2.1 Area di riferimento: obiettivi tecnico professionali
    - 2.2 Area di riferimento: obiettivi formativi di processo
    - 2.3 Area di riferimento: obiettivi formativi di sistema
  - 3. FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE**
    - 3.1 Area di riferimento: obiettivi tecnico professionali
    - 3.2 Area di riferimento: obiettivi formativi di processo
    - 3.3 Area di riferimento: obiettivi formativi di sistema
  - 4. FORMAZIONE STRAORDINARIA – COVID 19**
- **VALUTAZIONE**

## PREMESSA

Il Piano Formativo Aziendale 2021, si pone come obiettivo la valorizzazione delle risorse umane, della qualità dei processi assistenziali in un'ottica di miglioramento e sviluppo dell'organizzazione, tenendo in considerazione il mutato contesto Aziendale in ragione dell'evoluzione della diffusione del Virus Sars-Cov2 a livello globale.

L' Azienda Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio, è riuscita a dare continuità alla propria attività formativa dando seguito ad iniziative correlate all'evento epidemiologico in corso, interrompendo temporaneamente, a causa dell'emergenza Sars-Cov2, quanto era stato pianificato con il Piano Formativo Aziendale (PFA) 2020.

La formazione si è rivelata, sin da subito, un elemento strategico nella gestione di fattori e competenze in un quadro emergenziale che l'Azienda ha gestito mediante il principio della "formazione in emergenza" per arrivare alla "formazione per l'emergenza". Questo scenario ha imposto il ri-pensamento e la ri-organizzazione di modelli formativi precedentemente consolidati, ma non applicabili né sostenibili nella nuova situazione.

Fermo quanto previsto dal Piano Formativo 2020, l'attività formativa, volta alla valorizzazione delle competenze tecniche e professionali con l'intento di delineare un nuovo modello di formazione, denominato di "*team innovation*" (ovvero la creazione di gruppi di lavoro efficienti principalmente a carattere multi professionale), il Piano Formativo 2021 definisce quale fabbisogno attuale prevalente la formazione al contrasto dell'epidemia.

La Direzione Generale in collaborazione con l'Unità di Coordinamento Aziendale Gestione dell'Emergenza di Sanità Pubblica da diffusione di SARS-COV-2, tenuto conto delle priorità emergenti ha predisposto il PFA per l'anno 2021, in continuità con le attività formative previste dal Piano Formativo nell'anno 2020, approvato con determinazione n. 23 del 26.2.2020, prevedendo, altresì, al suo interno una sezione dedicata all' "Emergenza da diffusione SARS-COV-2".

Si rileva infine che il contesto emergenziale e inatteso ha reso necessaria la previsione di nuovi strumenti tesi ad agevolare i percorsi formativi per gli operatori sanitari e socio-sanitari anche attraverso l'utilizzo di metodi e strumenti:

- Bollettini Informativi Aziendali;
- Incontri in Video Conference call;
- Webinar;
- FAD:ISS.

L'Azienda, pur delineando nel piano 2021 una proposta formativa ordinaria e straordinaria orientata al contrasto della diffusione del virus Sars-CoV2, si riserva la facoltà di implementare ulteriormente le proposte formative in ragione della continua evoluzione della situazione epidemiologica e dei fabbisogni ad essa connessa.

## RILEVAZIONE E ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO

L'attuale situazione pandemica ha determinato un fabbisogno formativo "trasversale ed esteso", ampliato in tempi brevissimi, con componenti e bisogni formativi multi-professionali e multidisciplinari, assumendo una configurazione organizzativa sempre più articolata, definita in un complessivo programma di investimento in diverse aree:

- Addestramento
- Formazione a Distanza (FAD) E-Learning
- Formazione residenziale e/o in Video Conferenza
- Formazione sul Campo mediante Audit
- Percorsi di riqualifica di operatore socio sanitario

Il Bisogno Formativo prevalente dell'Azienda in questo momento è stato individuato nella formazione del personale al contrasto dell'epidemia derivante dalla diffusione del Virus Sars Cov2, che continua a rappresentare una priorità nell'anno 2021, parallelamente alle proposte formative non poste in essere nel 2020, le quali rimangono ancora attuali e da porre in esecuzione.

Nel caso in cui, durante l'anno 2021, dovessero insorgere nuove e specifiche esigenze di carattere formativo correlate al contrasto dell'epidemia, come nell'anno 2020 verranno progettati e attuati ulteriori eventi formativi tesi alla valorizzazione delle competenze tecniche e professionali degli operatori sanitari e socio-sanitari coinvolti.

[www.iltrivulzio.it](http://www.iltrivulzio.it)

---

ASP IMMES e PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1

E-mail [ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it](mailto:ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it)  
PEC [ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it](mailto:ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it)  
Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966

## Obiettivi formativi

Gli obiettivi dell'attività formativa delineati dal sistema di formazione continua in medicina (ECM) nazionali/regionali e quelli aziendali, e straordinari derivanti dall'insorgenza dell'emergenza sanitaria dalla diffusione del virus sars cov2 sono raggruppabili in tre aree come da normativa ECM:

- 1. obiettivi formativi tecnico-professionali:** finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico-professionali individuali nel settore specifico di attività. Gli eventi che programmano il loro conseguimento sono specificatamente rivolti alla professione di appartenenza o alla disciplina;
- 2. obiettivi formativi di processo:** finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie. Questi obiettivi si rivolgono ad operatori ed équipe che intervengono in un determinato segmento di produzione;
- 3. obiettivi formativi di sistema:** finalizzati allo sviluppo delle conoscenze e competenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari. Questi obiettivi si rivolgono, di norma, a tutti gli operatori avendo quindi caratteristiche interprofessionali.
- 4. Obiettivi formativi Straordinari - trasversali derivanti dalla diffusione del virus covid-19:** il mutato contesto Aziendale derivante dall'insorgenza dell'epidemia da Covid-19 ha reso necessaria la previsione di un ulteriore fabbisogno formativo specifico riguardante tutte le unità di offerta socio-sanitarie erogate dall'Azienda volto a sensibilizzare il personale in materia di contrasto alla diffusione della pandemia globale.

Gli eventi formativi pianificati saranno raggruppati in relazione all'ambito di interesse aziendale e saranno suddivisi e riepilogati nel "Quadro sinottico delle attività formative 2021" in:

- formazione obbligatoria;
- formazione strategica;
- formazione tecnico- scientifica.

## Valutazione

Al fine di valutare la qualità dell'offerta formativa viene posta particolare attenzione alla valutazione dell'andamento della realizzazione degli eventi previsti nel Piano Formativo e delle sue ricadute sull'attività lavorativa.

Le attività formative saranno valutate a vari livelli:

- valutazione dell'apprendimento, se previsto, attraverso test di apprendimento o redazione di elaborati;
- valutazione del gradimento dei partecipanti (questionari di gradimento);
- valutazione di risultato attraverso la stesura di una relazione al termine dell'attività formativa;
- valutazione della ricaduta sull'organizzazione, per alcuni progetti formativi, attraverso una raccolta e analisi di dati osservabili e misurabili nel post-formazione.